



北京四通管理软件技术有限公司
Beijing Stone Software Technology Co., Ltd



POC标准化实施指南

基础环境

08 客户端配置和访问

版本：v1.0

目 录

修正历史 2

第 1 章 主要步骤..... 3

第 2 章 环境检查..... 3

第 3 章 Windows Receiver 客户端安装配置..... 4

 3.1 安装 root 根证书..... 4

 3.2 Windows Receiver 客户端下载及访问验证..... 5

 3.3 Windows Native Receiver 登录 9

第 4 章 通过脚本定制化安装 Windows Receiver12

第 5 章 iPad Receiver 客户端安装配置.....16

 5.1 iPad 安装根证书及 Receiver 下载.....16

 5.2 iPad Receiver 登录设置及使用技巧19

第 6 章 Android Receiver 客户端安装配置.....24

 6.1 下载 Citrix Receiver24

 6.2 Android 设备安装根证书24

 6.3 Android 设备 Receiver 登录设置及体验30

 6.4 桌面体验手势及快捷键介绍.....35

 6.5 Android Receiver 高级设置38

产品版本40

修正历史

修正	改变说明	更新者	日期
V1.0	新建	陈余南、李申君、 孙凌、杨华	2014年7月11日
V1.1	增加定制化安装 Windows Receiver		2015年1月27日

第1章 主要步骤

- Windows Receiver客户端安装和配置
- 通过脚本定制化安装Windows Receiver
- iPad Receiver客户端安装和配置
- Android Receiver客户端安装和配置
- 验证所有的平台Receiver工作正常

第2章 环境检查

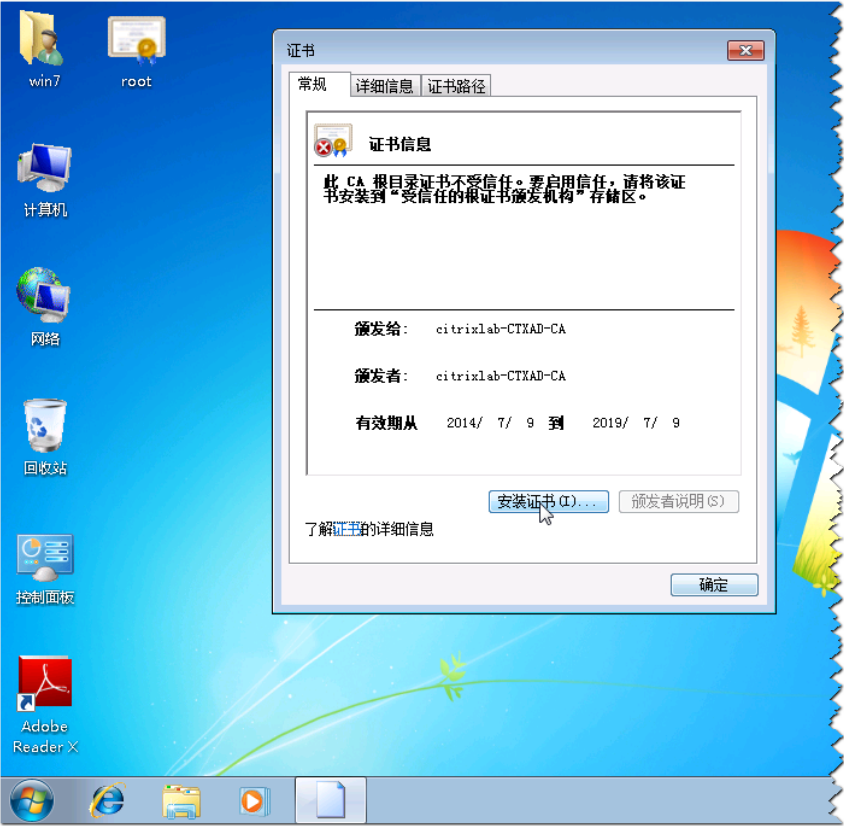
- XenApp和XenDesktop架构搭建完成，正常运行
- 了解并准备StoreFront和NetScaler VIP的连接地址
- 已经创建好用于Receiver连接的连接账号
- 准备一台Windows 7安装Citrix Receiver客户端的平台
- 准备XenDesktop 7.6 光盘安装介质

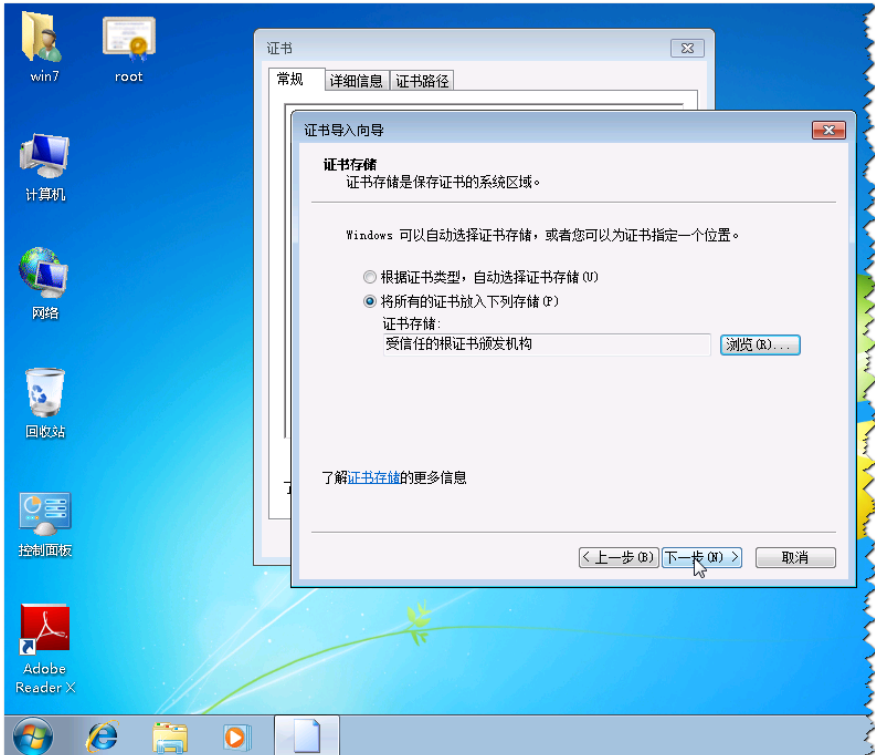
第3章 Windows Receiver 客户端安装配置

3.1 安装 root 根证书

PoC 环境使用的是自签证书，所以不在此测试域内的设备，默认都不信任此证书，所以无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在猜测是用设备上安装此根证书。


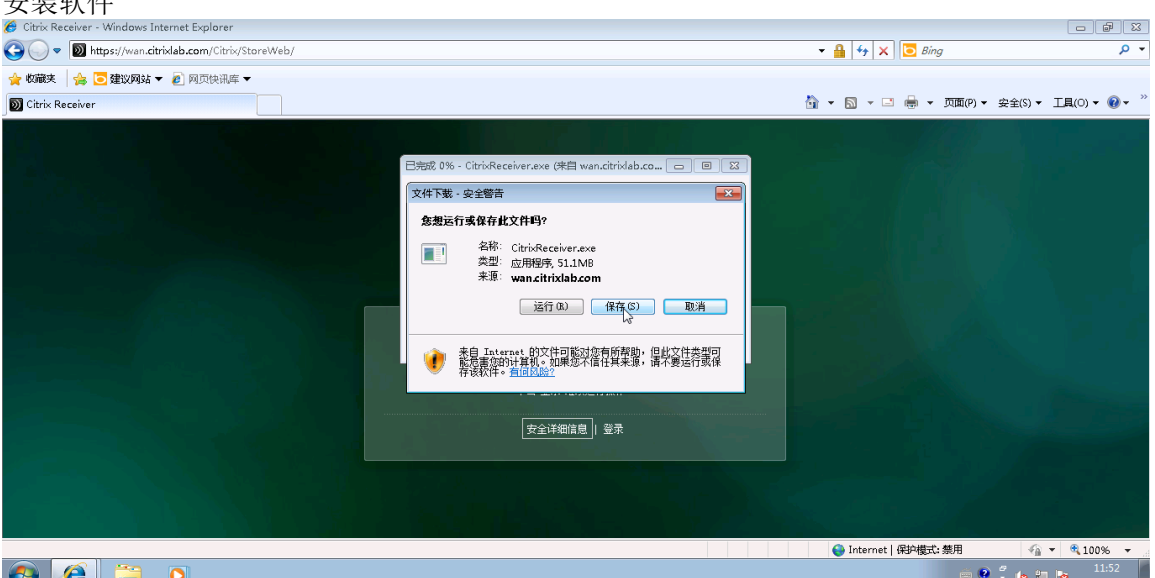
在实际项目部署中，请使用权威的三方证书颁发机构所签发的证书。如：<http://www.verisign.com/>



步骤	操作
1.	<div><div>安装 root 根证书</div><div>可以参考《PoC 手册 - 附录 - PC root 证书的导入》</div><div>将 root.cer 复制到桌面，打开并安装证书</div></div> <div></div>


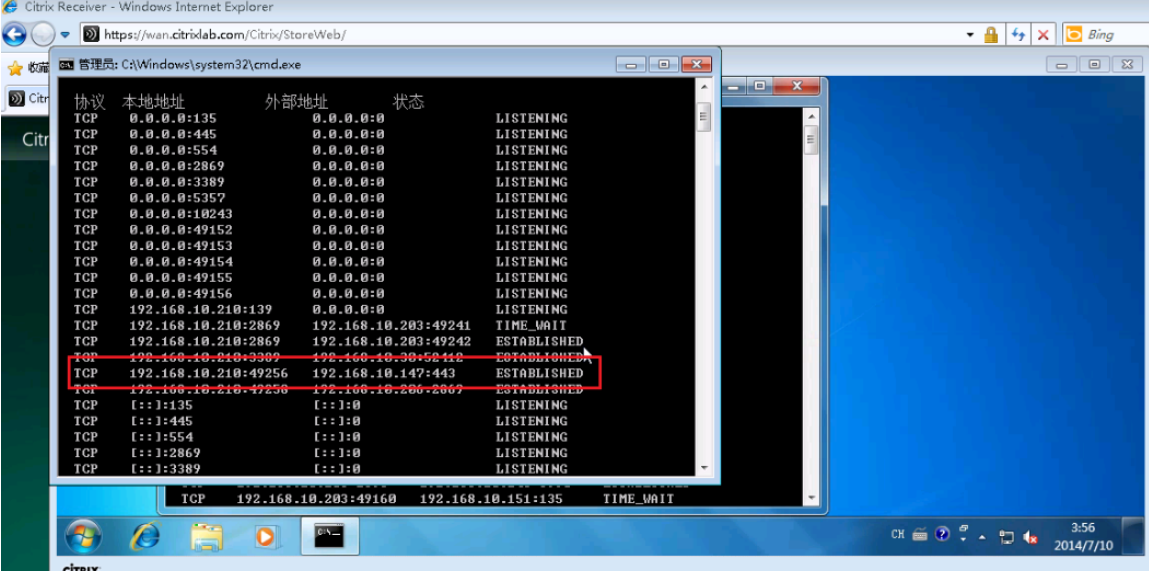
步骤	操作
2.	<p>选择证书存储位置，下一步，直至导入完成</p> 

3.2 Windows Receiver 客户端下载及访问验证

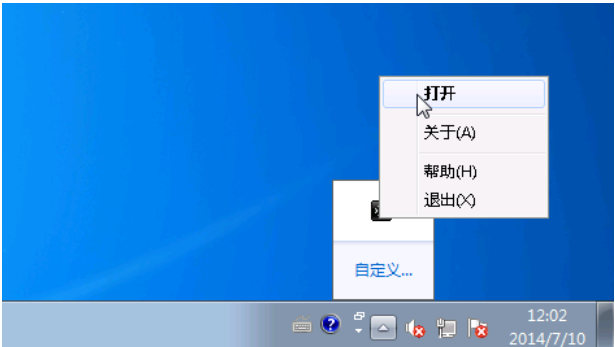

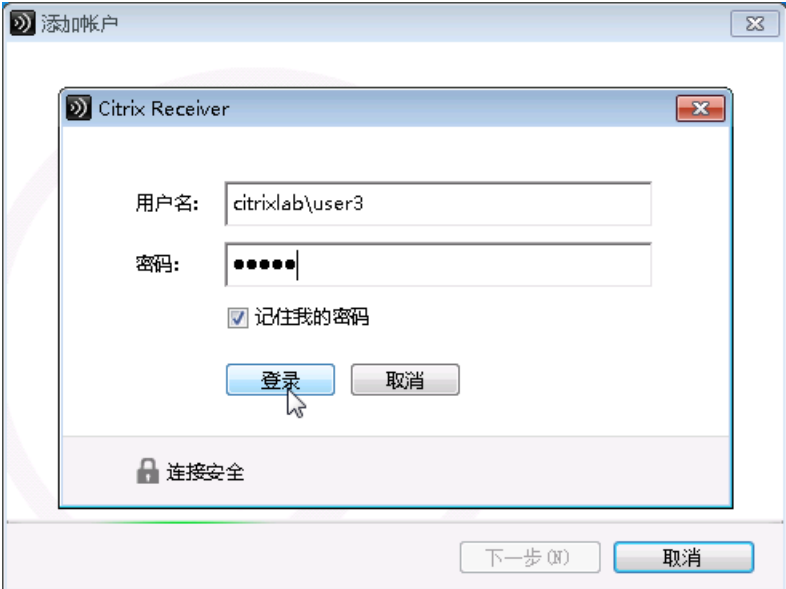
步骤	操作
1.	<p>打开 NetScaler 发布的站点，并输入用户名和密码，点击登录（Log On）</p> <p>https://wan.citrixlab.com</p> 

步骤	操作
2.	<p>提示下载 Receiver 的时候，点击安装</p> 
3.	<p>安装软件</p> 

步骤	操作
4.	<p>继续安装</p>  <p>The screenshot shows a Windows 7 desktop with a blue background. A 'Citrix Receiver' installation window is open in the center. The window title is 'Citrix Receiver'. Inside, it says '欢迎使用 Citrix Receiver 安装程序' (Welcome to the Citrix Receiver installation program). Below that, it says '单击“安装”可在您的计算机上安装 Citrix Receiver' (Click 'Install' to install Citrix Receiver on your computer). At the bottom right of the window, there are two buttons: '安装' (Install) and '取消' (Cancel). The desktop has icons for 'win7', 'CitrixRece...', '计算机' (Computer), 'root', '网络' (Network), '回收站' (Recycle Bin), '控制面板' (Control Panel), and 'Adobe Reader X'. The taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock showing 11:53 on 2014/7/10.</p>
5.	<p>安装完成</p>  <p>The screenshot shows the same Windows 7 desktop as in step 4. The 'Citrix Receiver' installation window is still open. It now displays a large green checkmark and the text '已成功安装!' (Installation successful!). Below that, it says '如果您收到提示，请使用电子邮件或服务地址设置 Receiver，请单击“添加帐户”' (If you receive a prompt, use email or service address to set up Receiver. Click 'Add account'). At the bottom right, the buttons are now '添加帐户(A)' (Add account(A)) and '完成' (Finish). The desktop icons and taskbar are the same as in the previous screenshot.</p>

步骤	操作
6.	<p>再次登录 右键点击，运行加载项，并登录</p> 
7.	<p>登录后可以在本地使用 netstat -an 查看端口连接</p> 

3.3 Windows Native Receiver 登录

1.	<p>登录到本地计算机，在任务栏中找到 Receiver，右键，打开</p> 
2.	<p>输入 NetScaler 发布站点地址，下一步 https://wan.citrixlab.com</p> 
3.	<p>输入用户名和密码，登录</p> 

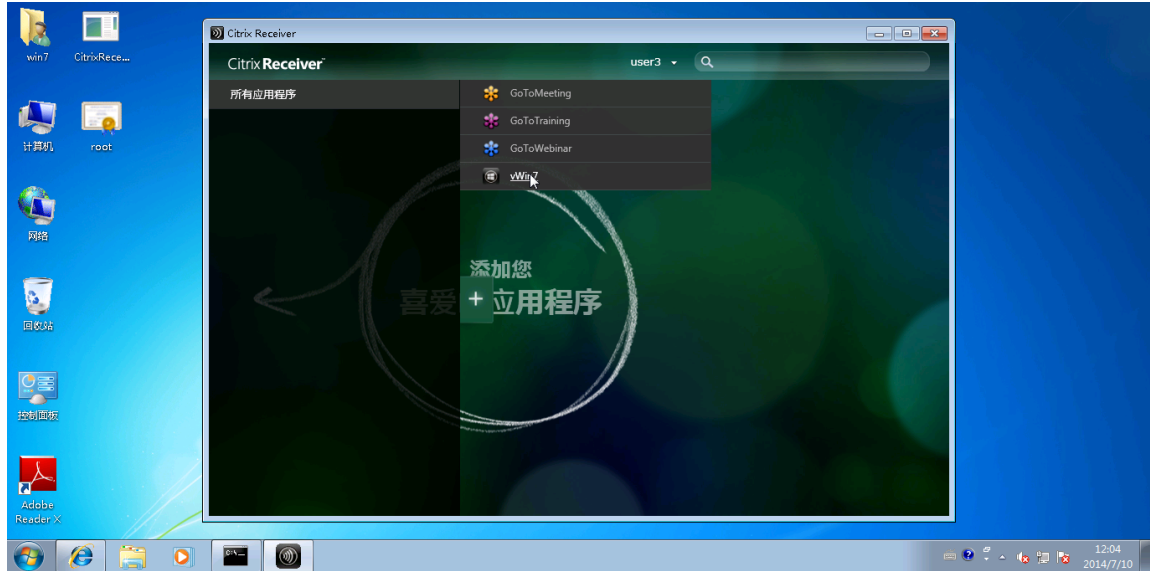
4. 允许优化，点击是



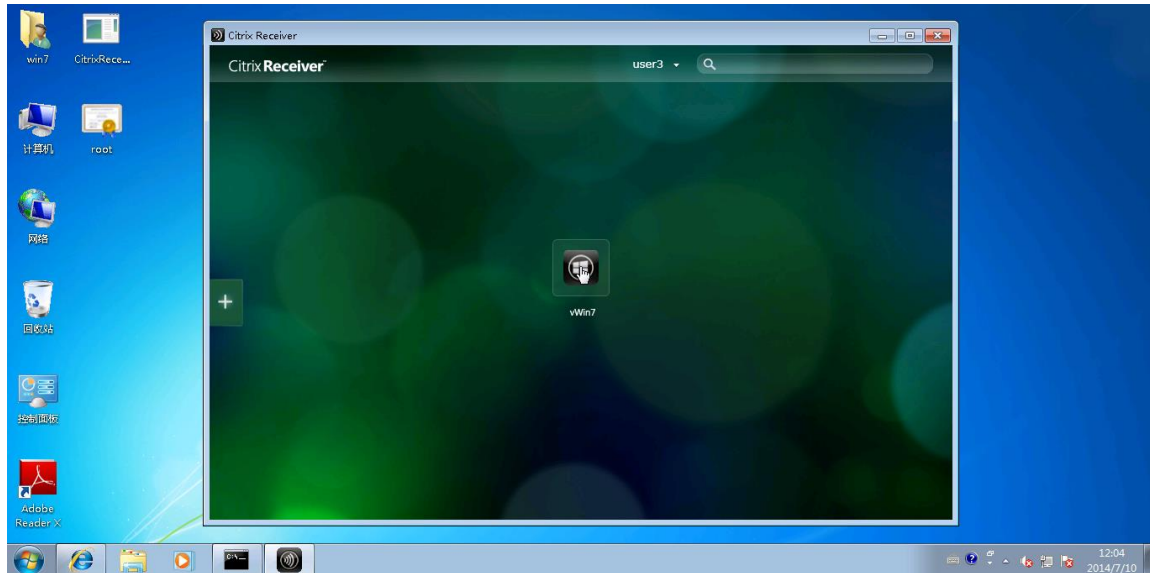
5. 完成



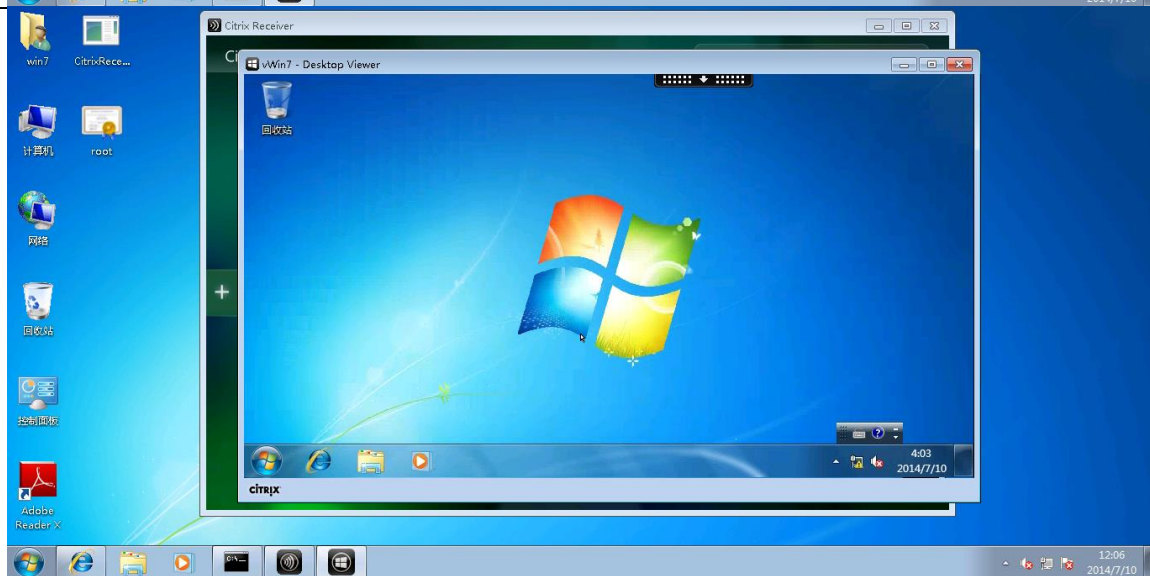
6. 在应用列表页面，点击左边的+，展开“所有应用程序”，点击 vWin7



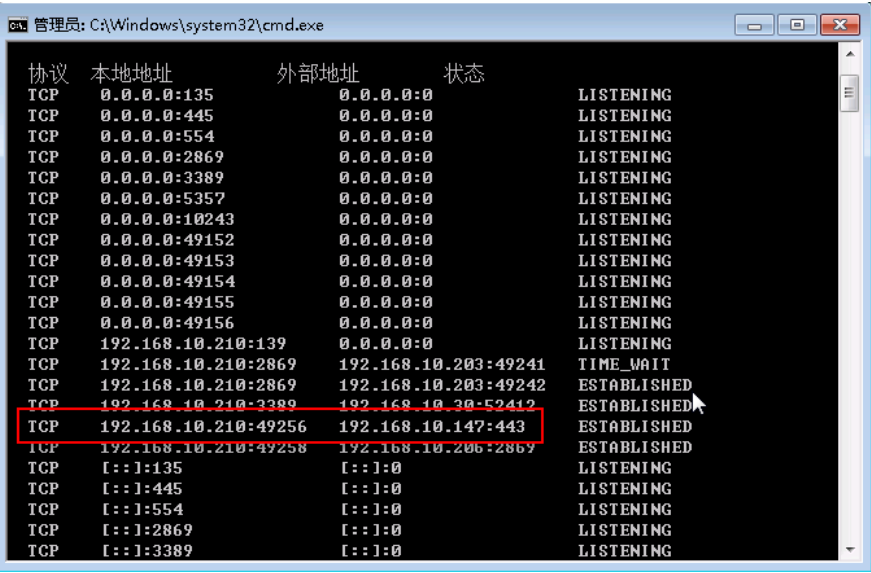
7. 将 vWin7 添加到应用列表首页，点击图标，打开 vWin7



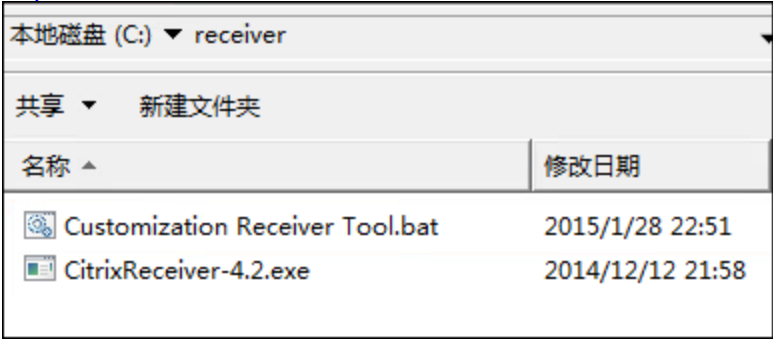
- 8.

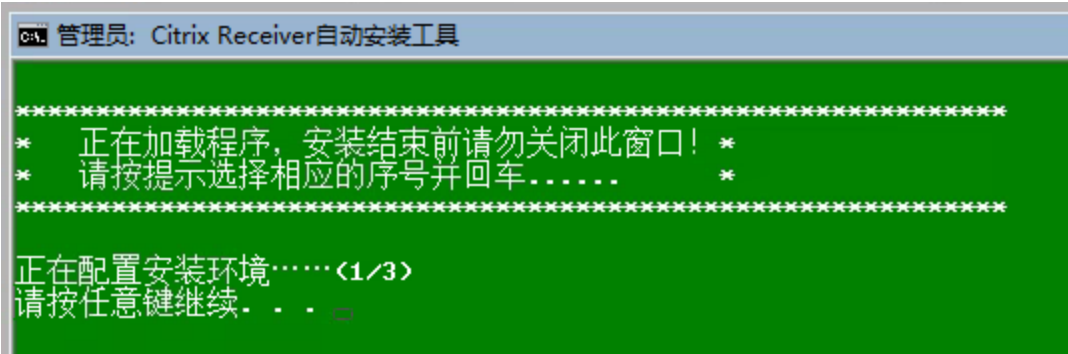


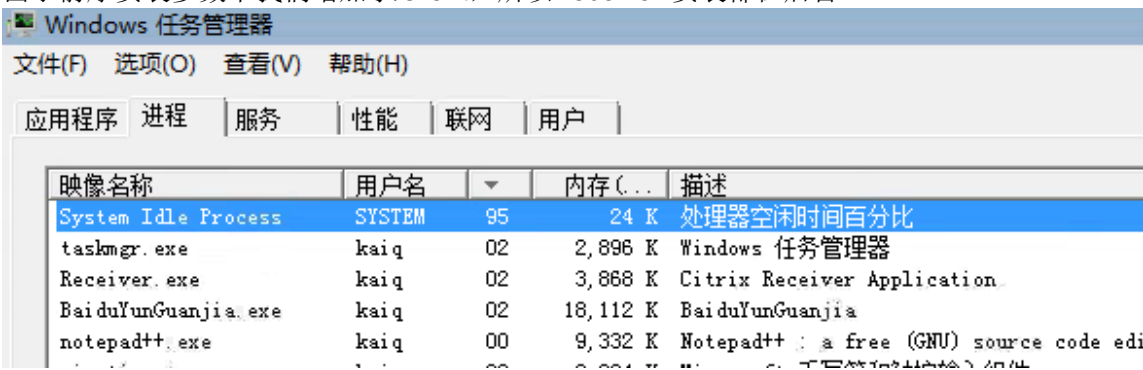
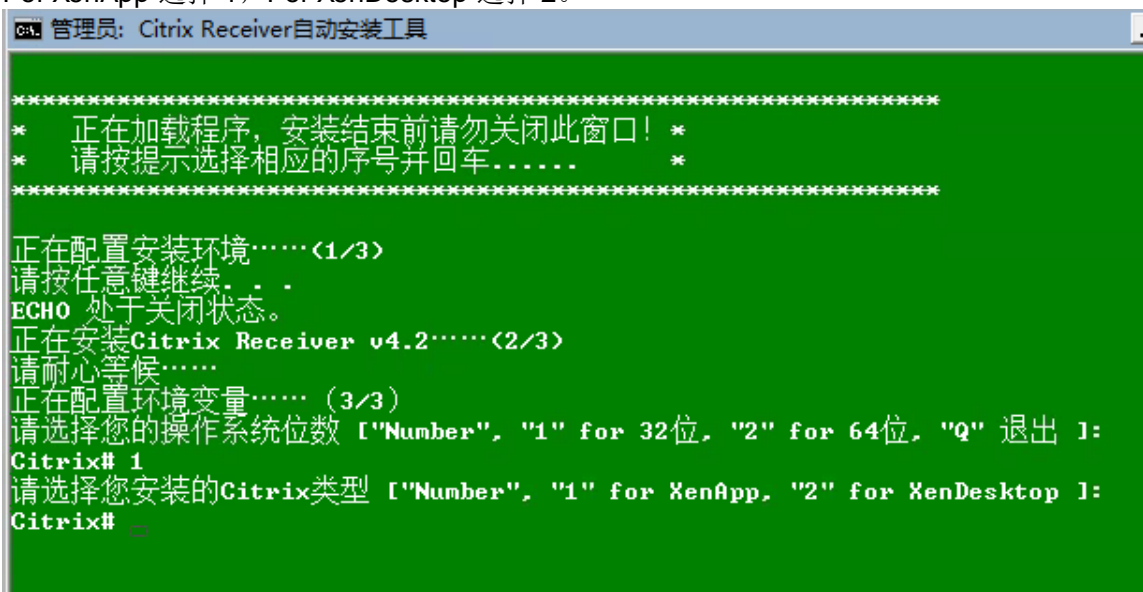
9. 本地使用 netstat -an 查看端口连接

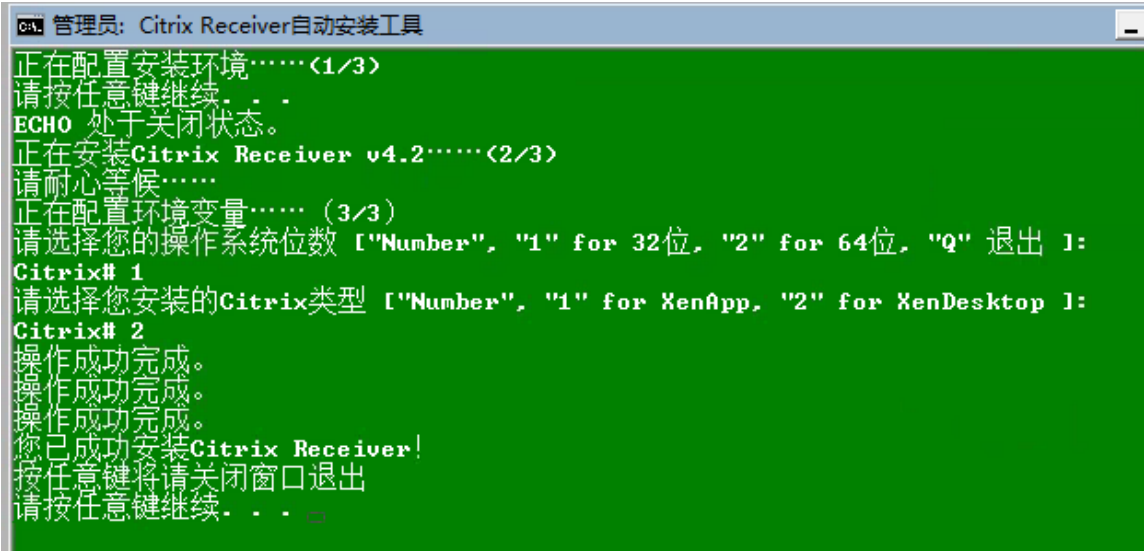


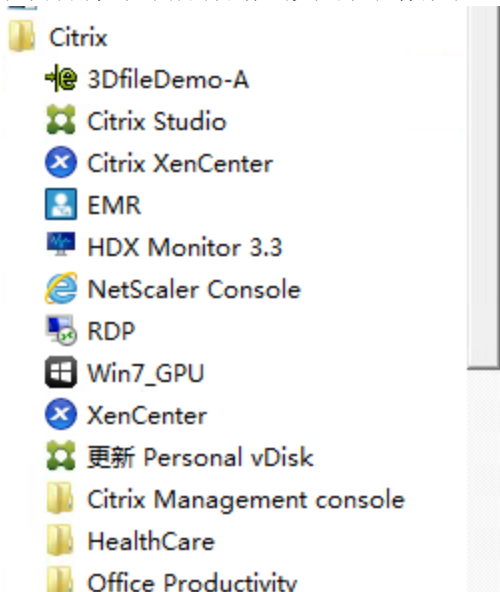
第4章 通过脚本定制化安装 Windows Receiver

步骤	操作
1.	Windows Receiver 在安装时可以在命令行条件下增加不同的参数可以获取不同的功能。 http://support.citrix.com/proddocs/topic/receiver-windows-42/receiver-windows-42-about.html 配置的详细信息请参考 KB。
2.	下载对应的 Customization Receiver Tool.bat 文件，并把最新的 Windows Receiver 4.2 放在同一个文件夹。 https://citrix.sharefile.com/d-s0e6f743b5fb4648a 
3.	通过文本编辑器编辑 Customization Receiver Tool.bat，以符合项目需要，本脚本中一共有如下几个参数需要考虑。

步骤	操作
4.	<p>如果需要将一些特定的 hosts 记录增加到系统内，修改对应的参数。</p> <pre> REM ===== REM If you need any host resolution, please uncomment bellow rows. REM ===== REM echo # >> C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts REM echo 1.1.1.1 XXX.XXX.local >> C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts </pre>
5.	<p>安装 Receiver 的参数， STORE0="XXX;http://XXX.XXX.LOCAL/Citrix/store/discovery;On;XXX Citrix Cloud Virtual Desktop"</p> <p>STORE0= StoreFront 上对应的 Store 名称。 //XXX.XXX.LOCAL/Citrix/store/: 对应的 StoreFront URL 及 Store 名称 XXX Citrix Cloud Virtual Desktop: 客户端的 Receiver 中显示的名称 本例如下图所示：</p> <pre> CitrixReceiver-4.2.exe /silent /noreboot ALLOWADDSTORE=A ALLOWSAVEPWD=A STARTMENUDIR=虚拟桌面 STORE0="Store; http://ctxsf2.wvco.local/Citrix/store/discovery;On;Citrix SHCEC Cloud Virtual Desktop" </pre> <p>CitrixReceiver-4.2.exe /silent /noreboot ALLOWADDSTORE=A ALLOWSAVEPWD=A STARTMENUDIR = 虚 拟 桌 面 STORE0="Store;http://ctxsf2.wvco.local/Citrix/store/discovery;On;Citrix SHCEC Cloud Virtual Desktop"</p> <p>注：STARTMENUDIR=Citrix，在开始菜单中创建一个叫“Citrix”文件夹存放所有的用户已经在 Store 中添加过的程序。 如新增加更多参数，请见 http://support.citrix.com/proddocs/topic/receiver-windows-42/receiver-windows-cfg-command-line-42.html</p>
6.	<p>本脚本默认开启了支持 receive 连接 HTTP 站点（新版 Receiver 默认只支持 HTTPS 站点），默认启用 pre-launch 功能。</p>
7.	<p>如果需要启用 隐藏 toolbar，则把对应的 REM 删除。</p> <pre> REM ===== REM If you need hide xenapp running bar(32bit), please uncomment bellow rows. REM ===== REM REG ADD "HKLM\SOFTWARE\Citrix\ICA Client" /v NotificationDelay /t REG_DWORD /d 43200000 /f </pre>
8.	<p>确认所有的参数修改完成之后，保存之后。右击选择以管理员身份运行。</p> 

步骤	操作
9.	<p>由于前序安装参数中我们增加了/slient，所以 receiver 安装都在后台。</p> 
10.	<p>待安装完成后，弹出对话框，选择合适的操作系统版本，32 位选择 1，64 位选择 2。For XenApp 选择 1，For XenDesktop 选择 2。</p> 

步骤	操作
11.	<p>脚本完成对应的系统变量修改（开启了 receive 连接 HTTP 站点，pre-launch），则代表定制化的 Receiver 安装已经完成。</p> 
12.	<p>输入对应的账号、密码。</p> 
13.	<p>Receiver 登录后，添加所需要的应用程序。</p> 



步骤	操作
14.	<p>在开始菜单中所有的虚拟程序就存放在此文件夹之下，方便用户管理。</p> 

第5章 iPad Receiver 客户端安装配置

5.1 iPad 安装根证书及 Receiver 下载




PoC 环境使用的是自签证书，所以各种移动设备默认并不信任此证书，所以默认无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在移动设备上安装此根证书。



步骤	操作
1.	<p>使用前把根证书发送到自己的个人邮箱，推荐 163 或者 QQ 邮箱 然后点击打开 备注：如果购买公网证书，可以跳过此步骤</p> 


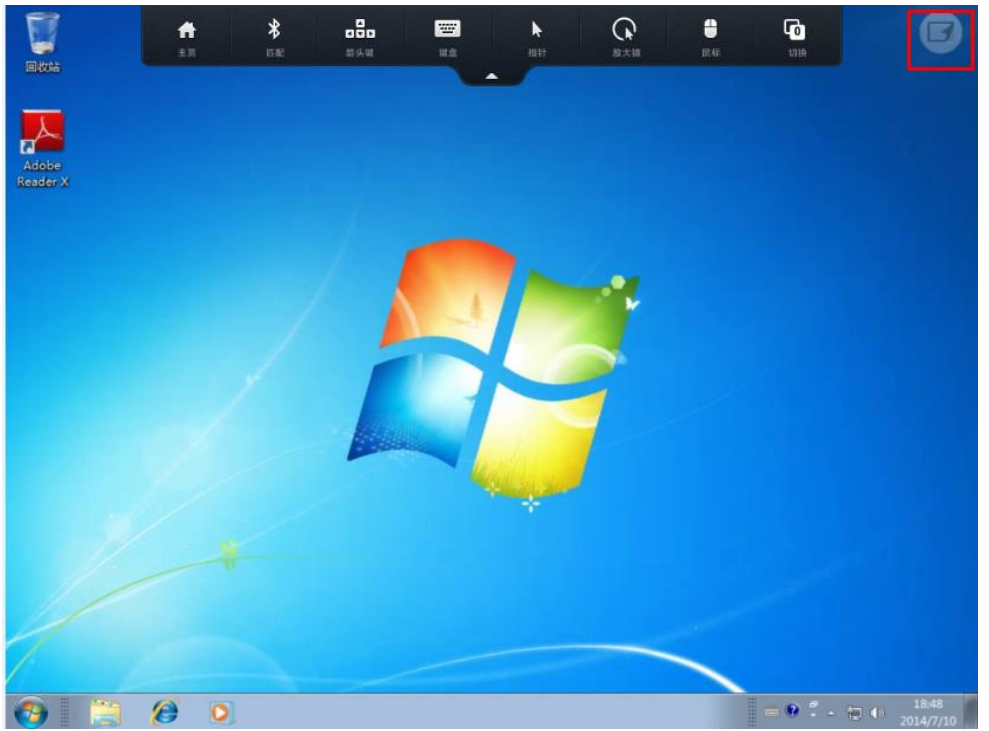
步骤	操作
2.	<p>点击安装-直到完成。</p> 
3.	<p>可以到通用，描述文件里查看和删除证书</p> 

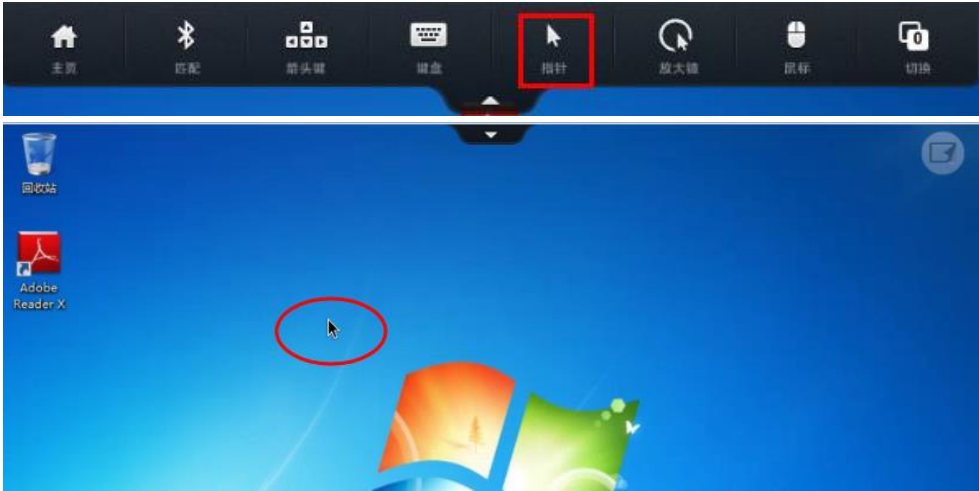
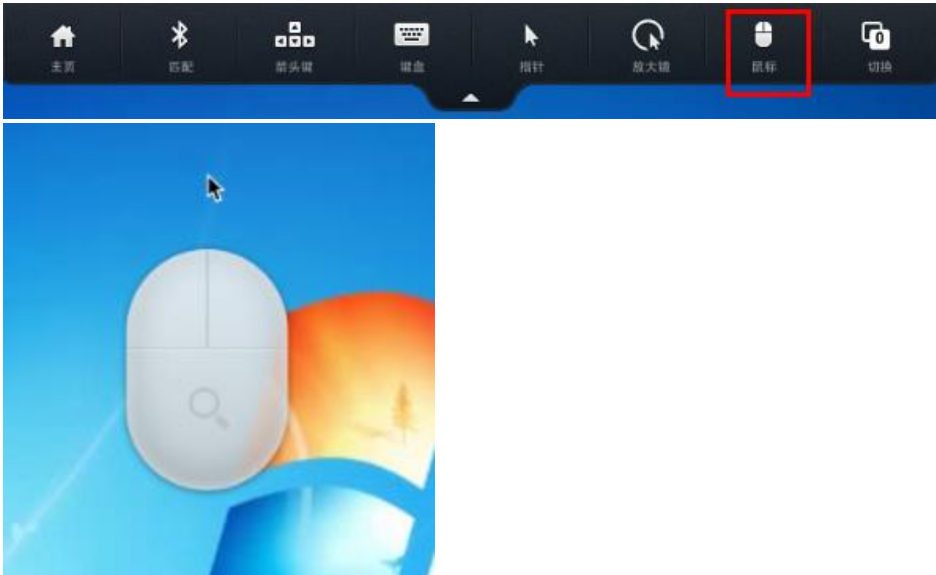
步骤	操作
4.	<p>在 iPad AppStore 里输入 citrix,找到 Citrix Receiver，点击安装。</p> 
5.	<p>安装完成，看到Receiver图标，点击进入。</p> 

5.2 iPad Receiver 登录设置及使用技巧

步骤	操作
1.	<p>进入Receiver后，点击添加帐户</p> 
2.	<p>输入地址wan.citrixlab.com 也可以输全https://wan.citrixlab.com 然后点击下一步</p> 
3.	<p>输入账号和密码，域填citrixlab，点击登录</p> 

步骤	操作
4.	<p>登录后显示应用程序和桌面</p> 
5.	<p>登录后桌面</p> 

步骤	操作
6.	<p>使用技巧1</p> <p>Citrix自动把桌面优化成触屏模式</p> 
7.	<p>使用技巧2</p> <p>点击右上角图标，可以还原成Windows风格</p> 

步骤	操作
8.	<div><div>使用技巧3 调用指针</div><div></div></div>
9.	<div><div>使用技巧4 调用小鼠标</div><div></div></div>

步骤	操作
10.	<p>使用技巧5 Media视频重定向</p> 
11.	<p>其他技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、手指长按三秒放开是右击 2、三个手指同时按是自动调处键盘 3、连续按两下手指是打开

至此，iPad Receiver 客户端安装配置及访问验证完成。

第6章 Android Receiver 客户端安装配置

6.1 下载 Citrix Receiver

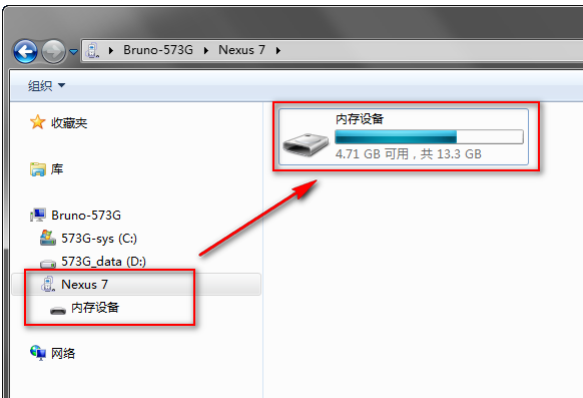

同 Windows 及 iOS 设备一样，Citrix Receiver 也支持 Android 设备。但由于 Google 服务目前在国内几乎无法提供，而国内各安卓市场中 Citrix Receiver 的版本相对较旧，请通过如下地址下载，并手动安装。截止到 2014 年 11 月，最新版 Android Receiver 版本为 3.6。

<https://citrix.sharefile.com/d-s0f03f5bae4e4161a>

6.2 Android 设备安装根证书

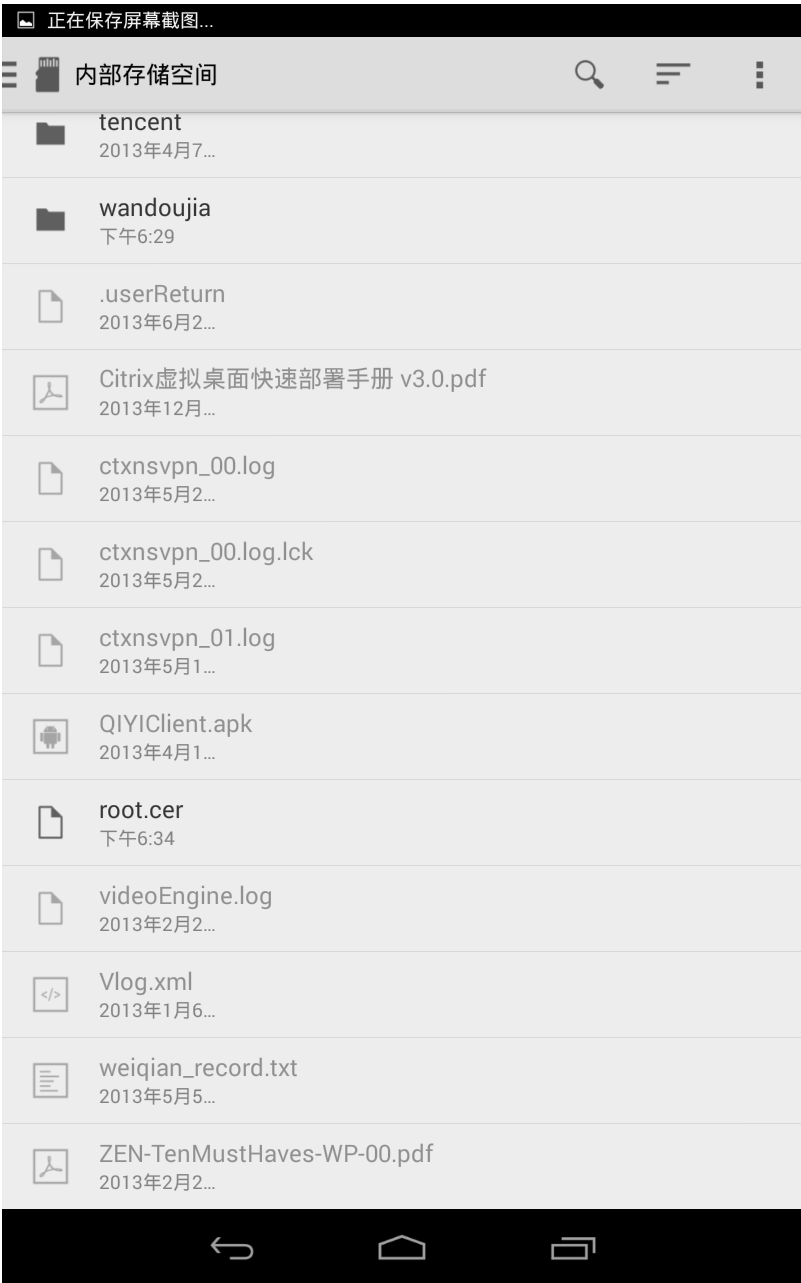
PoC 环境使用的是自签证书，所以各种移动设备默认并不信任此证书，所以默认无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在移动设备上安装此根证书。


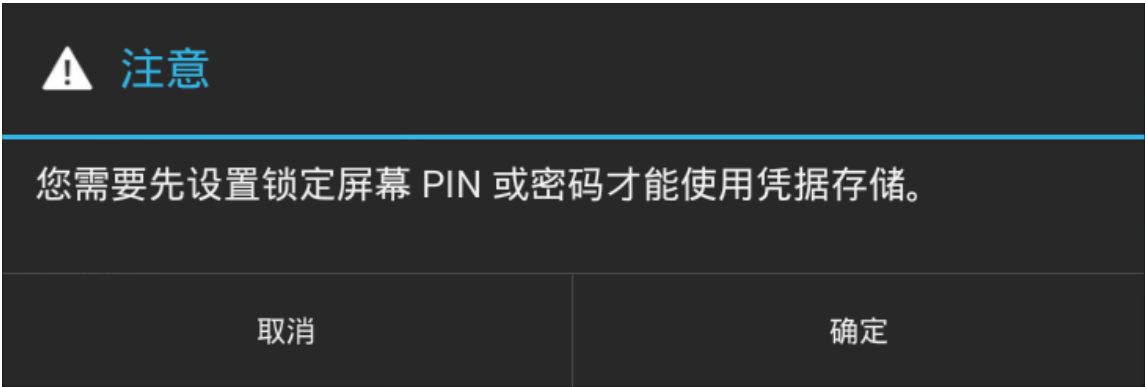
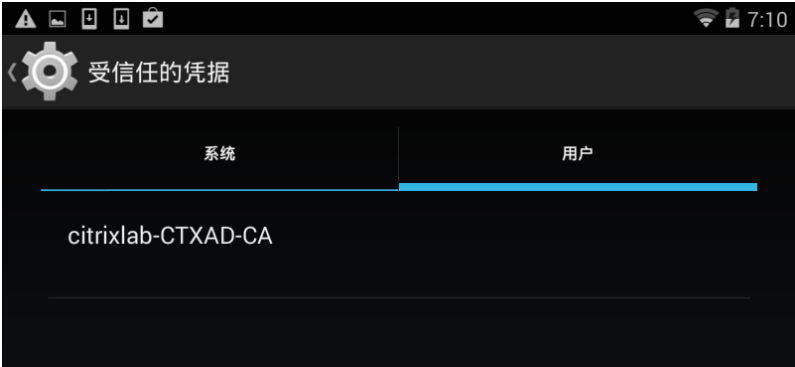
步骤	操作
1.	<div>Android 版本较多，本次 PoC 使用的版本是 4.4.2</div> <div></div>

步骤	操作
2.	<p>将 root.cer 文件复制到 Android 设备 使用 usb 连接线，将 Android 连接至 PC，并保持设备屏幕开启（如果屏幕锁定，将无法看到“内存设备”） 打开资源管理器，浏览到如下位置。</p> 
3.	<p>双击打开“内存设备”，将 root.cer 复制到设备自身存储设备的根目录 关于“设备自身存储设备的根目录”的说明： 一般 Android 设备都带有文件管理器，能够浏览的最高级目录是“/”， 而“设备自身存储设备的根目录”一般是指 /storage/sdcard0 或 /storage/0</p>
4.	<p>打开设置，安全</p> 

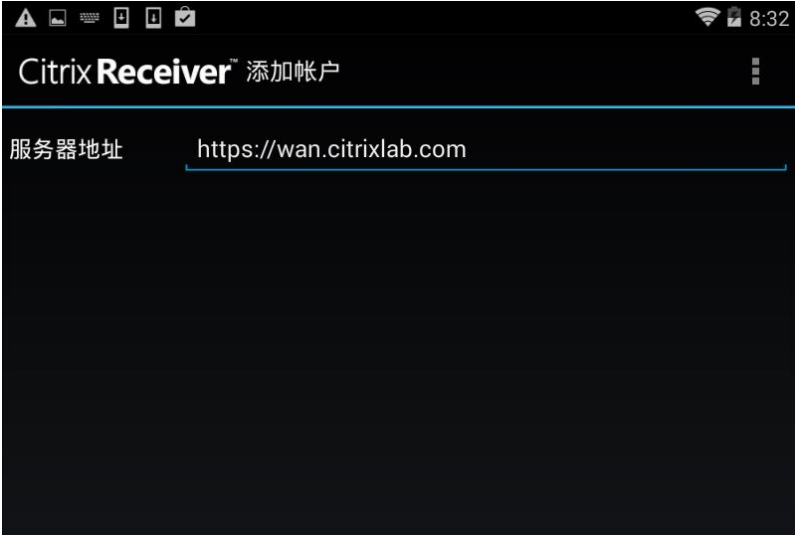
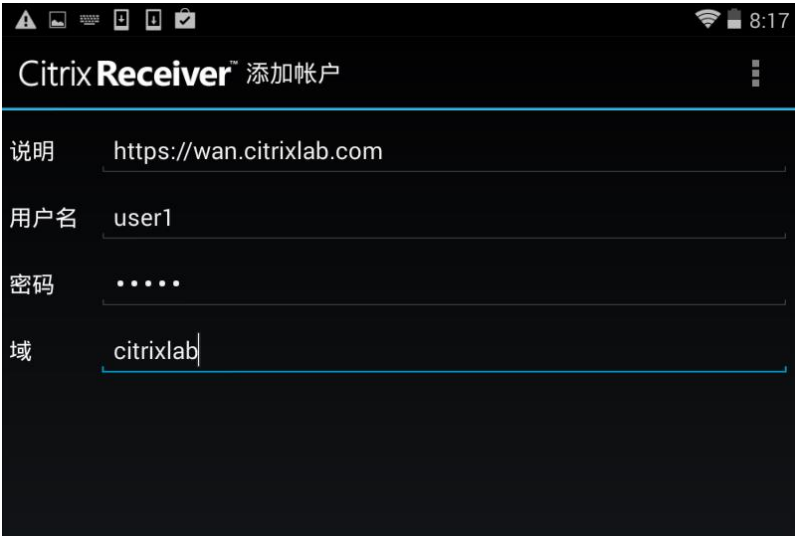
步骤	操作
5.	<div><div>浏览并点击“从存储设备安装”</div><div><div>存储类型</div><div>硬件支持</div></div><div><div>受信任的凭据</div><div>显示受信任的 CA 证书</div></div><div><div>从存储设备安装</div><div>从存储设备安装证书</div></div><div><div>清除凭据</div><div>删除所有证书</div></div></div>



步骤	操作
6.	<p>此时会打开文件管理器，点击“内部存储空间” 每种 Android 设备的文件管理器可能不同，但概念基本相同，请找到“设备自身的存储空间” 即/storage/sdcard0 或/storage/0</p> 

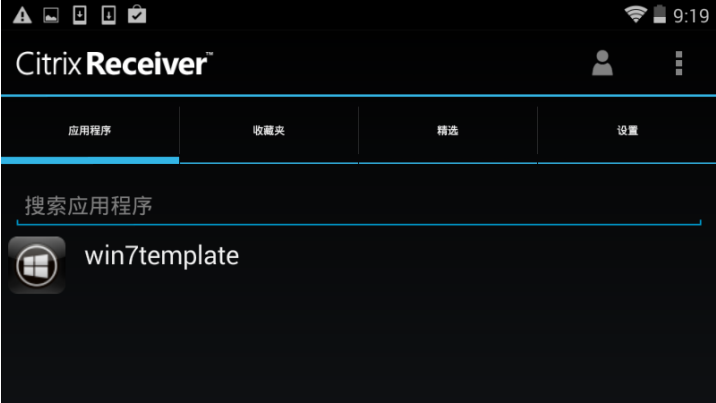

步骤	操作
7.	<p>找到 root.cer</p>  <p>The screenshot shows an Android file manager interface. At the top, there's a status bar with the text '正在保存屏幕截图...'. Below it is a header bar with a hamburger menu icon, a memory card icon, and the text '内部存储空间'. To the right of the header are icons for search, list view, and more options. The main area is a list of files and folders. The file 'root.cer' is highlighted. Below the list is a navigation bar with back, home, and recent apps icons.</p> <p>正在保存屏幕截图...</p> <p>内部存储空间</p> <p>tencent 2013年4月7...</p> <p>wandoujia 下午6:29</p> <p>.userReturn 2013年6月2...</p> <p>Citrix虚拟桌面快速部署手册 v3.0.pdf 2013年12月...</p> <p>ctxnsvpn_00.log 2013年5月2...</p> <p>ctxnsvpn_00.log.lck 2013年5月2...</p> <p>ctxnsvpn_01.log 2013年5月1...</p> <p>QIYIClient.apk 2013年4月1...</p> <p>root.cer 下午6:34</p> <p>videoEngine.log 2013年2月2...</p> <p>Vlog.xml 2013年1月6...</p> <p>weiqian_record.txt 2013年5月5...</p> <p>ZEN-TenMustHaves-WP-00.pdf 2013年2月2...</p>

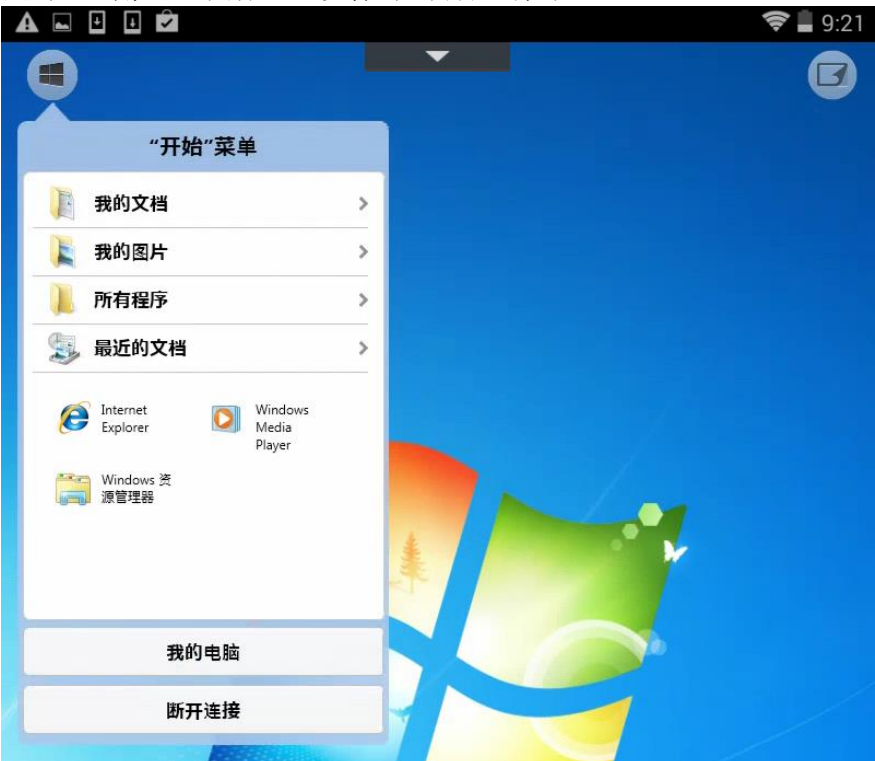
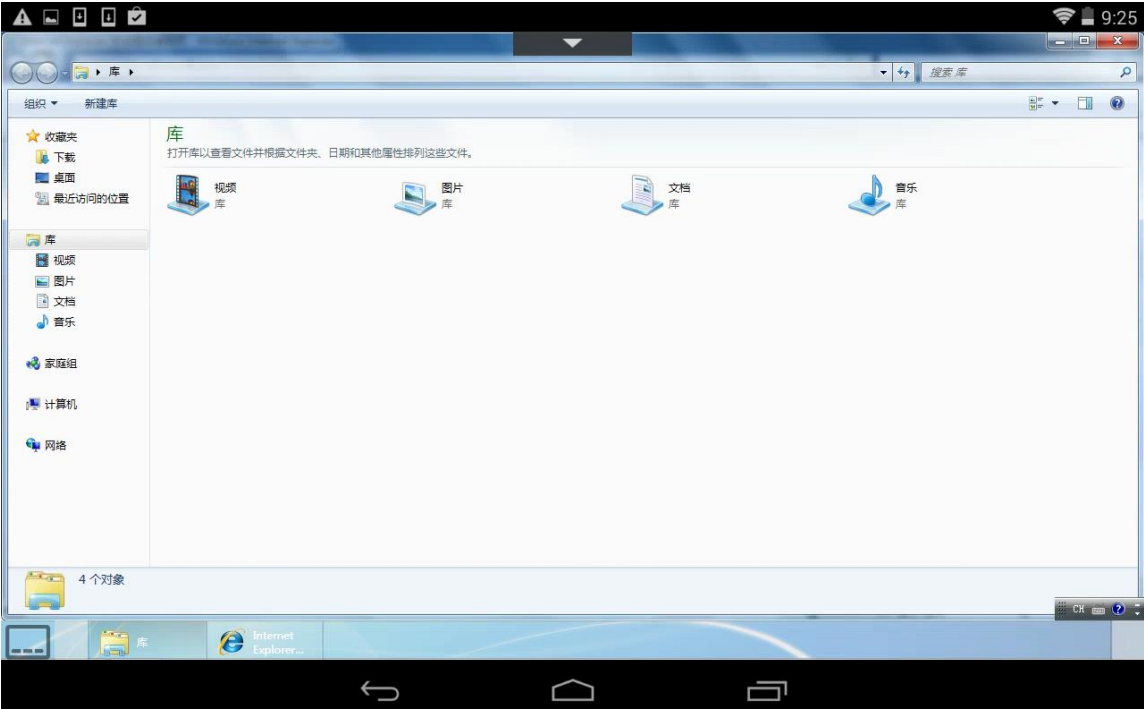
步骤	操作
8.	<p>为证书命名，citrixlab.local</p> 
9.	<p>如果没有设置解锁密码、手势解锁、PIN 码，可能会出现如下提示。 按确定并根据向导设置即可。</p> 
10.	<p>设置完成后，依次打开设置，安全，受信任的凭据，用户 可以看到证书已经安装</p> 


6.3 Android 设备 Receiver 登录设置及体验

步骤	操作
1.	<div><div>打开 Citrix Receiver，点击添加账户，输入 NetScaler 外网发布地址 https://wan.citrixlab.com 下一步</div><div></div></div>
2.	<div><div>依次输入相应信息，点击添加</div><div></div></div>

步骤	操作
3.	<div><div>看到刚才添加的新账户</div><div></div></div>
4.	<div><div>要求再次输入用户名密码</div><div></div></div>

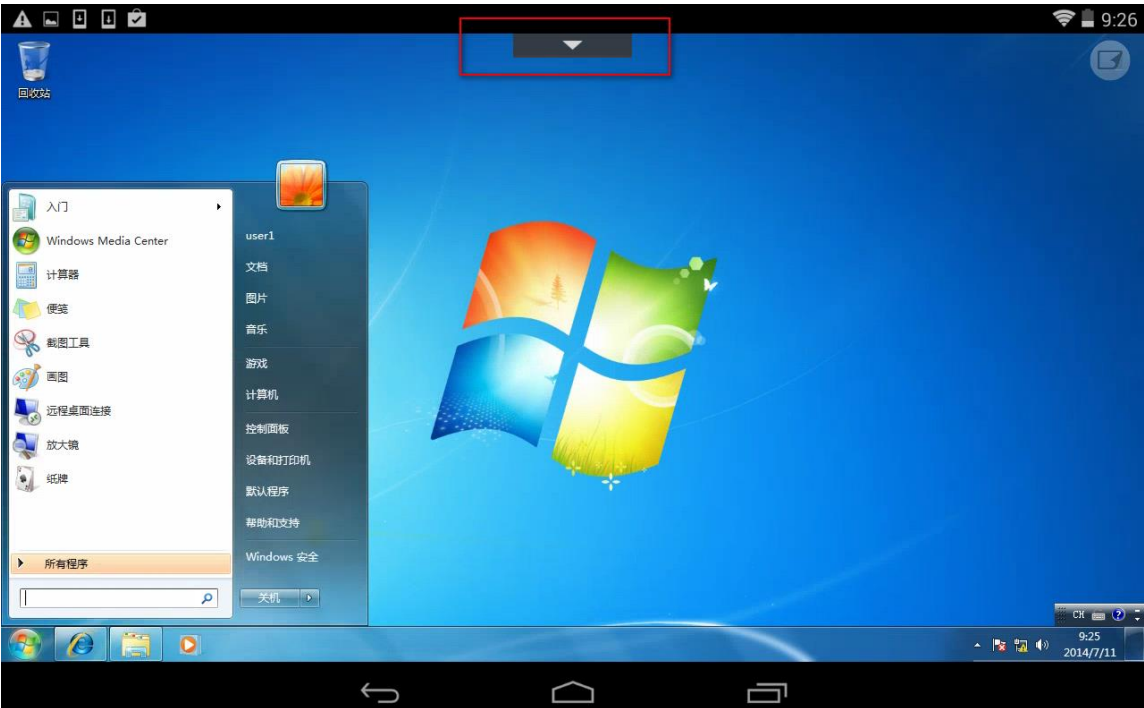
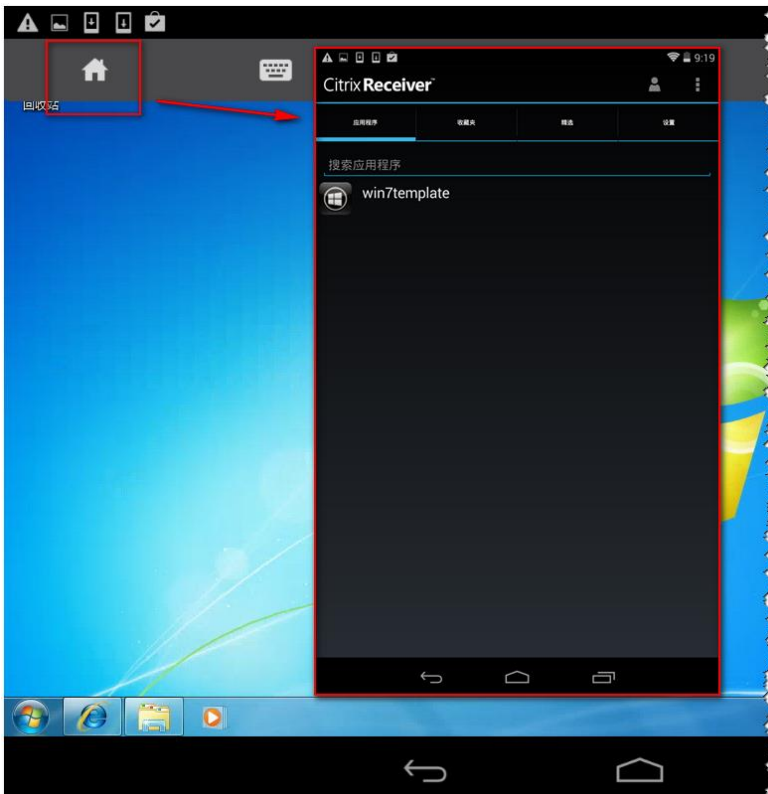
步骤	操作
5.	<p>看到应用和桌面，点击桌面</p> 
6.	<p>进入桌面，默认进入的桌面已经经过 Citrix 优化，专为移动设备设计 左上角，Win 图标 右上角，返回 Windows7 原生桌面 左下角，最小化/还原所有窗口</p> 

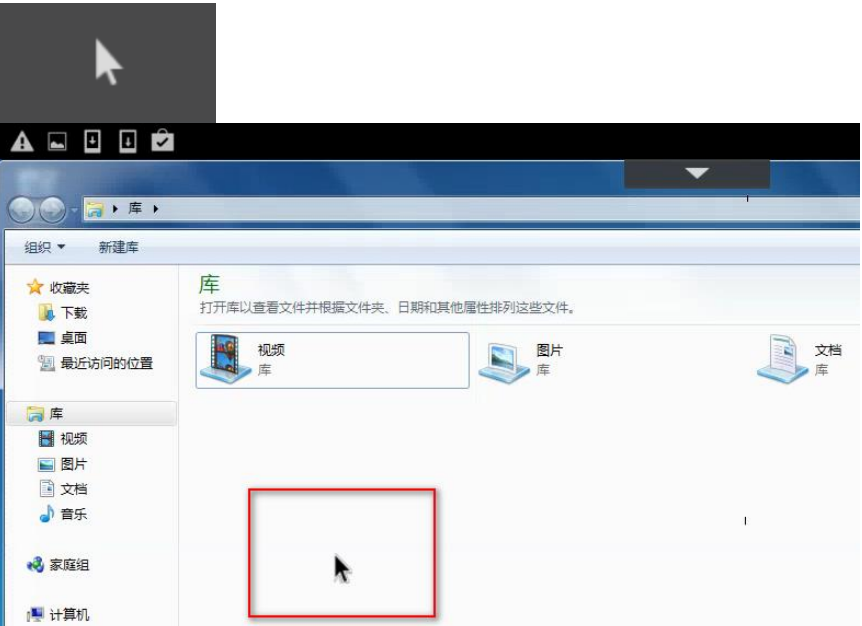
步骤	操作
7.	<p>点击左上角 Win 图标，可以看到“开始”菜单</p> 
8.	<p>打开几个应用程序，体验与桌面基本一致</p> 

步骤	操作
9.	<p>也可以点击右上角的“原生桌面图标”，回到 Win7 原生桌面</p> 

6.4 桌面体验手势及快捷键介绍


Citrix 为平板类设备，在虚拟桌面场景使用中提供了手势操作。

步骤	操作
1.	<p>点击下拉箭头会显示快捷菜单</p> 
2.	<p>显示快捷菜单 第一个图标可以断开连接并回到应用/桌面列表</p> 

步骤	操作
3.	<p>点击第二个键盘图标可以显示本地键盘</p>  <p>The screenshot shows the Citrix workspace interface. At the top, there is a dark bar with several icons. The second icon from the left is a keyboard, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to the on-screen keyboard that is displayed in the center of the workspace. The on-screen keyboard is a full QWERTY layout with a numeric keypad and function keys. The workspace background shows a Windows desktop with a blue wallpaper and a taskbar at the bottom.</p>
4.	<p>第三个图标，可以打开鼠标</p>  <p>The screenshot shows the Citrix workspace interface. At the top, there is a dark bar with several icons. The third icon from the left is a mouse, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to the mouse cursor that is visible on the desktop. The desktop background shows a Windows desktop with a blue wallpaper and a taskbar at the bottom. The mouse cursor is positioned over a red box on the desktop.</p>

步骤	操作
5.	<p>第四个图标，可以打开带有放大镜功能的鼠标</p> 
6.	<p>第五个图标可以打开滚动支持，在浏览网页时比较实用</p> 
7.	<p>第六个图标可以打开手势介绍及说明</p> 

6.5 Android Receiver 高级设置

步骤	操作
1.	<p>Android Receiver 的最后一个选项卡是“设置”</p> 
2.	<p>在显示设置中，可以为会话设置分辨率</p> 

步骤	操作
3.	<div><div>在高级设置中，可以设置虚拟桌面与 Android 设备存储的访问互通性</div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div></div><div>10:51</div></div><div><div>Citrix Receiver™ 高级</div></div><div><div><div>使用设备存储</div><div>无权限</div></div><div><div>退出前询问</div><div>打开</div></div><div><div>启用剪贴板</div><div>打开</div></div><div><div>显示方向</div><div>自动</div></div><div><div>使用设备存储</div><div><div><div>无权限</div><div>读取权限</div><div>完全权限</div></div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div>取消</div></div></div></div></div></div></div>

至此，Android Receiver 客户端安装配置及访问验证完成。

产品版本

产品	版本
XenDesktop	7.5
XenApp	7.5
XenServer	6.2 SP1
NetScaler	10.1