POC标准化实施指南

基础环境

08 客户端配置和访问

版本：v1.0

目　录

修正历史

修正	改变说明		更新者	日期
V1.0	新建		陈余南、李申君、孙凌、杨华	2014年7月11日

思杰｜CiTRIX®

第1章 主要步骤

- Windows Receiver客户端安装和配置
- iPad Receiver客户端安装和配置
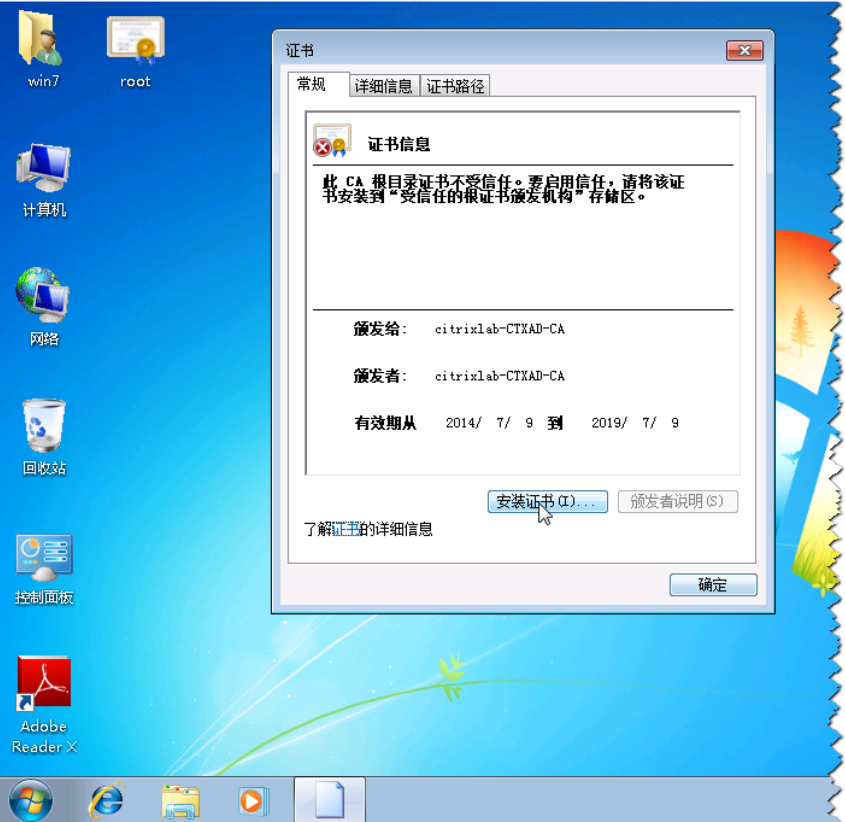- Android Receiver客户端安装和配置
- 验证所有的平台Receiver工作正常

第2章 环境检查

- XenApp和XenDesktop架构搭建完成，正常运行
- 了解并准备StoreFront和NetScaler VIP的连接地址
- 已经创建好用于Receiver连接的连接账号
- 准备一台Windows 7安装Citrix Receiver客户端的平台
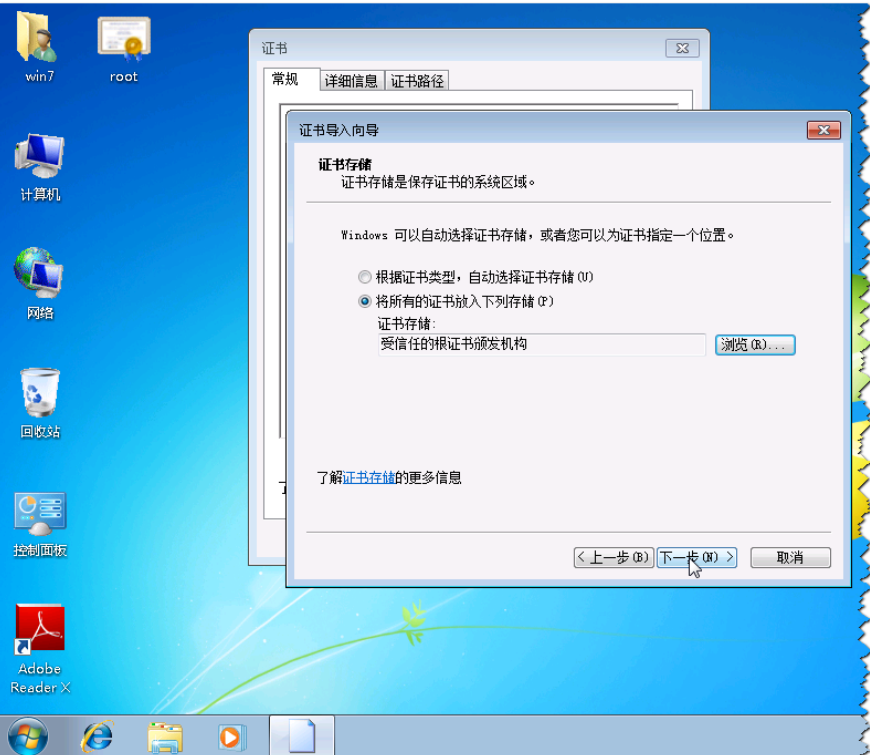- 准备XenDesktop 7.5 光盘安装介质

第3章 Windows Receiver 客户端安装配置

3.1 安装 root 根证书

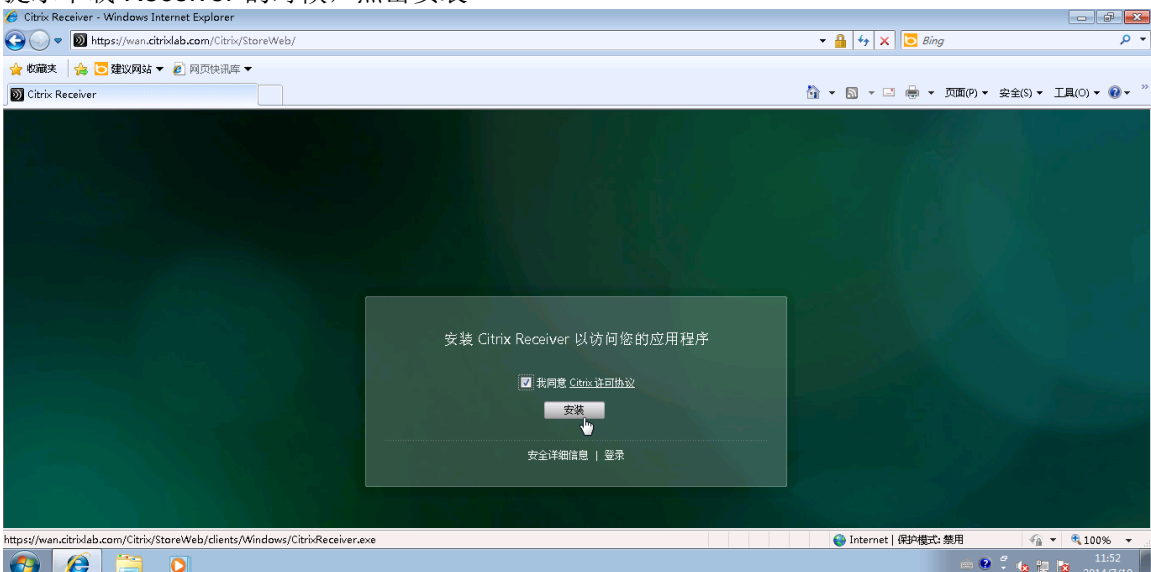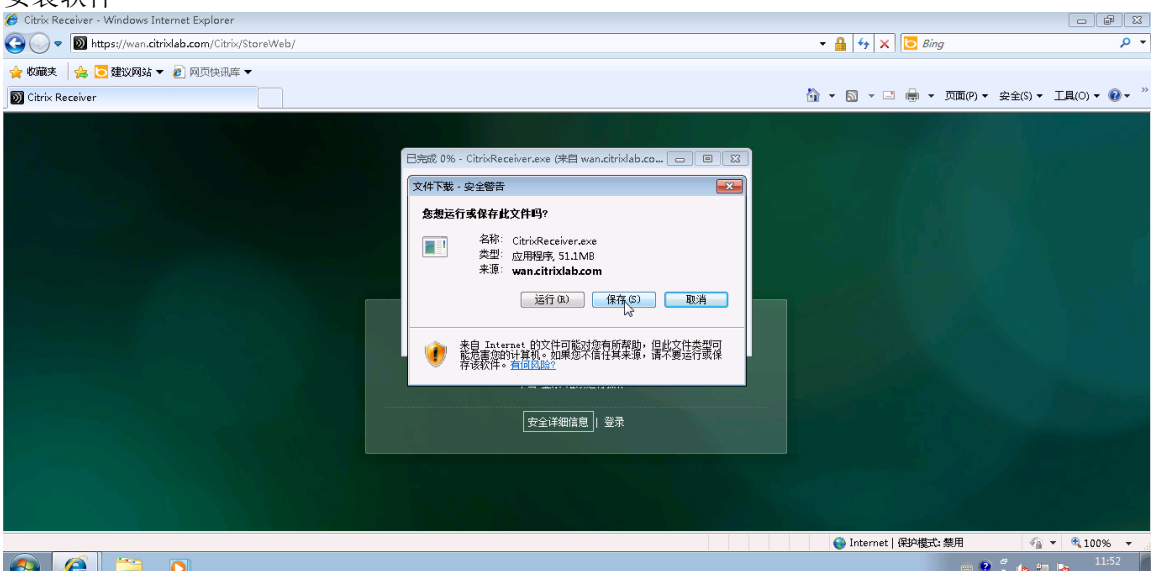PoC 环境使用的是自签证书，所以不在此测试域内的设备，默认都不信任此证书，所以无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在猜测是用设备上安装此根证书。

在实际项目部署中，请使用权威的三方证书颁发机构所签发的证书。如：http://www.verisign.com/

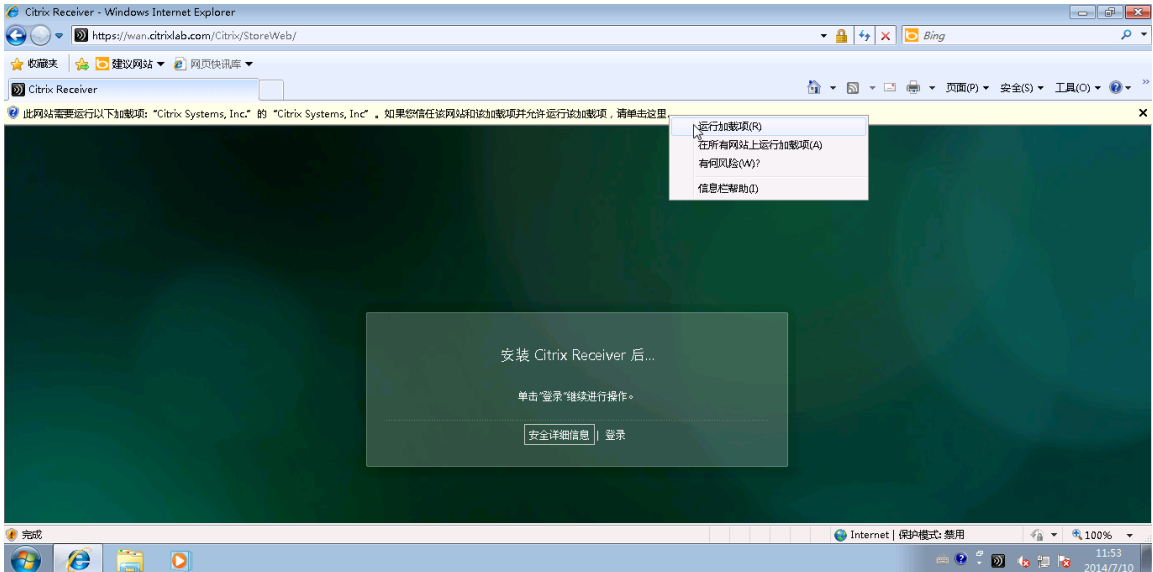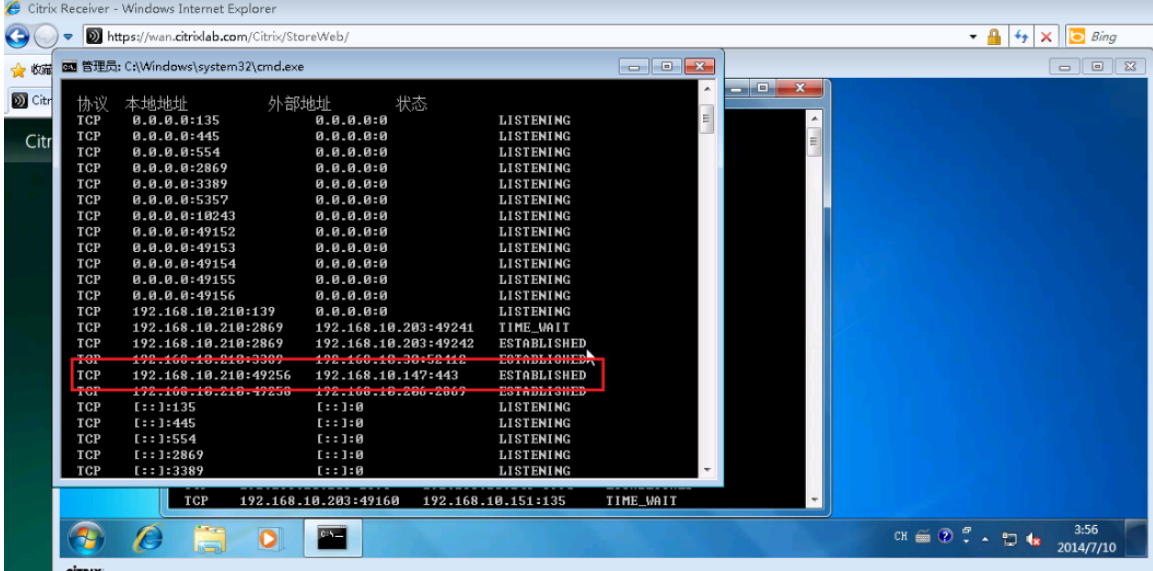| 步骤	操作
1.	安装 root 根证书 可以参考《PoC 手册 - 附录 - PC root 证书的导入》 将 root.cer 复制到桌面，打开并安装证书

步骤	操作
2.	选择证书存储位置，下一步，直至导入完成

3.2 Windows Receiver 客户端下载及访问验证
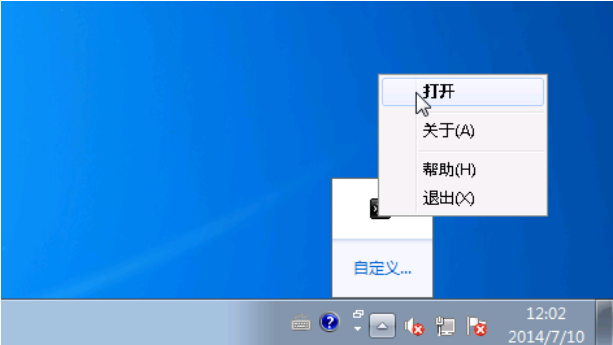
步骤	操作
1.	打开 NetScaler 发布的站点，并输入用户名和密码，点击登录（Log On） https://wan.citrixlab.com

步骤	操作
2.	提示下载 Receiver 的时候，点击安装
3.	安装软件

步骤	操作
4.	继续安装
5.	安装完成

步骤	操作
6.	再次登录 右键点击，运行加载项，并登录
7.	登录后可以在本地使用 netstat –an 查看端口连接

3.3 Windows Native Receiver 登录

1.	登录到本地计算机，在任务栏中找到 Receiver，右键，打开
2.	输入 NetScaler 发布站点地址，下一步 https://wan.citrixlab.com
3.	输入用户名和密码，登录

思杰 | **CITRIX**®

4.	允许优化，点击是

5.	完成

6.	在应用列表页面，点击左边的**+**，展开"所有应用程序"，点击 vWin7
7.	将 vWin7 添加到应用列表首页，点击图标，打开 vWin7
8.	
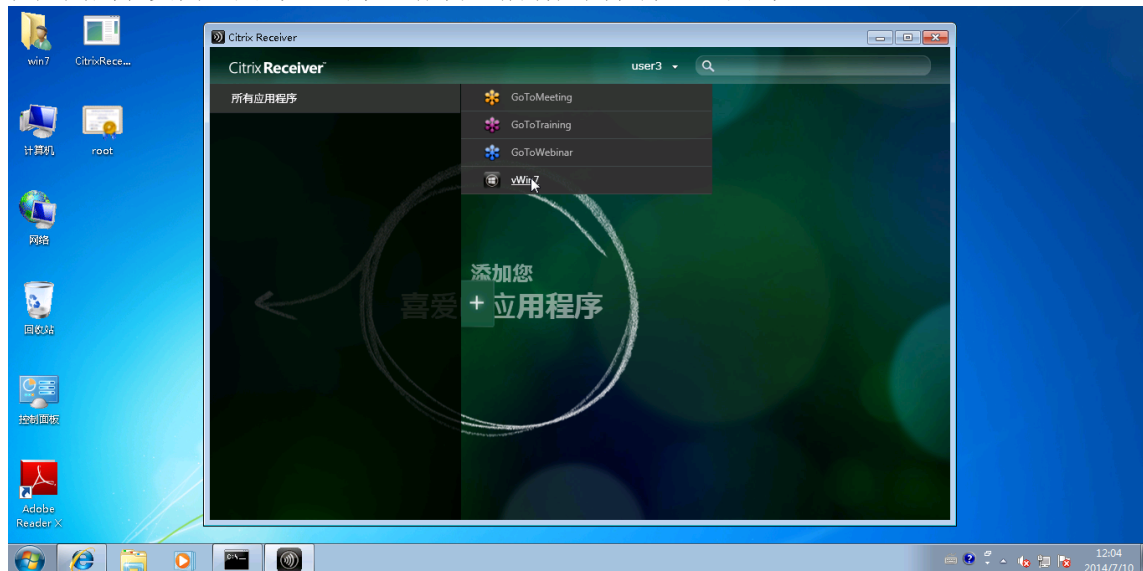
9.	本地使用 netstat –an 查看端口连接

第4章 iPad Receiver 客户端安装配置

4.1 iPad 安装根证书及 Receiver 下载

　　PoC 环境使用的是自签证书，所以各种移动设备默认并不信任此证书，所以默认无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在移动设备上安装此根证书。
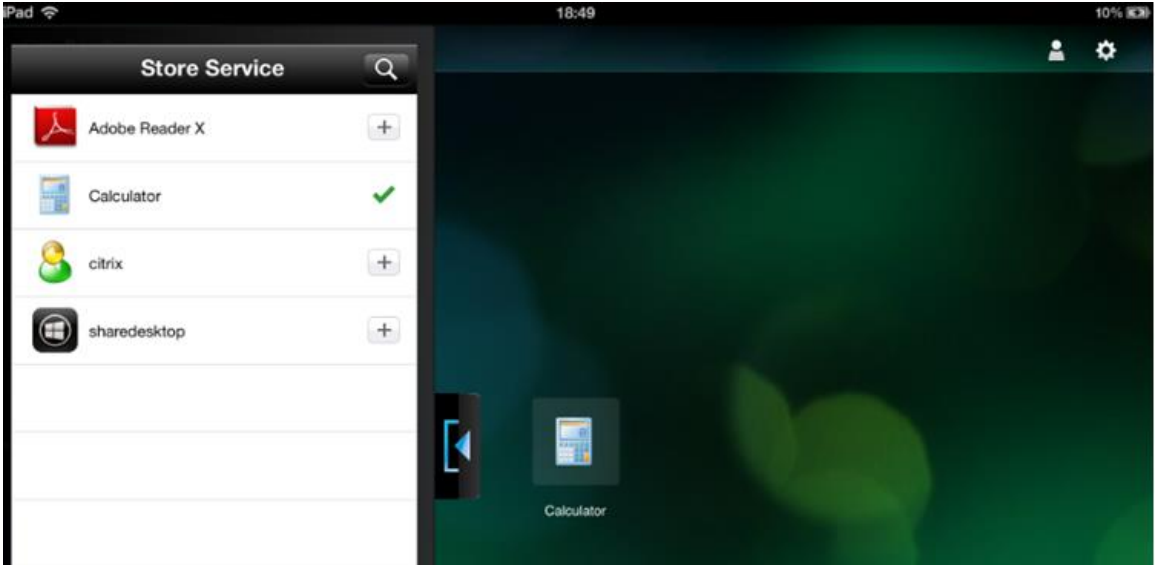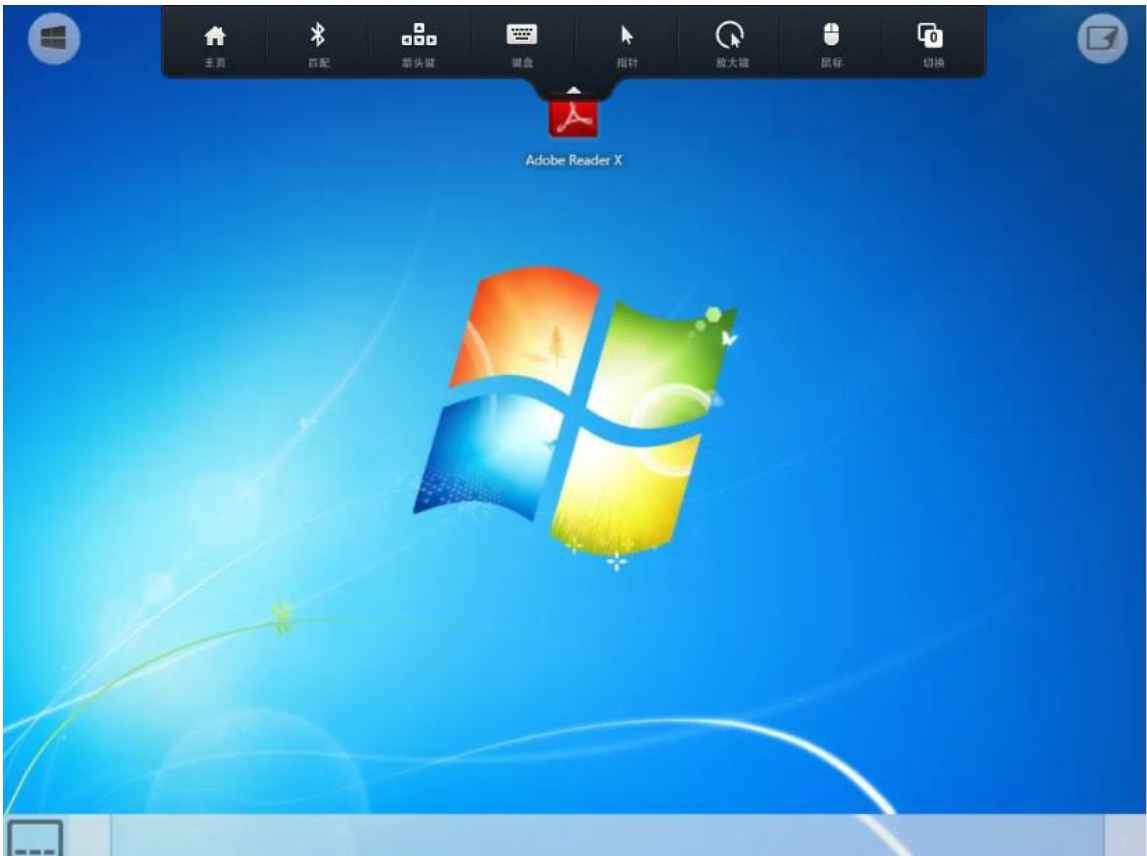
步骤	操作
1.	使用前把根证书发送到自己的个人邮箱，推荐 163 或者 QQ 邮箱 然后点击打开 备注：如果购买公网证书，可以跳过此步骤
2.	点击安装-直到完成。
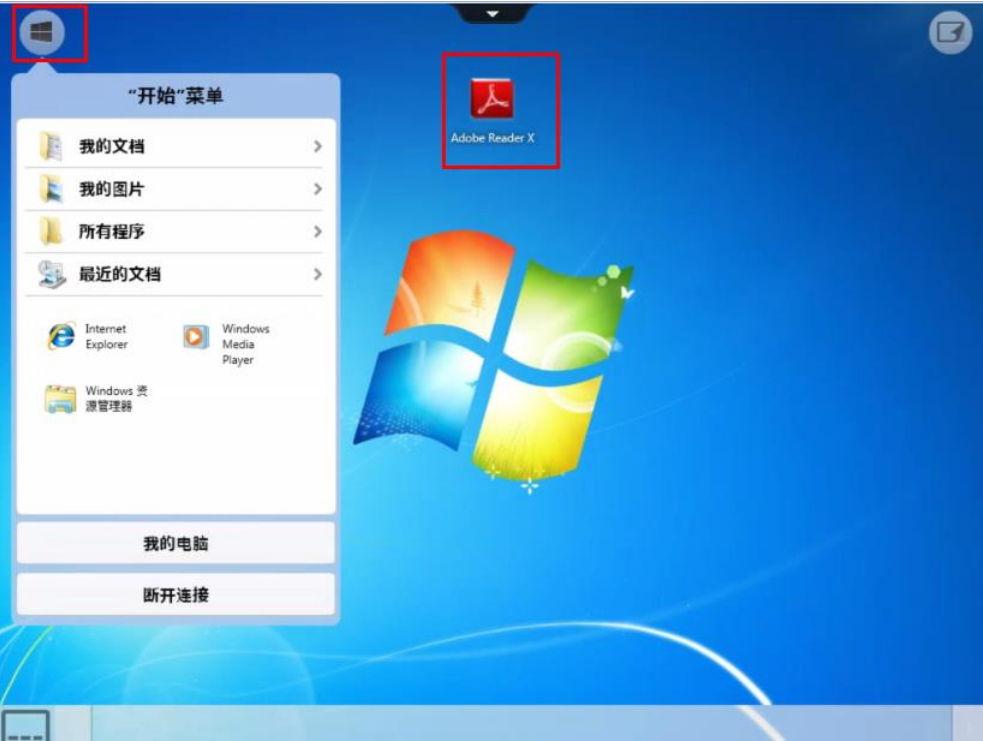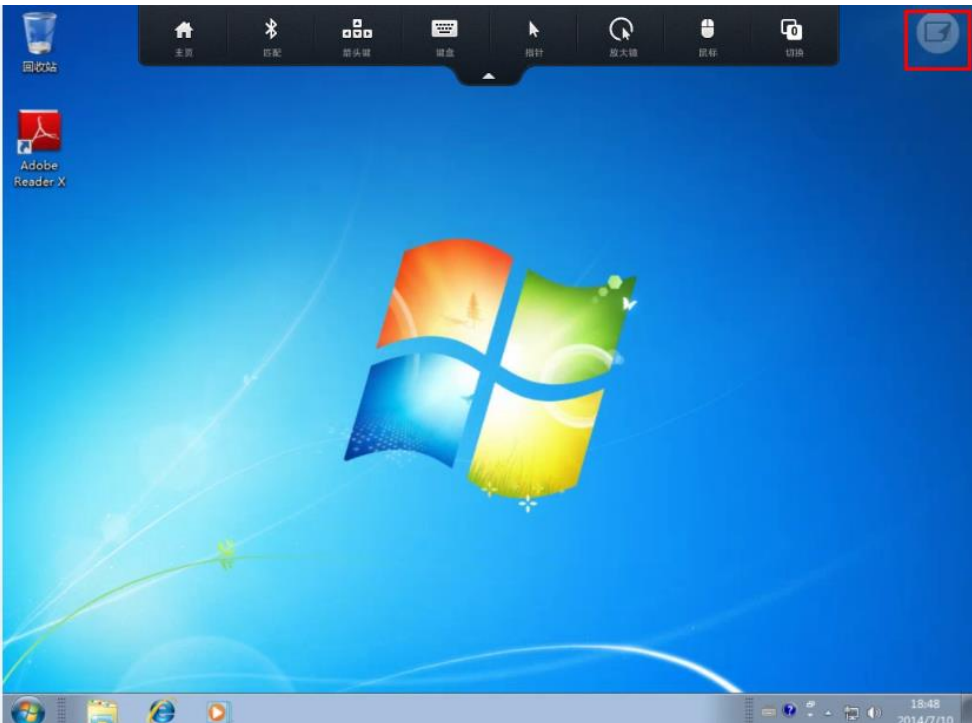
步骤	操作
3.	可以到通用，描述文件里查看和删除证书
4.	在 ipad AppStore 里输入 citrix,找到 Citrix Receiver，点击安装。
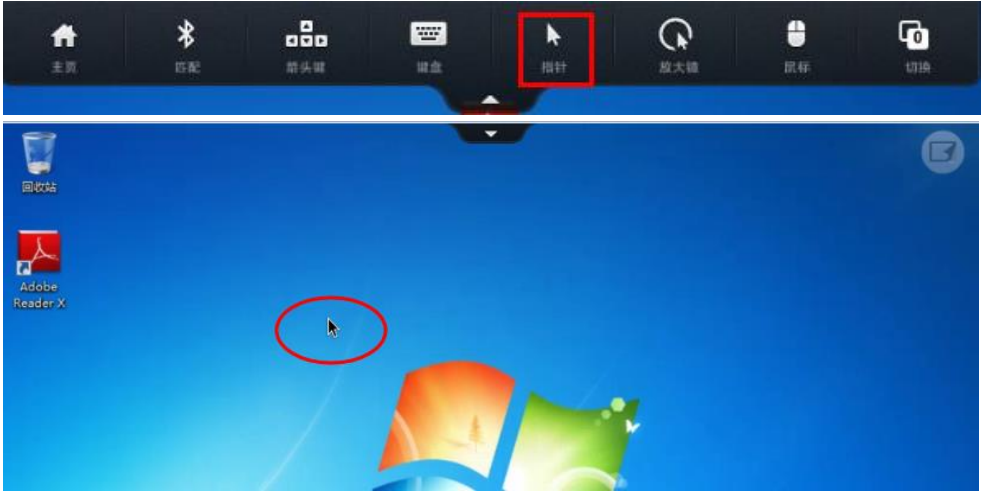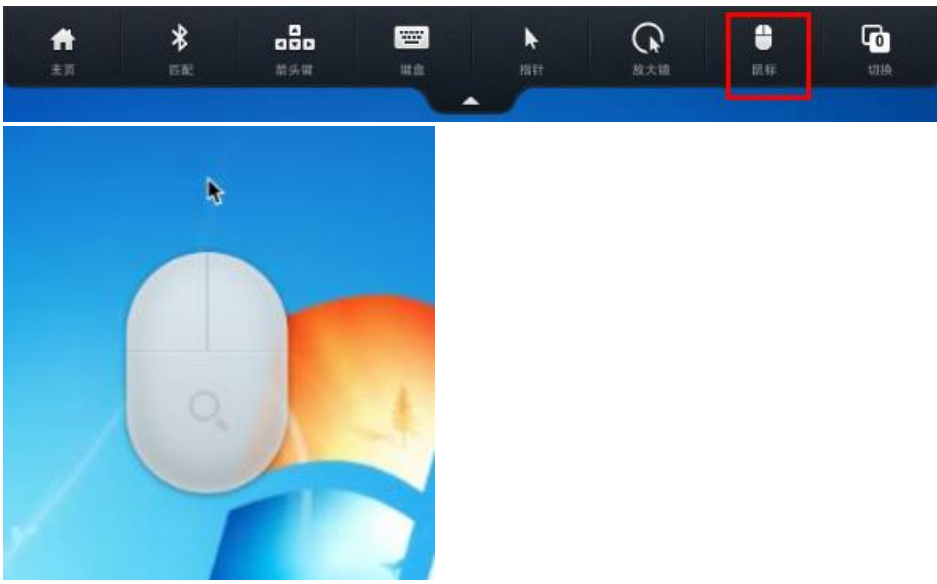
步骤	操作
5.	安装完成，看到Receiver图标，点击进入。

思杰｜CITRIX®

4.2 iPad Receiver 登录设置及使用技巧

步骤	操作
1.	进入Receiver后，点击添加帐户
2.	输入地址wan.citrixlab.com 也可以输全https://wan.citrixlab.com 然后点击下一步
3.	输入账号和密码，域填citrixlab，点击登录

步骤	操作
4.	登录后显示应用程序和桌面
5.	登录后桌面

步骤	操作
6.	使用技巧1 Citrix自动把桌面优化成触屏模式
7.	使用技巧2 点击右上角图标，可以还原成Windows风格

步骤	操作
8.	使用技巧3 调用指针
9.	使用技巧4 调用小鼠标

步骤	操作
10.	使用技巧5 Media视频重定向 iPad 20:24 18% CitrixReceiver 设置 显示选项 > 键盘选项 > 音频 高级 > Windows Media 重定向 安全令牌 > 关于 > 帮助 发送反馈 Calculator sharedesktop
11.	其他技巧 1、 手指长按三秒放开是右击 2、 三个手指同时按是自动调处键盘 3、 连续按两下手指是打开

至此，iPad Receiver 客户端安装配置及访问验证完成。

第5章 Android Receiver 客户端安装配置

5.1 下载 Citrix Receiver
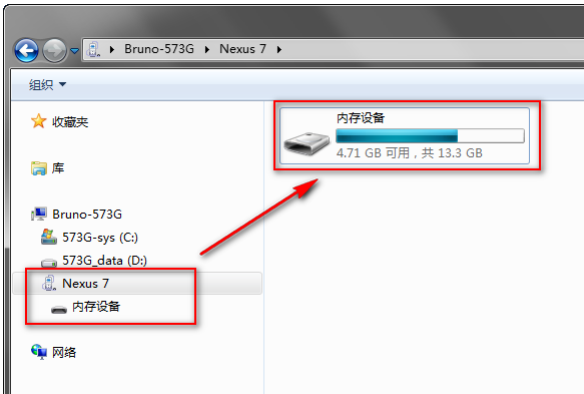
同 Windows 及 iOS 设备一样，Citrix Receiver 也支持 Android 设备。但由于 Google 服务目前在国内几乎无法提供，而国内各安卓市场中 Citrix Receiver 的版本相对较旧，请通过如下地址下载，并手动安装。截止到 2014 年 11 月，最新版 Android Receiver 版本为 3.6。

https://citrix.sharefile.com/d-s0f03f5bae4e4161a

5.2 Android 设备安装根证书

PoC 环境使用的是自签证书，所以各种移动设备默认并不信任此证书，所以默认无法访问 NetScaler 发布的站点并获取各种资源。因此我们需要在移动设备上安装此根证书。
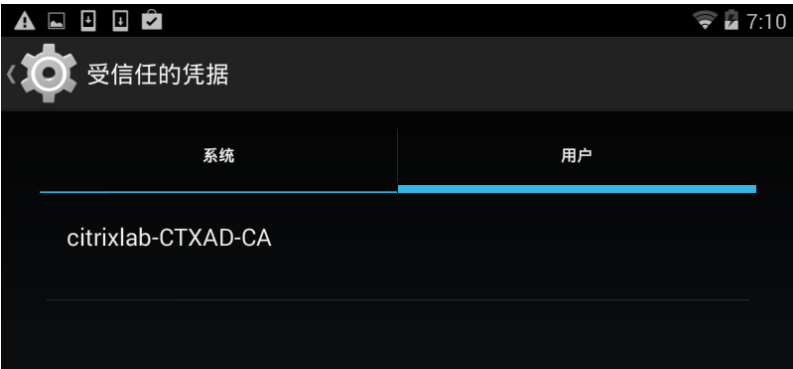
步骤	操作
1.	Android 版本较多，本次 PoC 使用的版本是 4.4.2

步骤	操作
2.	将 root.cer 文件复制到 Android 设备 使用 usb 连接线，将 Android 连接至 PC，并保持设备屏幕开启（如果屏幕锁定，将无法看到"内存设备"） 打开资源管理器，浏览到如下位置。
3.	双击打开"内存设备"，将 root.cer 复制到**设备自身存储设备的根目录** 关于**"设备自身存储设备的根目录"的说明：** 一般 Android 设备都带有文件管理器，能够浏览的最高级目录是"/"， 而"设备自身存储设备的根目录"一般是指 /storage/sdcard0 或 /storage/0
4.	打开设置，安全
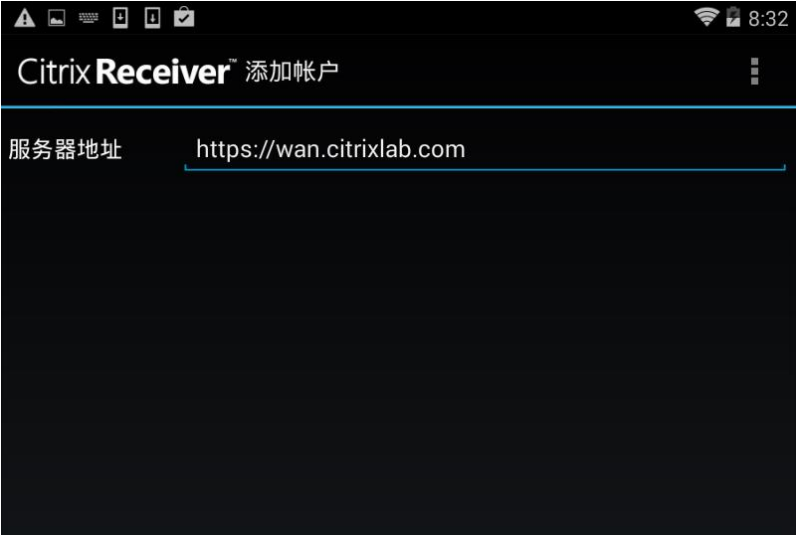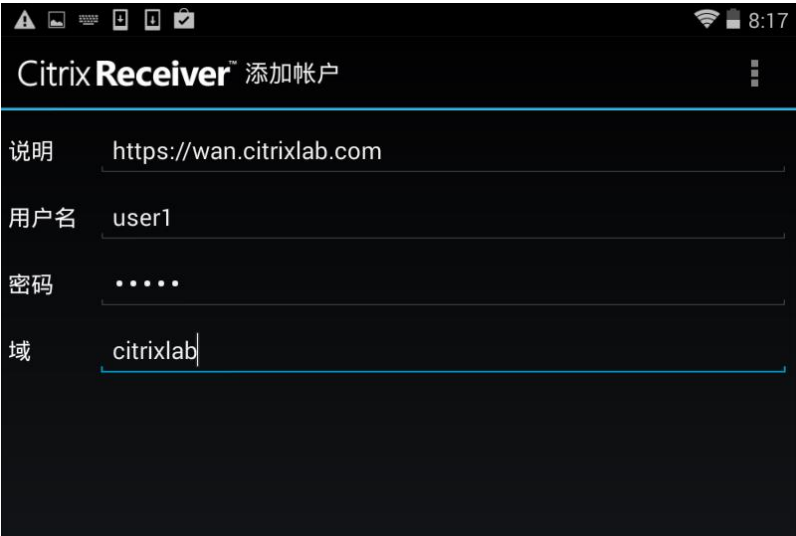
步骤	操作
5.	浏览并点击"从存储设备安装" 存储类型 硬件支持 受信任的凭据 显示受信任的 CA 证书 从存储设备安装 从存储设备安装证书 清除凭据 删除所有证书
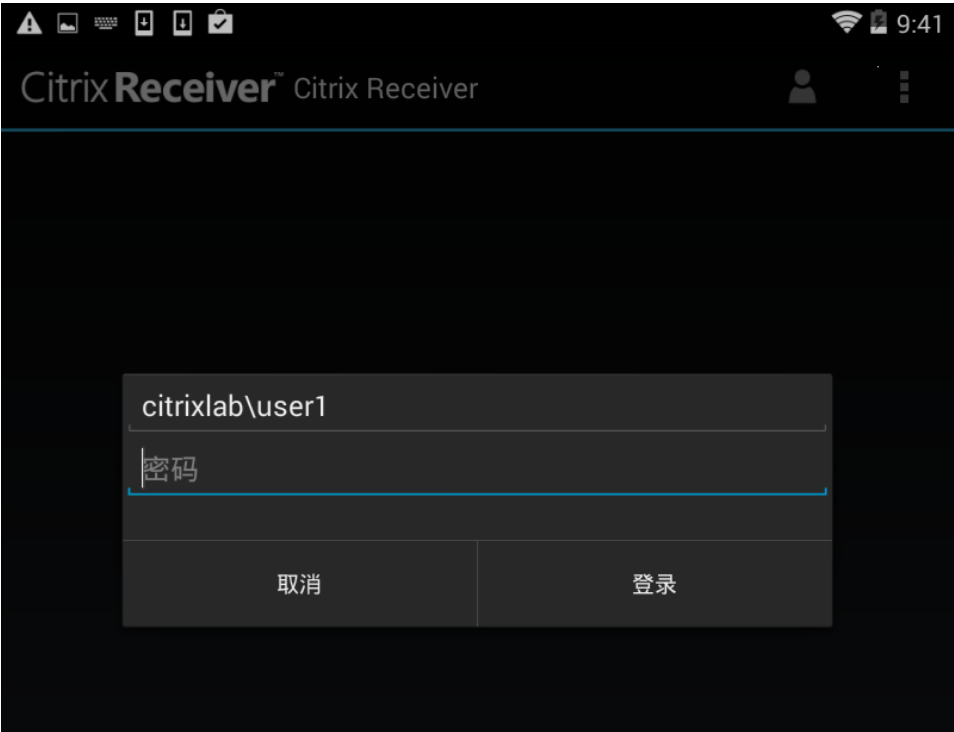
步骤	操作
6.	此时会打开文件管理器，点击"内部存储空间" 每种 Android 设备的文件管理器可能不同，但概念基本相同，请找到"设备自身的存储空间"即/storage/sdcard0 或/storage/0 🖼 📱 📱 ☑️ 📶 🔋 7:06 ☰ 打开文件 ⋮ 🕐 最近 云端硬盘 citrixsh@gmail.com ⬇ 下载内容 内部存储空间 可用空间：4.81 GB 无任何文件 ↩ ⌂ ▢
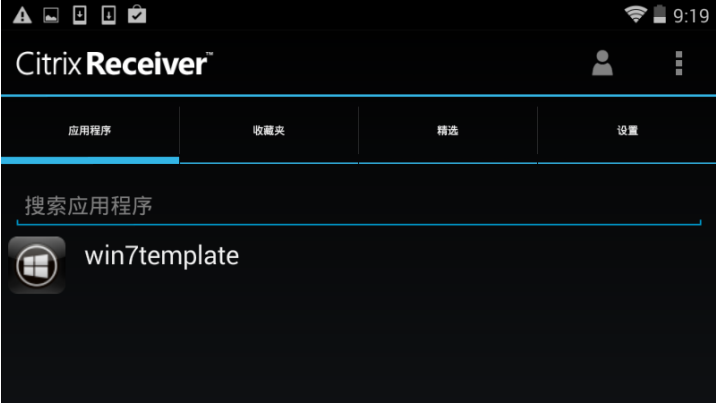
步骤	操作
7.	找到 root.cer

正在保存屏幕截图...

☰ ▓ 内部存储空间   🔍   ≡   ⋮

📁 tencent
2013年4月7…

📁 wandoujia
下午6:29

📄 .userReturn
2013年6月2…

📄 Citrix虚拟桌面快速部署手册 v3.0.pdf
2013年12月…

📄 ctxnsvpn_00.log
2013年5月2…

📄 ctxnsvpn_00.log.lck
2013年5月2…

📄 ctxnsvpn_01.log
2013年5月1…

📄 QIYIClient.apk
2013年4月1…

📄 root.cer
下午6:34

📄 videoEngine.log
2013年2月2…

📄 Vlog.xml
2013年1月6…

📄 weiqian_record.txt
2013年5月5…

📄 ZEN-TenMustHaves-WP-00.pdf
2013年2月2…
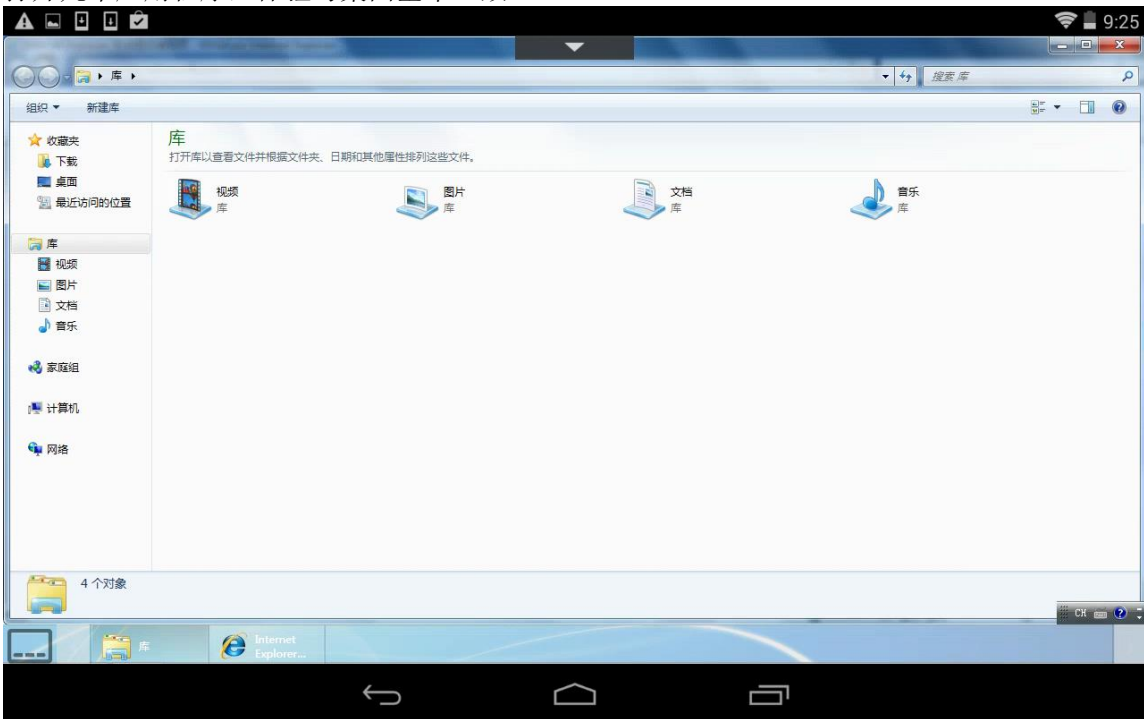
步骤	操作
8.	为证书命名，citrixlab.local **为证书命名** 证书名称： citrixlab.local 凭据用途： VPN 和应用 该数据包包含： 一个 CA 证书 取消　　　　　　　　　确定
9.	如果没有设置解锁密码、手势解锁、PIN 码，可能会出现如下提示。 按确定并根据向导设置即可。 **⚠ 注意** 您需要先设置锁定屏幕 PIN 或密码才能使用凭据存储。 取消　　　　　　　　　确定
10.	设置完成后，依次打开设置，安全，受信任的凭据，用户 可以看到证书已经安装 ⚠ 7:10 受信任的凭据 系统　　　　　　　　　用户 citrixlab-CTXAD-CA

5.3 Android 设备 Receiver 登录设置及体验

步骤	操作
1.	打开 Citrix Receiver，点击添加账户，输入 NetScaler 外网发布地址 https://wan.citrixlab.com 下一步 Citrix**Receiver**™ 添加帐户　8:32 服务器地址　https://wan.citrixlab.com
2.	依次输入相应信息，点击添加 Citrix**Receiver**™ 添加帐户　8:17 说明　https://wan.citrixlab.com 用户名　user1 密码　••••• 域　citrixlab

步骤	操作
3.	看到刚才添加的新账户
4.	要求再次输入用户名密码
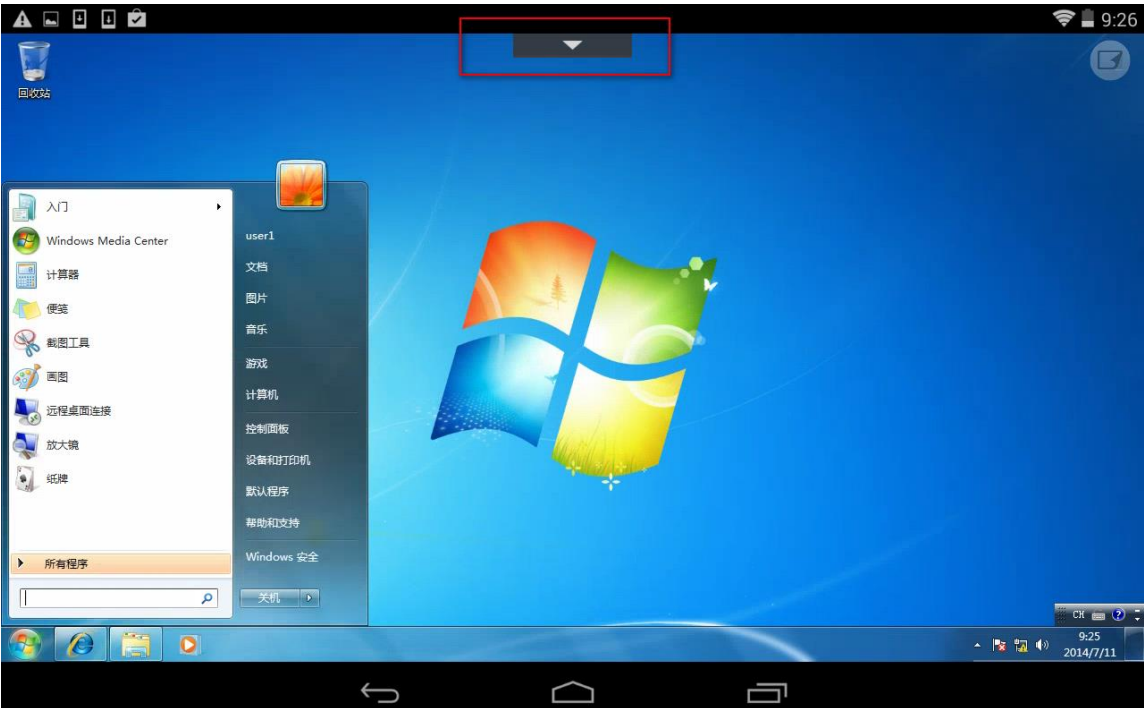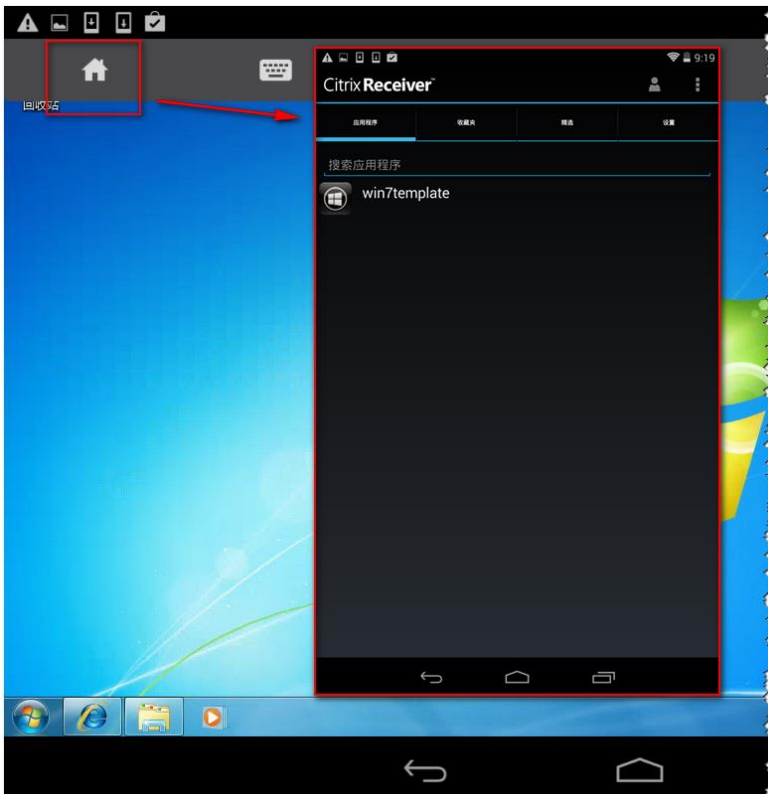
步骤	操作
5.	看到应用和桌面，点击桌面
6.	进入桌面，默认进入的桌面已经经过 Citrix 优化，专为移动设备设计 左上角，Win 图标 右上角，返回 Windows7 原生桌面 左下角，最小化/还原所有窗口

步骤	操作
7.	点击左上角 Win 图标，可以看到"开始"菜单
8.	打开几个应用程序，体验与桌面基本一致

步骤	操作
9.	也可以点击右上角的"原生桌面图标",回到 Win7 原生桌面

5.4 桌面体验手势及快捷键介绍

Citrix 为平板类设备，在虚拟桌面场景使用中提供了手势操作。

步骤	操作
1.	点击下拉箭头会显示快捷菜单
2.	显示快捷菜单 第一个图标可以断开连接并回到应用/桌面列表

步骤	操作
3.	点击第二个键盘图标可以显示本地键盘
4.	第三个图标，可以打开鼠标

步骤	操作
5.	第四个图标，可以打开带有放大镜功能的鼠标
6.	第五个图标可以打开滚动支持，在浏览网页时比较实用
7.	第六个图标可以打开手势介绍及说明

思杰 | CiTRIX®

5.5 Android Receiver 高级设置

步骤	操作
1.	Android Receiver 的最后一个选项卡是"设置" CitrixReceiver™ 应用程序　　收藏夹　　精选　　设置 显示 键盘 音频 高级 ShareFile 关于
2.	在显示设置中，可以为会话设置分辨率 CitrixReceiver™ 显示　　　　　　　🔋 10:47 会话分辨率 适应屏幕 **会话分辨率** 与服务器一致　　○ 适应屏幕　　● 放大 1.5 倍　　○ 放大 2 倍　　○ 放大 2.5 倍　　○ 优化以实现高分辨率　　○ 针对 Windows 应用商店应用进行优化　　○ 取消

步骤	操作
3.	在高级设置中，可以设置虚拟桌面与 Android 设备存储的访问互通性

至此，Android Receiver 客户端安装配置及访问验证完成。

产品版本

产品	版本
XenDesktop	7.5
XenApp	7.5
XenServer	6.2 SP1
NetScaler	10.1