



北京四通管理软件技术有限公司  
Beijing Stone Software Technology Co., Ltd



## PoC标准化实施指南

### 基础环境

#### 10 Director使用指南

版本：1.0

目 录

修正历史 ..... 2

第 1 章 Director 简述..... 3

第 2 章 Director 性能监控功能介绍..... 4

第 3 章 Director 桌面维护功能介绍.....14

产品版本 .....21

修正历史

修正	改变说明	更新者	日期
V1.0	新建	陈余南、李申君、 孙凌、杨华	2014年7月11日

## 第1章 Director 简述

Director 是一款基于 Web 的 Citrix XenDesktop、XenApp 性能运维监控工具，IT 支持团队和技术支持团队可以利用该工具监控 XenApp 或 XenDesktop 环境和进行故障排除，以避免这些问题危及系统。此外，还可以为最终用户执行支持任务。

Director 提供了面向特定管理员定制的不同界面视图。产品权限决定显示的内容和可用的命令。例如，技术支持管理员可以看到专为技术支持任务定制的界面。Director 允许技术支持管理员搜索报告问题的用户并显示该用户相关的活动，例如用户的应用程序和进程的状态。他们可以通过执行相应操作来快速解决问题，例如终止无响应的应用程序或进程，重影用户计算机上的操作，重新启动计算机或重置用户配置文件。

相比之下，完全权限管理员可以查看和管理整个站点，并且可以对多个用户和计算机执行命令。控制台提供了部署各主要方面的概况，例如会话状态、用户登录和站点基础结构。信息每分钟更新一次。如果出现问题，将会自动显示有关所发生故障的数量和类型的详细信息。

**重要：**要保护通过网络使用纯文本发送的用户名和密码的安全，Citrix 强烈建议您仅允许使用 HTTPS（而不是 HTTP）进行 Director 连接。某些工具可以读取 HTTP（未加密）网络数据包中的纯文本用户名和密码，这会对用户造成安全风险。

### 配置权限

要登录 Director，具有 Director 权限的管理员必须是 Active Directory 域用户并且必须具有以下权限：

- 对要搜索的所有 Active Directory 林的读取权限（请参阅高级配置）。
- 配置的委派管理员角色（请参阅委派管理和 Director）。
- 要重影用户，必须使用适用于 Windows 远程协助的 Microsoft 组策略来配置管理员。此外：
- 安装 VDA 时，确保在所有用户设备（默认处于选中状态）上启用 Windows 远程协助功能。
- 在服务器上安装 Director 时，确保已安装 Windows 远程协助（默认处于选中状态）。但默认情况下服务器上禁用此功能。无需对 Director 启用此功能，即可为最终用户提供协助。

Citrix 建议将此功能保持禁用状态，以提高服务器的安全性。

- 要使管理员能够启动 Windows 远程协助，请使用远程协助的相应 Microsoft 组策略设置向其授予所需的权限。有关信息，请参阅 CTX127388: How to Enable Remote Assistance for Desktop Director（如何为 Desktop Director 启用远程协助）。

## 第2章 Director 性能监控功能介绍

步骤	操作
1.	在此 PoC 测试环境中，Director 与 DDC 桌面服务器安装在了同一台主机上。
2.	<p>在浏览器中输入：<a href="http://192.168.10.152/director">http://192.168.10.152/director</a>，打开登录页面。使用 ctxadmin 登录。</p> <p>用户名：ctxadmin</p> <p>密码：citrix@123</p> <p>域：citrixlab.local</p> <p>由于不是通过 https 访问，系统会有提示“您的连接不安全”。</p> <p>注：Director 不支持 Internet Explorer 9 及其之前版本。</p>

步骤	操作																		
3.	<p>在主界面中可以查看环境的使用情况，基础结构状态以及报错信息。显示的信息每分钟刷新一次，该版本的 Director 集成了 EdgeSight 功能。</p>  <table><tr><th>主机</th><th>状态</th><th>Delivery Controller</th><th>状态</th><th>服务</th><th>站点数据库</th><th>许可证服务器</th><th>配置日志记录 数据库</th><th>监视数据</th></tr><tr><td>xs</td><td>✓ 无警报</td><td>ctddc.citrixlab.local</td><td>✓ 联机</td><td>✓ 无警报</td><td>✓ 已连接</td><td>✓ 已连接</td><td>✓ 已连接</td><td>✓ 已连接</td></tr></table>	主机	状态	Delivery Controller	状态	服务	站点数据库	许可证服务器	配置日志记录 数据库	监视数据	xs	✓ 无警报	ctddc.citrixlab.local	✓ 联机	✓ 无警报	✓ 已连接	✓ 已连接	✓ 已连接	✓ 已连接
主机	状态	Delivery Controller	状态	服务	站点数据库	许可证服务器	配置日志记录 数据库	监视数据											
xs	✓ 无警报	ctddc.citrixlab.local	✓ 联机	✓ 无警报	✓ 已连接	✓ 已连接	✓ 已连接	✓ 已连接											

4.	<p>点击页面上方的“趋势”按钮，可以打开性能监控界面。</p> 
----	--

步骤

操作

5. 在“会话”选项卡中可以查看到过去一段时间内会话连接的情况。

会话

连接失败

发生故障的桌面操作系统计算机

发生故障的服务器操作系统计算机

登录性能

负载评估器指数

Network

并发性会话数

导出

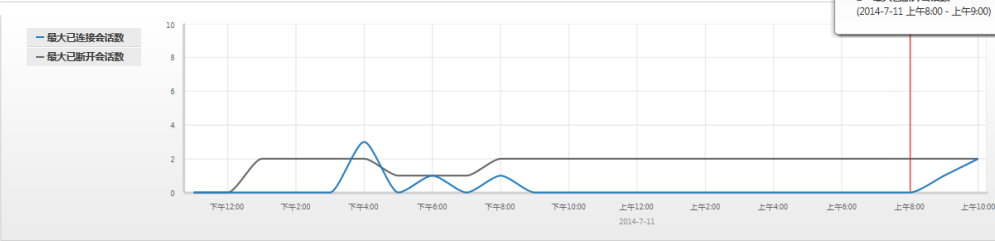
交付组: 全部

时间段: 过去 24 小时

应用

— 最大已连接会话数

— 最大已断开会话数



所有交付组的使用情况

交付组	平均会话数	平均用户数	独立用户	用户数峰值	平均会话时长
pool-win7	1	1	1	1	23
sharedesktop	1	1	2	2	1
vWin7	0	0	1	1	0
win7template	0	0	1	1	0

正在显示第 1 项 - 4/4

6. 在“交付组”的下拉菜单中可以选择想要单独查看的交付组。

会话

连接失败

发生故障的桌面操作系统计算机

发生故障的服务器操作系统计算机

登录性能

负载评估器


并发性会话数

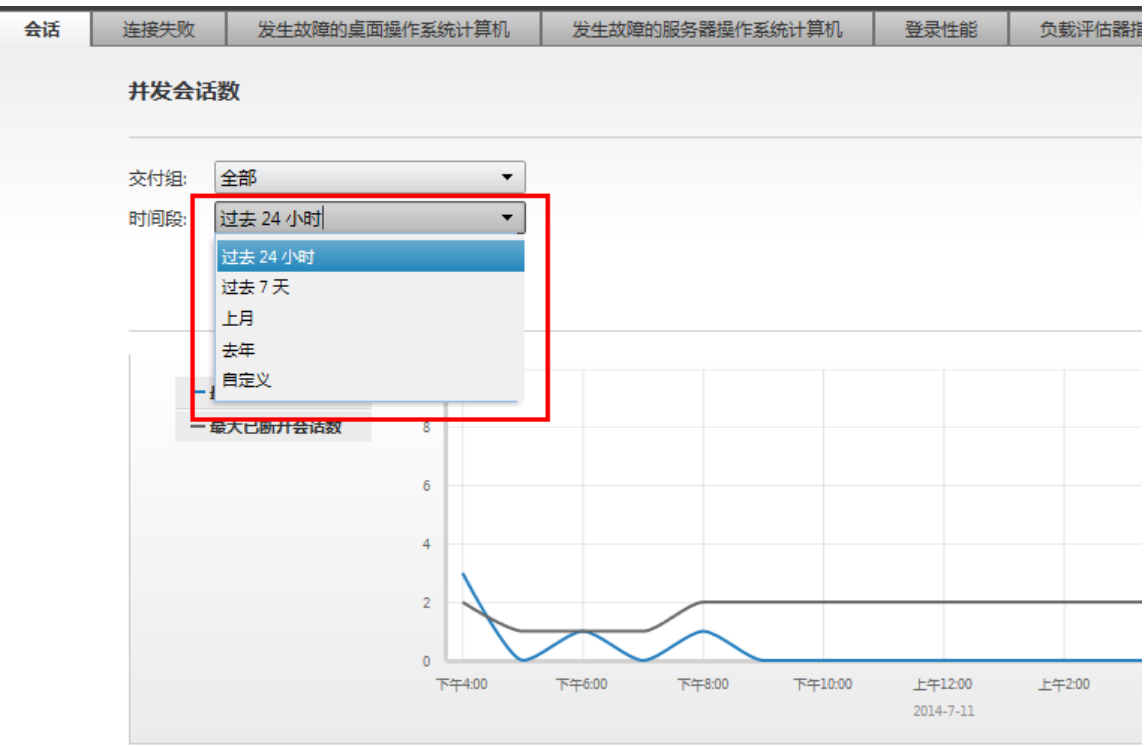

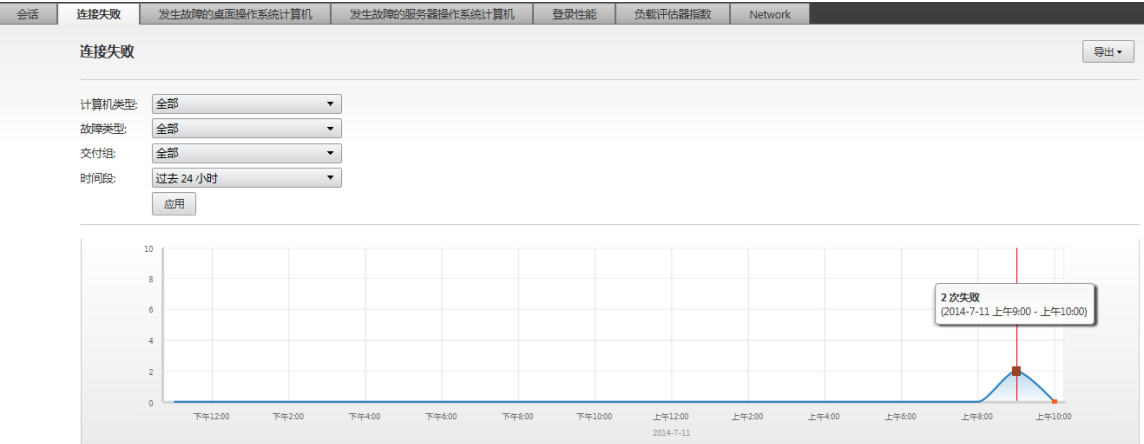
交付组: 全部

时间段: 全部

— 最大已连接会话数

— 最大已断开会话数

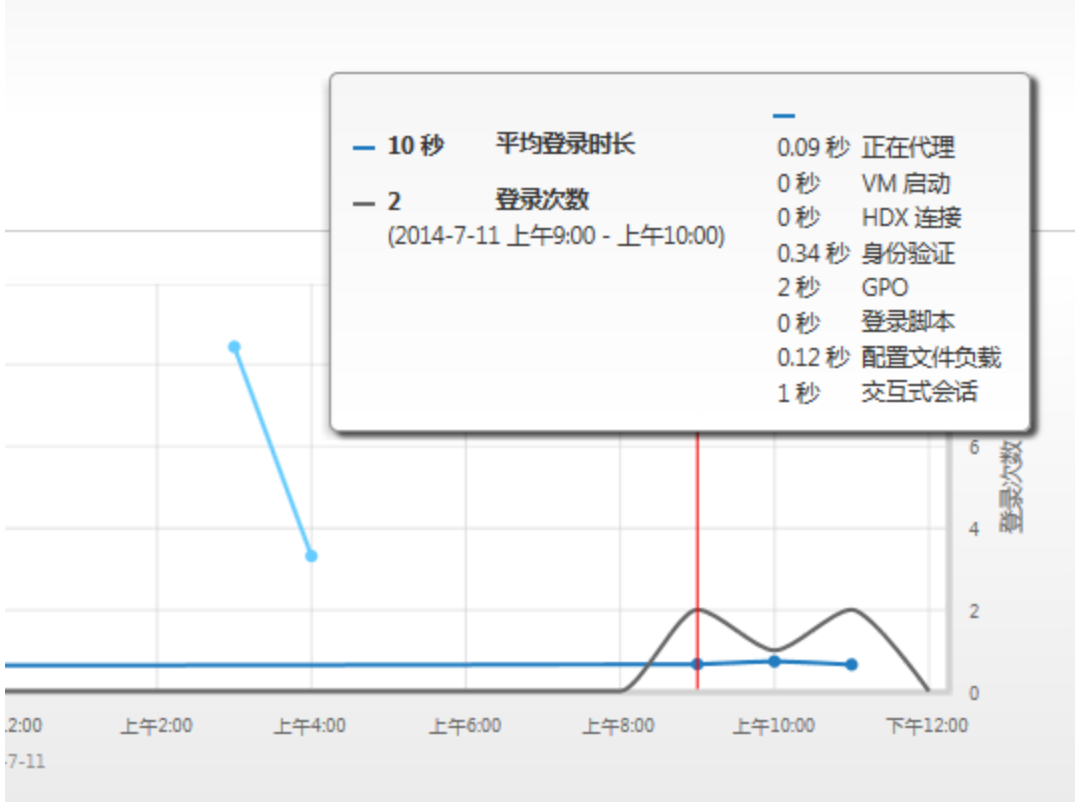
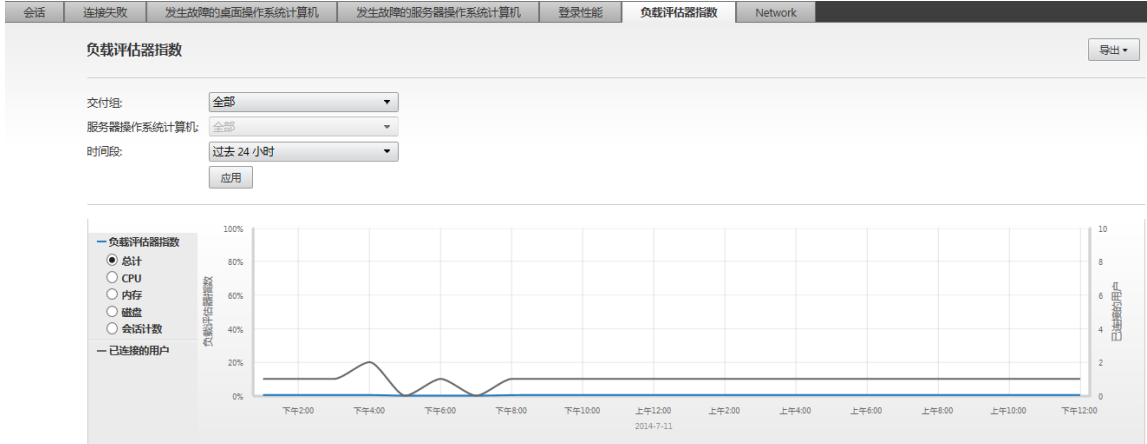


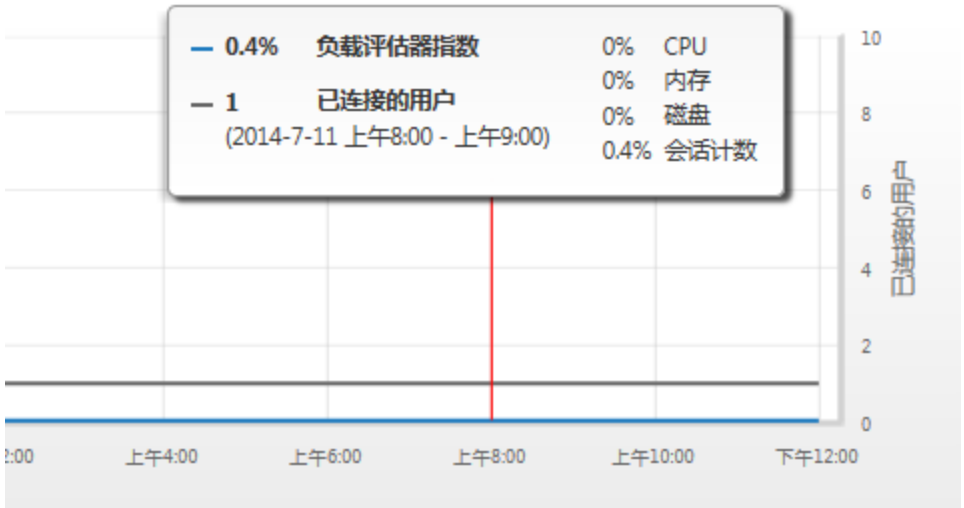

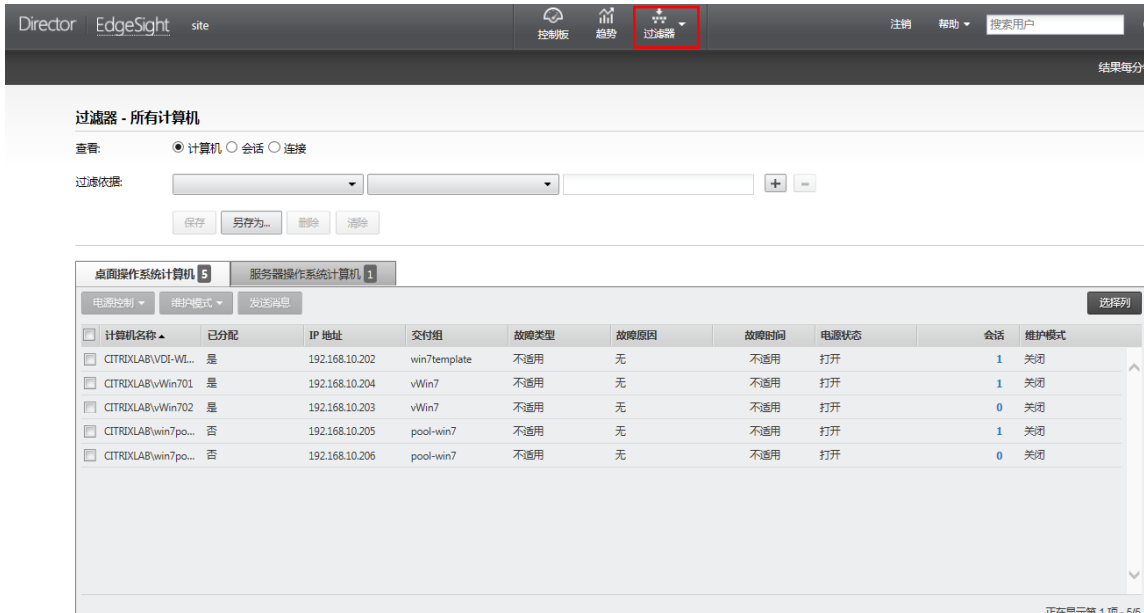
步骤	操作
7.	<p>在“时间段”下拉菜单中可以选择需要查看的时间段。</p> 
8.	<p>点击页面右上方的“导出”按键可以导出图形或图形数据。在其他选项卡中均有此功能。</p> 
9.	<p>在“连接失败”选项卡中可以查看过去一段时间里连接失败的情况，鼠标悬停在图标的红色节点上可以看到连接失败的次数以及时间点。</p> 

步骤	操作
10.	<p>点击红色的节点可以查看具体的事件和发生的时间。</p> 
11.	<p>在“计算机类型”的下拉菜单中可以选择需要查看的操作系统类型。</p> 



步骤	操作
12.	<p>在“故障类型”的下拉菜单中可以选择查看不同的故障类型。</p> 
13.	<p>“发生故障的桌面操作系统计算机”和“发生故障的服务器操作系统计算机”选项卡中可以查看一定时间段里出现故障的桌面和服务器操作系统。</p> 
14.	<p>在“登陆性能”中可以查看用户登录的次数，登陆时长以及平均时长</p> 

步骤	操作																						
15.	<p>将鼠标悬停在图标上的某个时间点上，会出现详细的登录用时信息。</p>  <p>The chart displays login frequency (登录次数) on the Y-axis (0 to 6) against time on the X-axis (2:00 to 12:00). A tooltip for a specific point shows the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平均登录时长 (Average Login Duration)</td> <td>10 秒</td> </tr> <tr> <td>登录次数 (Login Count)</td> <td>2 (2014-7-11 上午9:00 - 上午10:00)</td> </tr> <tr> <td>正在代理 (Proxying)</td> <td>0.09 秒</td> </tr> <tr> <td>VM 启动 (VM Start)</td> <td>0 秒</td> </tr> <tr> <td>HDX 连接 (HDX Connection)</td> <td>0 秒</td> </tr> <tr> <td>身份验证 (Authentication)</td> <td>0.34 秒</td> </tr> <tr> <td>GPO (Group Policy Objects)</td> <td>2 秒</td> </tr> <tr> <td>登录脚本 (Login Script)</td> <td>0 秒</td> </tr> <tr> <td>配置文件负载 (Profile Load)</td> <td>0.12 秒</td> </tr> <tr> <td>交互式会话 (Interactive Session)</td> <td>1 秒</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Value	平均登录时长 (Average Login Duration)	10 秒	登录次数 (Login Count)	2 (2014-7-11 上午9:00 - 上午10:00)	正在代理 (Proxying)	0.09 秒	VM 启动 (VM Start)	0 秒	HDX 连接 (HDX Connection)	0 秒	身份验证 (Authentication)	0.34 秒	GPO (Group Policy Objects)	2 秒	登录脚本 (Login Script)	0 秒	配置文件负载 (Profile Load)	0.12 秒	交互式会话 (Interactive Session)	1 秒
Item	Value																						
平均登录时长 (Average Login Duration)	10 秒																						
登录次数 (Login Count)	2 (2014-7-11 上午9:00 - 上午10:00)																						
正在代理 (Proxying)	0.09 秒																						
VM 启动 (VM Start)	0 秒																						
HDX 连接 (HDX Connection)	0 秒																						
身份验证 (Authentication)	0.34 秒																						
GPO (Group Policy Objects)	2 秒																						
登录脚本 (Login Script)	0 秒																						
配置文件负载 (Profile Load)	0.12 秒																						
交互式会话 (Interactive Session)	1 秒																						
16.	<p>在“负载评估器指数”中可以查看相应的负载信息。</p>  <p>The screenshot shows the '负载评估器指数' (Load Estimator Index) interface. It includes filters for '交付组' (Delivery Group), '服务器操作系统计算机' (Server OS Computer), and '时间段' (Time Period). The chart displays the '负载评估器指数' (Load Estimator Index) on the Y-axis (0% to 100%) against time on the X-axis (下午2:00 to 下午12:00). The legend indicates that the chart shows the '总计' (Total) load, which includes CPU, 内存 (Memory), 磁盘 (Disk), and 会话计数 (Session Count).</p>																						

步骤	操作
17.	<p>将鼠标悬停在图标中的每一个时间点上时，可以查看详细的负载信息。</p> 
18.	<p>“Network” 需要结合 NetScaler HDX Insight, 显示网络信息。</p> 
19.	<p>点击页面最上方“过滤器”按钮，打开过滤器。在查看中选择“计算机”可以分别查看发布的虚拟桌面和虚拟应用服务器的信息</p> 

步骤	操作
20.	<p>勾选其中的一台虚拟桌面计算机，可以对选中的虚拟桌面计算机进行电源操作，开关维护模式和向虚拟桌面发送消息。</p> 
21.	<p>在“查看”中选择“会话”可以查看相应的会话信息。</p> 
22.	<p>选中其中的一个会话记录，可以对选中会话进行注销或断开操作。</p> 

## 步骤

## 操作

**23.**

在“查看”中选择连接，可以查看过去一段时间里的连接的详细信息。

过滤器 - 所有连接\*

查看:

☐ 计算机 ☐ 会话 ☒ 连接

时间段:

过去 24 小时

过滤依据:

+

-

保存

另存为...

删除

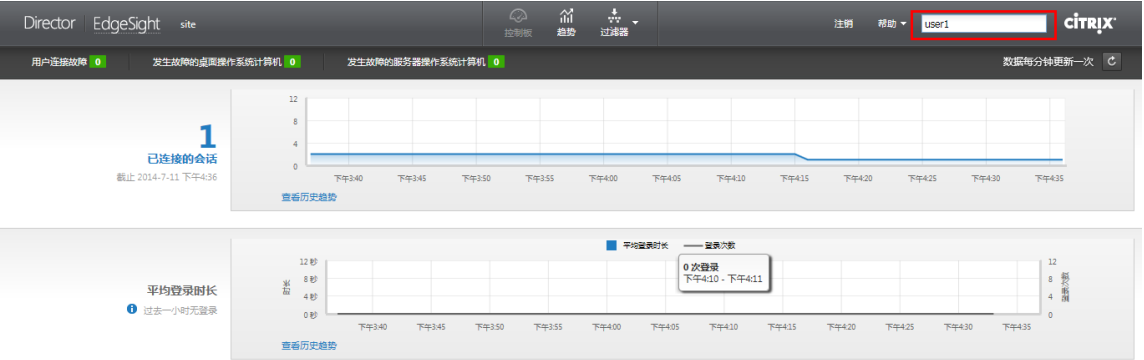
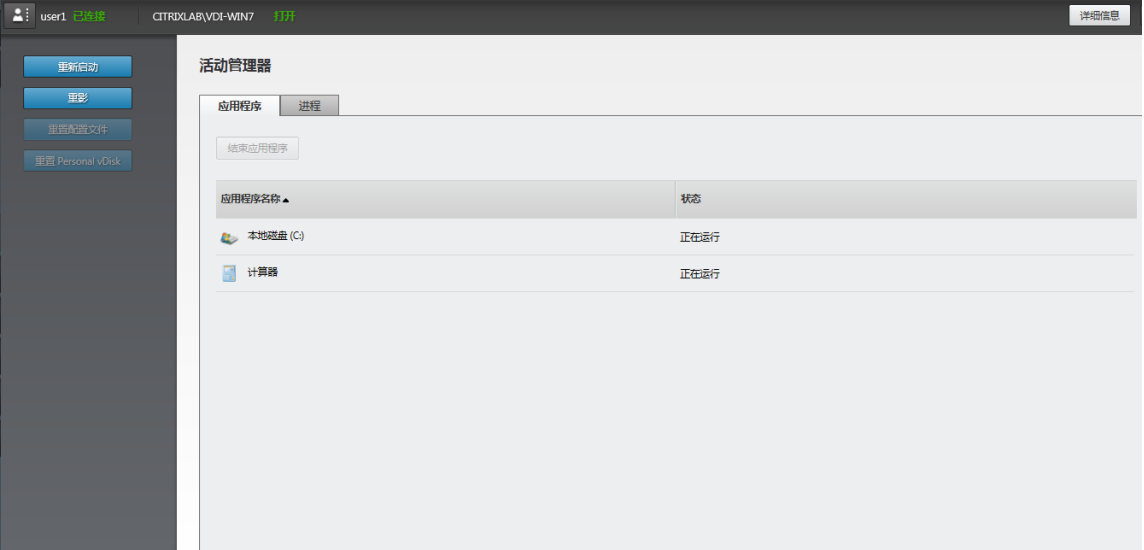
清除

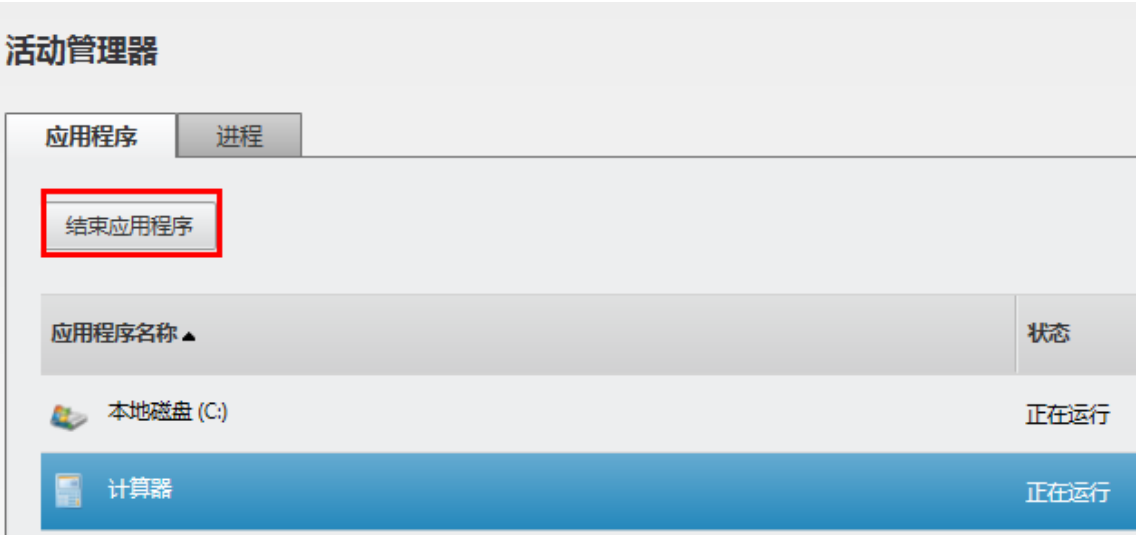

15 个连接

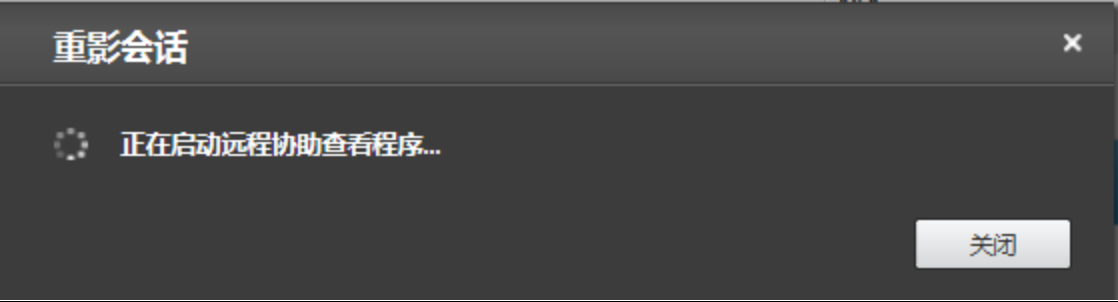

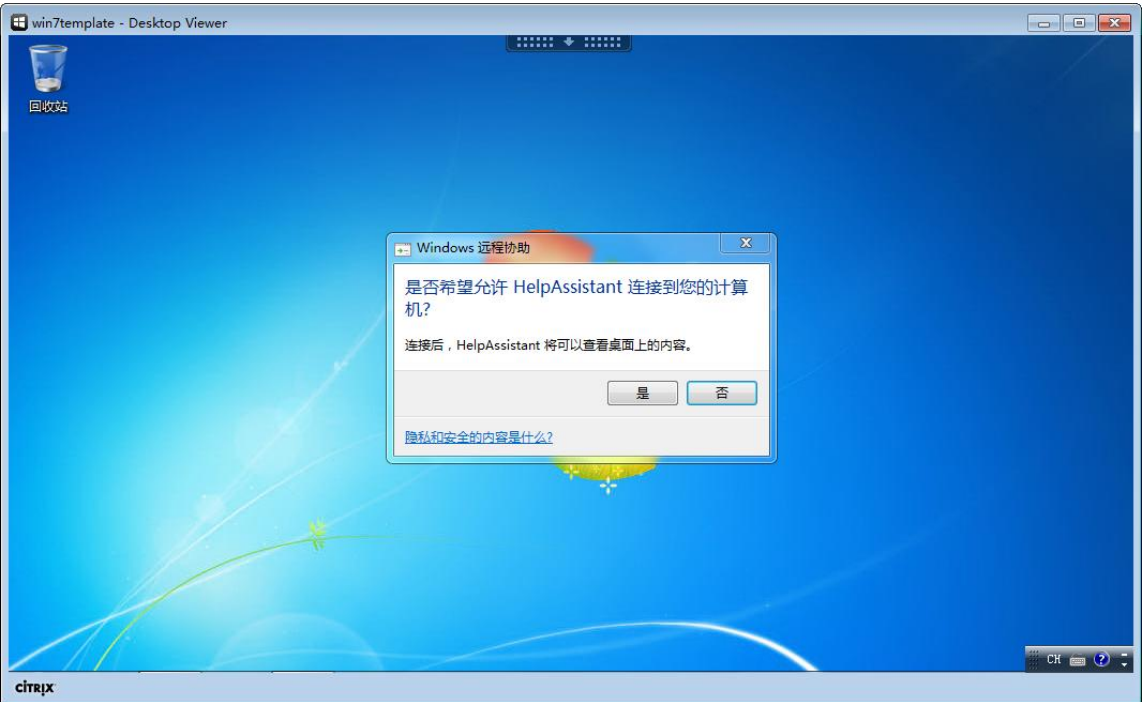
电源控制	维护模式	会话控制	发送消息								选择列
<input type="checkbox"/> 关联用户	故障类型	故障原因	故障时间	启动时间	端点 IP	Receiver 版本	计算机名称	VDA 版本	交付组		
<input type="checkbox"/> user1	不适用	无	不适用	2014-7-11 上午11:14	10.21.155.5	14.1.0.0	CITRDXLAB\VDI-WL...	7.5.0.4523	win7template		
<input type="checkbox"/> user3	不适用	无	不适用	2014-7-11 上午10:34	192.168.10.210	14.1.0.0	CITRDXLAB\wWin701	7.5.0.4523	wWin7		
<input type="checkbox"/> user3	不适用	无	不适用	2014-7-11 上午11:23	192.168.10.210	14.1.0.0	CITRDXLAB\wWin701	7.5.0.4523	wWin7		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午4:09	192.168.10.30	14.1.0.0	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午4:17	192.168.10.30	14.1.0.0	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午4:19	192.168.10.30	14.1.0.0	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午4:22	192.168.10.30	14.1.0.0	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午6:48	192.168.23.84	不适用	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		
<input type="checkbox"/> user6	不适用	无	不适用	2014-7-10 下午8:14	192.168.23.84	不适用	CITRDXLAB\CTX0XA	7.5.0.4523	sharedesktop		

正在显示第 7 项 - 15/15

第3章 Director 桌面维护功能介绍

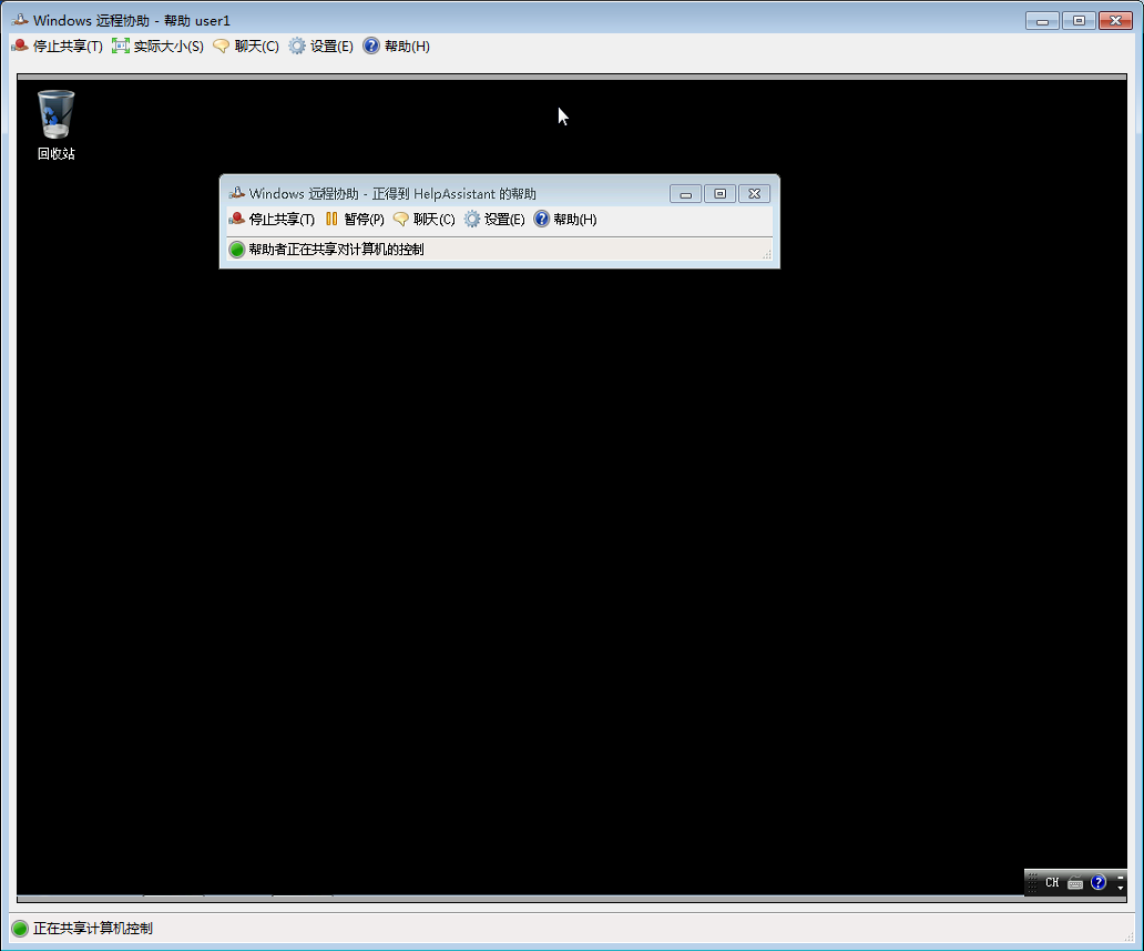
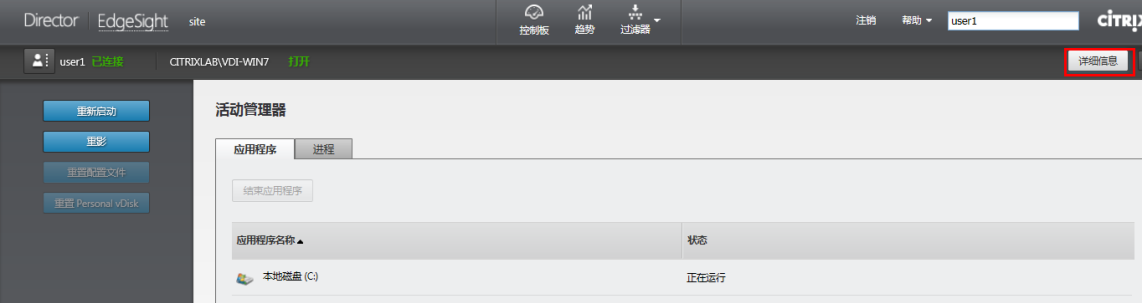
步骤	操作
1.	<div>在页面右上方的搜索框中输入需要查找的用户账号，点击回车。</div> <div></div>
2.	<div>在任务管理器界面中可以看到虚拟桌面中正在运行的应用程序和进程，</div> <div></div>

步骤	操作						
3.	<p>选中相应的应用或者进程，点击上方的“结束应用程序”或者“结束进程”可以关闭相应的应用和进程。</p>  <p><b>活动管理器</b></p> <p>应用程序 进程</p> <p>结束应用程序</p> <p>应用程序名称 ▲</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>应用程序名称 ▲</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本地磁盘 (C:)</td> <td>正在运行</td> </tr> <tr> <td>计算器</td> <td>正在运行</td> </tr> </tbody> </table>	应用程序名称 ▲	状态	本地磁盘 (C:)	正在运行	计算器	正在运行
应用程序名称 ▲	状态						
本地磁盘 (C:)	正在运行						
计算器	正在运行						
4.	<p>点击“重新启动”可以重启该用户的虚拟桌面，点击“重影”可以控制用户的虚拟桌面。</p>  <p>Director   EdgeSight   site</p> <p>user1 已连接   CITRIXLAB\VDI-WIN7 打开</p> <p>重新启动</p> <p>重影</p> <p>重置配置文件</p> <p>重置 Personal vDisk</p> <p><b>活动管理器</b></p> <p>应用程序 进程</p> <p>结束应用程序</p> <p>应用程序名称 ▲</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>应用程序名称 ▲</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本地磁盘 (C:)</td> <td>正在运行</td> </tr> <tr> <td>计算器</td> <td>正在运行</td> </tr> </tbody> </table>	应用程序名称 ▲	状态	本地磁盘 (C:)	正在运行	计算器	正在运行
应用程序名称 ▲	状态						
本地磁盘 (C:)	正在运行						
计算器	正在运行						

步骤	操作
5.	<p>等待重影启动</p> 
6.	<p>浏览器跳出保存提示时直接点击“打开”</p> 
7.	<p>用户在虚拟桌面中点击“是”允许管理员进行远程协助。</p> 



步骤	操作
8.	<p>管理员可以看到用户的桌面。</p> 
9.	<p>管理员点击“请求控制”。在用户同意控制后，可以对虚拟桌面进行控制。</p> 

步骤	操作
10.	<p>在用户同意控制后，管理员可以对虚拟桌面进行控制。</p> 
11.	<p>点击页面右上角的“详细信息”</p> 

步骤	操作																
12.	<p>在详细信息的上半部分依次可以查看该用户开启的虚拟桌面的活动管理器，计算机详细信息和会话详细信息。并通过相应的控制按键对该虚拟桌面进行相关的管理控制。</p> 																
13.	<p>下移页面可以看到用户登录虚拟桌面是的登录时长的详细信息。</p> 																
14.	<p>在页面最下方左面的“个性化”界面中可以查看用户配置文件以及 Personal vDisk 的信息和重置用户配置文件以及 Personal vDisk。本例中，没有部署相关功能，故显示不可用。</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>配置项</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配置文件</td> <td>其他</td> </tr> <tr> <td>配置文件大小</td> <td>不可用</td> </tr> <tr> <td>配置文件数据</td> <td>不可用</td> </tr> <tr> <td>配置文件数据路径</td> <td>不可用</td> </tr> <tr> <td>使用情况</td> <td>不可用</td> </tr> <tr> <td>重定向的文件夹</td> <td>不可用</td> </tr> <tr> <td>Personal vDisk</td> <td>不适用</td> </tr> </tbody> </table>	配置项	状态	配置文件	其他	配置文件大小	不可用	配置文件数据	不可用	配置文件数据路径	不可用	使用情况	不可用	重定向的文件夹	不可用	Personal vDisk	不适用
配置项	状态																
配置文件	其他																
配置文件大小	不可用																
配置文件数据	不可用																
配置文件数据路径	不可用																
使用情况	不可用																
重定向的文件夹	不可用																
Personal vDisk	不适用																



步骤	操作
16.	<div><div>点击其中的某一项功能，可以查看详细信息。</div><div><div>USB 设备</div><div><div>1 条警告</div><div>"USB 设备"重定向功能已通过策略禁用。管理员必须在管理控制台中启用"USB 设备"重定向功能。</div></div><div><div>状态</div><div><div>虚拟通道状态空闲</div><div>虚拟通道优先级中</div><div>服务状态正在运行</div></div></div><div><div>无设备</div></div><div><div>无设备重定向规则</div></div></div></div>

产品版本

产品	版本
XenDesktop	7.5
XenApp	7.5
XenServer	6.2 SP1
NetScaler	10.1