



Profile Management 5.x

2013-12-17 04:11:47 UTC

© 2013 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. [Terms of Use](#) | [Trademarks](#) | [Privacy Statement](#)

目录

Profile Management 5.x.....	6
快速入门.....	7
关于配置文件.....	8
分配配置文件.....	10
针对配置文件的一般建议.....	12
Profile Management 用例.....	13
访问多个资源.....	16
关于 Profile Management 5.x.....	17
新增功能.....	18
Profile Management 的工作原理.....	20
Profile Management 5.x 中的已知问题.....	21
变更历史.....	23
热门主题.....	24
系统要求.....	25
计划.....	28
确定配置.....	29
试验部署？ 生产部署？	30
迁移配置文件？ 新建配置文件？	32
静态计算机？ 预先置备的计算机？ 专用计算机？ 共享虚拟机？	34
移动？ 静态？	36
哪些应用程序？	38
审核、测试及激活 Profile Management.....	42
对多个平台进行规划.....	43
我应该创建哪些类型的配置文件？	45
在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件.....	46
在 OU 内和跨 OU 管理配置文件.....	48
Profile Management 中的域和林支持.....	50
Profile Management 的高可用性和灾难恢复.....	51
场景 1 - 地理位置相邻的用户存储和故障转移群集的基本设置.....	52

场景 2 - 多文件夹目标和复制.....	56
场景 3 - 灾难恢复.....	58
场景 4 - 出差在外的用户.....	60
场景 5 - 对用户存储执行负载平衡.....	61
计划使用 Profile Management 进行文件夹重定向.....	63
第三方目录服务、身份验证服务和文件服务.....	64
关于多个平台上配置文件的常见问题解答.....	65
多个平台上的配置文件.....	66
迁移配置文件.....	69
故障排除.....	70
启用日志记录以进行故障排除.....	71
Profile Management 日志文件.....	73
Profile Management 记录的事件.....	75
日志文件核对表.....	80
故障排除（没有日志记录）.....	81
高级故障排除核对表.....	83
故障排除常见问题.....	84
收集诊断信息.....	89
联系 Citrix 技术支持.....	91
安全性.....	92
Profile Streaming 和企业防病毒产品.....	93
安装和设置.....	95
下载中包含的文件.....	98
创建用户存储.....	99
使用本地 GPO 测试 Profile Management.....	101
删除 Profile Management.....	102
升级和迁移.....	103
升级 Profile Management.....	106
升级 .ini 文件.....	108
有关升级的常见问题解答.....	109
迁移用户配置文件.....	111
管理.....	113
配置优先级.....	114
选择迁移策略.....	115
指定模板或强制配置文件.....	116
解决冲突的配置文件.....	118
启用 Profile Management.....	119

关于 Profile Management .ini 文件.....	120
包含和排除项目.....	122
默认包含项和排除项.....	124
包含和排除项目.....	126
使用通配符.....	129
指定用户存储路径.....	130
定义要处理的组配置文件.....	132
存储证书.....	133
通过流技术推送用户配置文件.....	134
管理 Cookie 文件夹和其他事务性文件夹.....	136
配置脱机配置文件.....	138
配置激活写回功能.....	140
强制用户注销.....	141
配置跨平台设置.....	142
跨平台设置 - 案例研究.....	145
初始配置.....	146
规划新站点.....	148
执行计划.....	149
其他注意事项.....	152
集成.....	153
Profile Management 与 XenApp.....	154
Profile Management 与 XenDesktop.....	155
XenDesktop 设置示例.....	157
Profile Management 与 VDI-in-a-Box.....	160
Profile Management 与 ShareFile.....	161
Profile Manager 和 App-V.....	162
Profile Management 和 Provisioning Services.....	163
从虚拟磁盘映像检索日志文件.....	164
在已置备的映像上预先配置 Profile Management.....	166
Profile Management 与自助服务插件.....	167
Profile Management 与 VMware.....	168
Profile Management 与 Outlook.....	169
将 Windows 配置文件与 Password Manager 和 Single Sign-on 配合使用.....	170
参考.....	174
Profile Management 策略.....	175
Profile Management 策略描述和默认设置.....	179
Profile Management 体系结构.....	191

跨平台设置支持的操作系统和应用程序.....	195
登录图.....	197
注销图.....	199
词汇表.....	201

Profile Management 5.x

更新日期： 2013-09-24

本部分包含的内容

这些主题包含与安装、配置和管理 Profile Management 5.x 有关的最新信息。 这些基于任务的主体可以帮助您快速轻松地设置功能。 假定您具备一定的与 Profile Management 所附的 Citrix 产品有关的知识，以及 Windows 配置文件的一般知识。

请学习以下重要主题。

入门	学习 Windows 配置文件的相关知识，确定 Profile Management 是否适合您，并了解如何将其投入到生产环境中。
关于版本 5.x	大体了解 Profile Management 的工作原理以及与此组件有关的常见问题解答。 了解新增功能和已知问题。
系统要求	请在安装 Profile Management 前确保环境满足所有要求。
计划	规划 Profile Management 的部署。 获取与使配置文件在多个平台上运行有关的常见问题解答。
升级	了解与升级有关的重要信息，并获取与此主题有关的常见问题解答。
故障排除	查找各种实施问题的解决方案。
XenApp 和 XenDesktop	查看关于 XenApp 和 XenDesktop 包括 Profile Management 的部署的重要信息。

下面列出的其他文档旨在提高生产效率，但未包含在 eDocs 中。

有关故障排除的常见问题解答	CTX119038
有关 Licensing 的常见问题解答	CTX119747
专家解答关于 Profile Management 部署的许多问题	http://community.citrix.com/blogs

Profile Management 入门

更新日期： 2012-11-30

eDocs 这一部分中的主题将向您介绍 Windows 配置文件。如果您从未使用过 Citrix Profile Management，本部分将帮助您确定此组件是否适用于贵组织，如果适用，应如何进行评估。

本部分还将向您介绍如何将 Profile Management 投入到生产环境中，以及如何解决 Profile Management 存在的问题。

我为什么需要配置文件解决方案？

要了解什么是配置文件以及配置文件如何使用户获益，请阅读主题[关于配置文件](#)。

Profile Management 为什么适合我？

要确定 Profile Management 在贵组织中是否属于一种可行的解决方案，请参阅以下主题：

- [针对配置文件的一般建议](#)
- [Profile Management 用例](#)
- [访问多个资源](#)

您可能还希望了解本版本中的新增功能和现有功能。

我如何在生产环境中设置 Profile Management ？

通过回答一组简单的问题，可以将 Profile Management 配置为适合您部署的特定需求。这允许您按照建议的配置对 Profile Management 进行快速设置。要按照此方式开始配置 Profile Management ，请参阅[确定配置](#)。

我如何解决 Profile Management 存在的问题？

有关全面的故障排除信息，请参阅[基本故障排除核对表](#)。

关于配置文件

更新日期： 2012-11-30

Windows 用户配置文件是文件夹、文件、注册表设置以及配置设置的集合，可用于为使用特定用户帐户登录的用户定义环境。 用户或许能够自定义这些设置，具体取决于管理配置。 用户可以自定义的设置示例如下：

- 墙纸和屏幕保护程序等桌面设置
- 快捷方式和“开始”菜单设置
- Internet Explorer 收藏夹和主页
- Microsoft Outlook 签名
- 打印机

某些用户设置和数据可以通过文件夹重定向功能进行重定向。 但如果不使用文件夹重定向，这些设置将存储在用户配置文件中。

配置文件的类型

Windows 具有多种类型的配置文件：

配置文件类型	存储位置	配置位置	应用程序	是否保存所做的更改
本地	本地设备	本地设备	仅限本地设备	是
漫游	网络	Active Directory	可访问的任何设备	是
强制配置文件 (强制漫游配置文件)	网络	Active Directory	可访问的任何设备	否
临时配置文件	不适用	不适用	仅限本地设备	否

只有当无法分配特定配置文件类型时才会分配临时配置文件。 除强制配置文件外，对于每个用户通常还存在一个不同的配置文件。 此外，强制配置文件不允许用户保存任何自定义设置。

可以为远程桌面服务用户分配特定的漫游配置文件或强制配置文件，以避免发生在将同一个配置文件分配给远程桌面服务会话和本地会话中的用户时可能会出现的问题。

版本 1 配置文件和版本 2 配置文件

Microsoft Windows XP 和 Windows Server 2003 中的配置文件称为版本 1 配置文件。 位于 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中的配置文件是版本 2 配置文件。 版本 1 配置文件的文件夹结构（或命名空间）大多数情况下可以互换。 例如，Windows XP 和 Windows Server 2003 上的文件夹几乎是相同的。同样，版本 2 配置文件的结构大多数情况下也可以互换。

但是，版本 1 配置文件和版本 2 配置文件的命名空间不同。更高版本的操作系统中的文件夹结构已发生变化，可为用户和应用程序数据提供特定于用户的独立文件夹。版本 1 配置文件将数据存储在根文件夹（即 Documents and Settings）中。版本 2 配置文件将数据存储在一个更为直观的命名文件夹（称为 Users）中。例如，Windows Vista 中 AppData\Local 的文件夹内容与 Windows XP 中 Documents and Settings\<用户名>\Local Settings\Application Data 的内容相同。

有关版本 1 与版本 2 配置文件之间的差别的详细信息，请参阅
<http://download.microsoft.com/download/3/b/a/3ba6d659-6e39-4cd7-b3a2-9c96482f5353/Managing%20Roaming%20User%20Data%20Deployment%20Guide.doc>。

分配配置文件

更新日期： 2012-11-30

在 Windows 中我可以通过哪些方法将配置文件分配给用户？

本主题介绍在 Microsoft Windows（而非 Citrix Profile Management）中分配配置文件的方法。

可以通过以下几种方法将配置文件分配给用户：

- 使用 Active Directory (AD) 中的用户帐户属性
- 使用组策略 (GP)
- 使用上述方法分配特定于远程桌面服务（以前称为终端服务）会话的配置文件

在这些方法中，有些只能在特定的操作系统中使用：

- 远程桌面服务。要分配 Windows Server 2008 R2 上的远程桌面服务，请使用 GPO 设置设置远程桌面服务漫游用户配置文件的路径，该设置位于“计算机配置”\“管理模板”\“Windows 组件”\“远程桌面服务”\“远程桌面会话主机”\“配置文件”中。在早期版本的服务器操作系统中，请使用设置为 TS 漫游配置文件设置路径，该设置位于“计算机配置”\“管理模板”\“Windows 组件”\“终端服务”中。

要为单个用户配置配置文件，也可以在 AD 的用户帐户属性页面中针对各帐户设置为 TS 漫游配置文件设置路径。但是，在 GP 中进行此项分配通常要好得多。

可以使用设置在终端服务器上使用强制配置文件来强制使用强制配置文件。

- Windows 7、Windows 8 和 Windows Server：使用用户帐户属性页面针对各帐户设置漫游配置文件。此外，对于 Windows Server 2008 AD 和 Windows 7 设备，可以使用 GPO 设置为登录到此计算机的所有用户设置漫游配置文件路径。此设置位于“计算机\管理模板\系统\用户配置文件”下。对于登录到 Windows 8 或 Windows Server 2012 计算机的用户，您也可以使用 Windows Server 2012 中的 Active Directory 设置用户的主文件夹。

如果采用多种分配方法，将按何种优先级顺序将配置文件交付给域用户？

使用 Profile Management 管理用户配置文件时，该方法优先于任何其他配置文件分配方法。如果某个用户的配置文件数据不通过 Profile Management 进行管理，则可以使用多种方法为其分配配置文件。实际使用的配置文件基于以下优先级顺序：

1. Citrix 用户配置文件（即通过 Profile Management 创建的配置文件）

2. 通过 GPO 分配的远程桌面服务配置文件
3. 通过用户属性分配的远程桌面服务配置文件
4. 通过 GPO 分配的漫游配置文件（仅限 Windows Server 2008 AD 和 Windows 7）
5. 通过用户属性分配的漫游配置文件

针对配置文件的一般建议

更新日期： 2012-11-30

如果采用的是基于网络的配置文件，则应考虑在组织中应用 Profile Management。您或许能够实施其他解决方案（例如强制配置文件或漫游配置文件），并在掌握 Microsoft Windows 标准知识的前提下对其进行维护。但是，除非您的部署受到严格限制（例如，呼叫中心的用户自定义设置非常有限，以便适合使用强制配置文件），否则最好使用 Profile Management。

Citrix 建议使用文件夹重定向，以便将用户特定的数据与配置文件分开保存。

Profile Management 用例

更新日期： 2012-11-30

可以实施 Citrix Profile Management 以管理各种情形下的用户配置文件，而无论通过何种方式向用户交付应用程序或将应用程序托管在何处。 下面是各种情形的示例：

- 具有已发布应用程序的 Citrix XenApp
- 具有已发布桌面的 Citrix XenApp
- 具有通过流技术推送到隔离环境的应用程序的 Citrix XenApp
- 通过流技术推送到 XenDesktop 虚拟桌面的应用程序
- XenDesktop 虚拟桌面上安装的应用程序
- 通过流技术推送到物理桌面的应用程序
- 本地安装在物理桌面上的应用程序

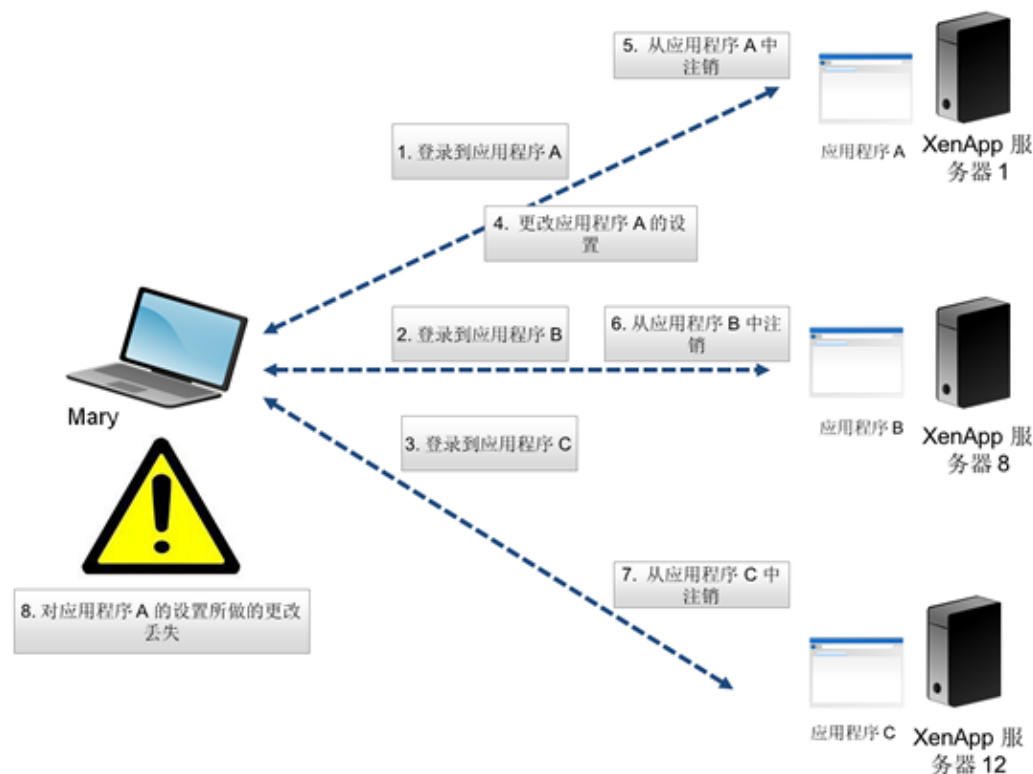
其中，Citrix 认为以下情形为最常见的用例：

- 多个会话 - 用户将访问多个 XenApp 服务器接收器，并因此打开多个会话。 但请注意，服务器上的应用程序隔离和通过流技术推送是服务器接收器的替代项。 本主题中将更加详细地介绍此种情形。
- “后写入内容有效”与漫游配置文件一致性问题 - 由于后写入到漫游配置文件的内容会致使所有设置得以保存，因此如果打开了多个会话且进行了临时更改，漫游配置文件可能不会保留正确的数据。 此外，由于网络、存储问题或其他问题，设置可能未正确写入到配置文件中。 本主题中将更加详细地介绍此种情形。
- 大型配置文件与登录速度 - 配置文件膨胀会使用户配置文件过大，导致出现存储和管理问题。 通常情况下，登录过程中 Windows 会通过网络将用户的整个配置文件复制到本地用户设备。 对于已经膨胀的配置文件，此操作会延长用户的登录时间。

多个会话

特别是在大型环境中，用户可能需要打开多个会话，以访问托管在不同 XenApp 服务器上的各种应用程序，而无论这些服务器是位于同一个场还是多个场。 如有可能，Citrix 管理员应考虑应用程序隔离或通过流技术推送，以便在相同的 XenApp 服务器上托管应用程序，从而允许用户从单台服务器、单一会话访问所有应用程序。 但是，如果业务部门控制特定服务器，或者应用程序无法通过流技术推送，则可能无法执行此操作。

确定用户确实有必要从不同的 XenApp 服务器访问应用程序之后，应明确对配置文件产生的影响。



下图说明了以下示例，在此示例中，存在多个会话时应用程序设置可能会丢失。

例如，Mary 需要访问应用程序 A、应用程序 B 和应用程序 C，而且她分别路由到服务器 1、服务器 8 和服务器 12。登录到每个应用程序后，Mary 的 Terminal Services 漫游配置文件会加载到每台服务器，且文件夹会为每个会话进行重定向。Mary 登录到服务器 1 上的应用程序 A 时，更改了设置 1，并从该会话注销。然后她使用其他两个应用程序完成工作并从中注销。

注销后，Mary 在服务器 1 上的会话中所做的更改将被覆盖，因为保留的是最后关闭的会话中的设置，而非所做的临时更改。第二天 Mary 登录到应用程序 A 时，她很失望，因为系统未显示她所做的更改。

Profile Management 通常能够防止发生上述情形。Profile Management 只写回会话过程中更改的特定设置，所有其他未更改的设置保持不变。因此，唯一可能会发生冲突的情形是 Mary 在另一个会话中更改了设置 1。但是，用户可能会希望保留所做的最新更改，如果在此情形中使用了 Profile Management，则会保留最新更改。

“后写入内容有效”与漫游配置文件一致性问题

此情形与本主题中的第一种情形类似。“后写入内容有效”问题可能会有多种表现方式，并且随着所访问设备数量的增加，用户会愈加沮丧。

由于漫游配置文件会保留所有配置文件数据（已重定向的文件夹除外），因此，用户配置文件可能会变得非常庞大。这不但会导致用户由于必须下载配置文件而致使登录时间变长，而且在用户注销的写入阶段，特别是存在网络问题时，一致性方面的潜在问题也将增加。

Profile Management 可将特定数据排除在用户配置文件之外，使用户配置文件的大小能够保持最小。由于仅将差别写入配置文件，因此注销的写入阶段涉及的数据更少，写入速度更快。

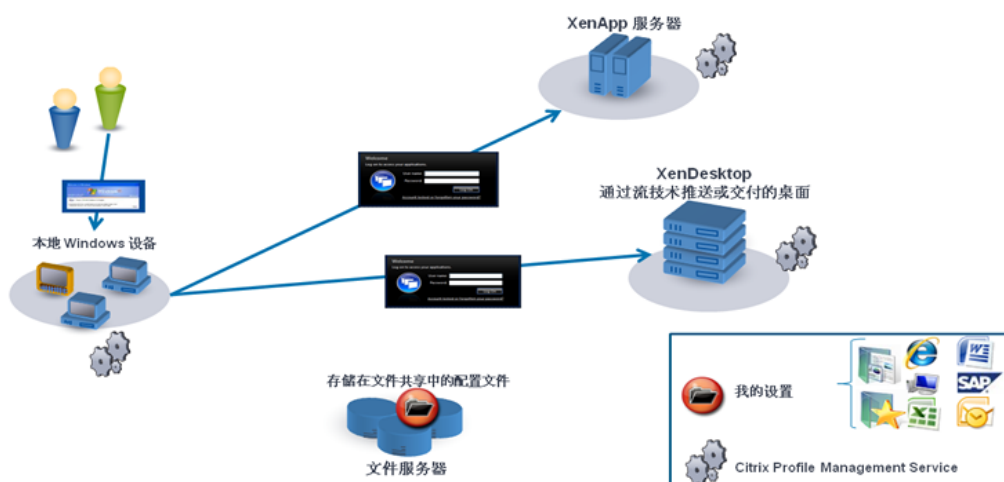
对于使用配置文件存储临时数据，但无法在应用程序终止时清理配置文件的应用程序而言，Profile Management 非常有用。

访问多个资源

更新日期： 2012-11-30

配置文件在用户访问多个资源时会变得更加复杂。借助网络中存储的配置文件，Microsoft Windows 可以使用注册表来存储用户设置。配置文件在用户登录时从网络中复制到本地设备，并在用户注销时复制回网络中。用户每天都需要访问多台计算机，在台式机与便携式计算机之间切换，以及访问通过 Citrix XenDesktop 和 Citrix XenApp 创建的虚拟资源。

下图说明了一个 Citrix 用户配置文件如何随登录到多个资源的用户而移动。



例如，某用户有一个本地物理桌面，并用它访问通过 XenApp 发布的应用程序。该用户同时还访问通过 XenDesktop 创建的虚拟桌面。该用户的设置在所有这些资源之间并不相同，除非对这些设置进行了相应配置。

此外，用户访问一个共享资源时，漫游配置文件的行为将指示“后写入内容有效”。再例如，某位管理员启用了漫游配置文件，而某位用户更改了本地桌面的背景颜色。接下来该用户登录到 XenDesktop 虚拟桌面，从本地桌面注销，然后从该虚拟桌面注销。由于本地桌面和虚拟桌面是同时打开的，而用户最后从虚拟桌面注销，因此，虚拟桌面会话的设置后写入到配置文件中，对背景颜色所做的更改将丢失。

关于 Profile Management 5.x

更新日期： 2013-09-24

Profile Management 用作 XenApp 服务器、使用 XenDesktop 创建的虚拟桌面以及物理桌面的配置文件解决方案。 在要管理其配置文件的每台计算机上安装 Profile Management。

Active Directory 组策略对象允许您控制 Citrix 用户配置文件的行为方式。 虽然可以调整多种设置，但总体而言，您只需配置其中的一部分设置（如这些主题中所述）。

回答主题[确定配置](#)中的问题，是选择正确的策略设置以满足您的部署要求的最佳方法。

最终用户许可协议（EULA）中介绍了此功能的使用权。

有关这些主题中使用的术语的信息，请参阅 [Profile Management 词汇表](#)。

Profile Management 5.x 中的新增功能

更新日期： 2013-10-21

版本： 5.1

此版本与 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 兼容。此外，此版本中包括自 5.0 版发布后已修复的问题。有关已修复问题的列表，请参阅 [CTX138198](#)。

版本： 5.0

此版本包含自 Profile Management 上一版本发行后修复的问题。有关已修复问题的列表，请参阅 [CTX124164](#)。此外，本版本中还包含以下主要的新增功能：

- 新体系结构 - 已重新构建 Profile Management 的体系结构。一项用于跟踪文件和文件夹更改的新机制取代了 Windows 更改日志。这会简化软件的内部操作。由于此简化，还删除了 MFT 缓存文件目录策略。
- 自动配置 - Profile Management 现在会检查所有 XenDesktop 环境，例如检查是否存在个人虚拟磁盘，并相应设置默认值。只有处于未配置状态的策略才会得到调整，因此会保留您所做的任何自定义设置。此功能加快了部署，并简化了优化过程。此功能无需任何配置，但您可以在升级（保留早期版本的设置）或进行故障排除时禁用自动配置。自动配置在 XenApp 或其他环境中无法使用。
- 与 XenDesktop 集成 - 您仍可以单独下载 Profile Management，但是现在也可以从 XenDesktop 7 介质中安装 Profile Management。默认情况下以无提示方式安装 Profile Management。Citrix Studio 管理员现在可以使用 XenDesktop 策略配置 Profile Management 设置，Desktop Director 管理员现在可以访问诊断信息以便对用户配置文件进行故障排除。
- 改进的故障排除 - 为了协助进行故障排除，Profile Management 现在处理桌面操作系统上的本地客户端管理员，但是会忽略服务器操作系统上的管理员。这是默认行为，因此无需配置此功能，但是如果需要，可以使用处理本地管理员登录策略更改默认设置。另外，在遇到问题时（例如，用户存储不可用），一项新策略可让您在出现此情况时显示错误消息并自动将用户注销，而非向用户提供临时配置文件。
- 排除的组 - 此新策略可识别 Active Directory 组成员的配置文件，并将配置文件排除在 Profile Management 的处理范围外。这在大型部署中十分有用。排除的优先级高于由处理本地管理员登录策略执行的任何包含。
- 支持 Microsoft Application Virtualization (App-V) - 与传统的 Microsoft 漫游配置文件相比，用户设置的存储方式不同于使用 App-V 创建的虚拟应用程序。Profile Management 可以与 App-V 用户设置结合使用，无需进行任何配置。此支持不包含与某些服务提供商提供的 App-V 交付机制的兼容性。
- 扩展同步 - XenDesktop 的 Personal vDisk 功能（将数据存储在用户配置文件外部）取代了扩展同步。此项 Profile Management 功能（也会通过组合包含列表和排除列表来存储非配置文件数据）不再需要，已从此版本中删除。将改为使用 Personal vDisk 功能。

Profile Management 的工作原理

更新日期： 2012-11-30

如果在环境中同一用户同时执行多个域登录会使配置文件变得极其复杂，还会引发一致性问题，Profile Management 可以解决此类环境中的用户配置文件缺陷。例如，如果用户基于漫游配置文件启动了到两个不同虚拟资源的会话，则后终止的会话的配置文件会覆盖第一个会话的配置文件。此问题称为“后写入内容获胜”，即放弃用户在第一个会话中进行的任何个性化设置。

通过对每个资源接收器使用单独的配置文件，可以解决该问题。但是，这样会增加管理开销，并会提高对存储容量的要求。另一个缺点是用户体验到的设置会因其访问的资源接收器的不同而异。

Profile Management 以简单可靠的方式优化了配置文件。在过渡阶段及注销时，对注册表以及配置文件中的文件和文件夹所做的更改会保存到每个用户的用户存储中。如果已经存在一个文件（这种情况很常见），并且该文件的时间戳较早，则会覆盖该文件。

登录时，会从用户存储中复制用户的注册表项和文件。如果存在本地缓存的配置文件，则会同步这两组配置文件。这样，所有应用程序和仓库的所有设置在会话期间都可用，并且不再需要为每个仓库维护单独的用户配置文件。Citrix 流用户配置文件可以进一步缩短登录时间。

Profile Management 可帮助保护以下用户的应用程序设置安全：遇到网络中断的移动用户（如果已配置脱机配置文件功能），以及从不同的操作系统访问资源的用户（如果已配置跨平台设置功能）。

注：Profile Management 处理的是域用户登录，而非本地帐户。

有关 Profile Management 更加详细的概述，请搜索位于 http://blogs.citrix.com/tag/user_profile_manager 的 Profile Management 博客。

Profile Management 5.x 中的已知问题

更新日期： 2013-10-21

版本： 5.1

此版本中存在以下已知问题。

如果在 Microsoft Windows 8 计算机上使用 Microsoft Windows 8.1 配置文件，则任务栏上的文件资源管理器图标不会设置到正确的目标文件夹位置，并且不会显示“开始”菜单磁贴。要解决文件资源管理器问题，请将其从任务栏取消固定，从“开始”菜单启动文件资源管理器，然后再将其固定。如果在 Microsoft Windows 8.1 计算机上使用 Microsoft Windows 8 配置文件，则不会发生这些问题。 [#422043, #422069]

如果在 App-V Client 中通过流技术推送用户配置文件，用户在登录时可能会遇到延迟。为避免出现此种情况，请禁用 Profile Management 中的 Profile Streaming 设置或者禁用 XenDesktop SDK 中的 **UserLogonRefresh**。 [#422030]

如果启用了 Profile Streaming 功能，VIPRE 防病毒软件将无法运行。解决方法为，禁用 Profile Streaming 或为受影响的用户设置防病毒排除策略。 [#419926]

在 Director 中重置特定配置文件类型时，无法还原某些特殊文件夹（例如“桌面”）。此问题无解决方法，仅影响迁移到 Citrix 用户配置文件的漫游配置文件。 [#421617]

不能在安装 Profile Management 后安装 Citrix ShareFile 2.7。请先安装此版本的 ShareFile。要解决此问题，请卸载并重新安装 Profile Management。ShareFile 2.6 不会发生此问题。 [#16538]

登录到运行 Windows 8 或 Windows 8.1 的池虚拟桌面时，20 秒后显示黑屏（而非欢迎动画）。两分钟后黑屏消失。此问题没有解决方法，仅在通过 Citrix Receiver 登录时发生，在其他类型的桌面上未观察到此问题。 [#416513]

用户首次使用 Citrix 用户配置文件登录时，Director 的“个性化”面板显示配置文件的大小为 0 MB。后续登录时显示正确的配置文件大小。 [#419922]

版本： 5.0

此版本中存在以下已知问题。

即使未启用跨平台设置功能，您可能也会在 Profile Management 日志文件中注意到跨平台设置错误，例如，**ProcessLogon: Performing Cross Platform logon processing**（ProcessLogon: 执行跨平台登录处理）和 **CpsUserData::Init**。如果未使用跨平台设置功能，则可以安全地忽略这些错误。 [#313618]

如果默认 Windows 8 应用程序（例如，天气、新闻和必应 Bing）在用户首次登录时启动，但后续登录之后不启动，则可能需要重新配置。在用户配置文件并非保持不变的环境中，如果未将文件夹 AppData\Local 排除在外（默认设置），则会观察到此问题。要解决此问题，请添加文件夹 AppData\Local\Packages 和 AppData\Local\Microsoft\Windows\Application

Shortcuts 作为排除项。 [#394802]

Profile Management 5.x 文档的变更历史记录

更新日期： 2013-10-21

本主题记录了在此版本的 Profile Management 文档中所做的重要更新。 这些更新包括增添新信息、更正不确定的信息等等。 本主题中不列出次要更新（例如更正拼写、重新组织现有主题或增添指向其他文档的链接）。

提示：有关管理 Profile Management 方面最欢迎的主题列表，请参阅 [Profile Management 的热门主题](#)。

日期	新增内容或更新内容
2013 年 6 月 24 日	发行版本 5.0
2013 年 10 月 23 日	发行版本 5.1

Profile Management 的热门主题

更新日期： 2012-11-30

以下是 Profile Management 用户当前阅读次数最多的主题：

- [入门](#)
- [一般建议](#)
- [系统要求](#)
- [确定配置](#)
- [安装和设置](#)
- [下载中包含的文件](#)
- [.Adm 和 .ini 文件参考](#)
- [安全性](#)

Profile Management 5.x 的系统要求

更新日期： 2013-10-22

软件要求

运行 Profile management 5.x 的系统必须基于以下操作系统之一：

- 桌面 - Microsoft Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1。

在 XenDesktop 环境中，Windows 应用商店应用程序（又称为 Metro 应用程序）在专用桌面以及具有个人虚拟磁盘的桌面上受支持，但在其他类型的桌面上不受支持。

- 服务器 - Windows Server 2008（包括 Windows Server 2008 R2）和 Windows Server 2012（包括 Windows Server 2012 R2）Standard、Enterprise 和 Datacenter Edition

每位用户都应拥有访问用户存储（即集中存储配置文件的网络文件夹）的权限。此外，配置文件也可以存储在用户的主驱动器中。有关详细信息，请参阅[Profile Management 体系结构](#)。

除非使用 XenDesktop 7，其中已将 Profile Management 集成到 Desktop Studio 中，否则需要对 Active Directory (AD) 组策略对象 (GPO) 进行配置。Windows Server 2008 和 Windows Server 2012 本机模式的 AD 林功能和域功能级别均受支持。有关详细信息，请参阅[Profile Management 中的域和林支持](#)。此外，本地 .ini 文件可用于配置设置，但一般而言，.ini 文件应仅用于测试目的。请注意，.ini 文件中的设置适用于未在 GPO 中配置的任何设置，即仍然保持“未配置”状态的所有组策略设置。

如果与 Profile Management 一起使用的 Citrix 产品或组件要求使用短文件名（也称为 8.3 文件名），请勿在 Profile Management 部署中禁用对短文件名的支持。这样做可能会导致对用户存储进行复制文件操作时出现问题。

在运行 Profile Management Service 的计算机上，将配置文件存储在由驱动器盘符装载的一个磁盘上。如果某个磁盘装载到用于存储用户配置文件的文件夹中（典型示例为 C:\Users），该磁盘将对 Service 屏蔽，且不被处理。

下载

Profile Management 5.x 可与以下 Citrix 产品一起使用：

- [XenDesktop](#)
- [XenApp](#)
- [VDI-in-a-Box](#)

下载 Profile Management

1. 导航到 [Citrix 下载页面](#)。

2. 登录到 My Account。您的帐户必须与已部署的 Citrix 产品的许可证授权相关联。如果您的帐户尚未与许可证授权相关联，请与 Citrix 客户服务联系。
3. 在 Find Downloads（查找下载）中，选择产品，然后选择 Components（组件）作为下载类型。
4. 下载最新版本的 Profile Management。

诊断功能

能够使用 Citrix Diagnostic Facility 捕获跟踪日志之前，应确保该工具能够与要监视其配置文件的设备、虚拟桌面或 Citrix 服务器上使用的 Citrix 产品或组件结合使用。

应用程序流技术推送

如果您使用 Citrix XenApp 通过流技术向用户设备推送应用程序，请在用户设备上安装 Citrix Offline plug-in（以前称为 XenApp Plug-in 流应用程序）1.3.1 或更高版本。此插件的版本 1.2 更改了流应用程序设置的每用户磁盘存储的位置，导致注销时用户首选项丢失。在版本 1.3.1 或更高版本中，这些设置存储在 %LOCALAPPDATA% 中，并随用户在设备之间传输，但不会丢失数据。使用此高版本的插件时，不需要对 Profile Management 进行配置。

虽然 XenApp Plugin for Streamed Apps 1.2 不受支持，但如果必须使用该软件，请参阅 [CTX120006](#)，了解数据丢失问题的解决方法。

跨平台设置

要使用此版本中的跨平台设置功能，必须在运行 Profile Management Service 的所有计算机上安装 Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0 Service Pack 1 或更高版本。此组件属于 Microsoft .NET Framework 3.5 的一部分，必须安装此组件才能处理定义文件。有关 MSXML 6.0 Service Pack 1 及其系统要求的详细信息，请参阅 <http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=d21c292c-368b-4ce1-9dab-3e9827b70604&displaylang=en>。

应仅对一组受支持的操作系统和应用程序使用此功能。有关详细信息，请参阅[跨平台设置支持的操作系统和应用程序](#)。

将现有配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件

支持将以下配置文件类型迁移到 Citrix 用户配置文件：

- Windows 漫游配置文件
- 基于任何以下操作系统的本地配置文件：
 - Windows 8
 - Windows 7
 - Windows Vista

- Windows XP
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003
- 使用 User Profile Manager 2.0 创建的 Citrix 用户配置文件

不支持将以下配置文件类型迁移到 Citrix 用户配置文件：

- Microsoft 强制配置文件。

提示：可以使用 Profile Management 的模板配置文件功能将 Microsoft 强制配置文件配置为 Citrix 强制配置文件。Citrix 强制配置文件用于所有登录和功能，与 Citrix 用户配置文件一样，不同之处是用户无法保存更改。相关信息，请参阅[指定模板或强制配置文件](#)。

- Citrix 强制配置文件。
- 使用 User Profile Manager 技术预览版或 Beta 版本创建的 Citrix 用户配置文件。
- 第三方配置文件（包括 sepagoPROFILE）。

不能将 32 位 Citrix 用户配置文件升级为 64 位用户配置文件。

规划 Profile Management 部署

更新日期： 2013-03-13

规划 Profile Management 部署的第一阶段为：确定一组策略设置，这些策略设置共同组成了适用于您的环境和用户的一种配置。自动配置功能简化了对 XenDesktop 部署制定决策的某些过程。有关如何在任何部署上执行此重要任务的指南，请参阅 [确定配置](#)。

决定采用何种配置，然后审核并测试该配置后，典型部署即由以下各项组成：

1. 创建用户存储
2. 安装 Profile Management
3. 启用 Profile Management

计划使用 .ini 文件进行试验研究

以下信息用于协助您在试验研究或评估期间使用 Profile Management .ini 文件。

重要：如果出于评估目的而要使用 .ini 文件（例如，UPMPolicyDefaults_all.ini），请重命名该文件（例如，重命名为 UPMPolicyDefaults_all_old.ini），然后再切换到生产环境中使用组策略（GP）。通过重命名该文件，可以确保只应用生产设置，而不使用评估期间指定的任何设置。

如果未重命名该文件，Profile Management 将检查该文件中是否存在未在组策略中配置的任何设置，并应用查找到的所有非默认设置。因此，为消除不需要的设置所带来的风险，请使用组策略来配置要在生产环境中使用的所有设置，而不使用 .ini 文件。

.ini 文件包含与 .adm 和 .admx 文件相同的策略，但是策略的名称各不相同。如果您熟悉 GP 中的名称并计划使用 .ini 文件进行试验研究，请使用 [Profile Management 策略](#)中的表格比较名称。

有关 .ini 文件部署的详细信息，请参阅[升级 .ini 文件](#)和[使用本地 GPO 测试 Profile Management](#)。

确定配置

更新日期： 2013-04-23

要配置 Profile Management，建议您应对与您的环境有关的这些基本问题：

1. 此部署属于试验部署还是生产部署？
2. 您计划迁移现有配置文件还是创建新配置文件？
3. 计算机是否属于静态计算机？用户是否对其具有专用访问权限？
4. 计算机是否需要很长一段时间才能与网络断开连接？
5. 哪些应用程序托管在计算机上？

每个问题的答案不同，配置的 Profile Management 也将有所差别，如 eDocs 这一部分中其余的主题所述。您只需要配置符合这些问题答案的策略；可以将其他策略保留在默认设置状态。

不对某些策略进行配置；有关这些策略的列表，请参阅[管理 Profile Management](#)。

回答完每个问题并相应地配置 Profile Management 后，应提前执行以下操作：

- [在投入生产环境之前审核并测试您的配置](#)
- [故障排除](#)

UPMConfigCheck

UPMConfigCheck 是一个 PowerShell 脚本，用于检查当前 Profile Management 部署，并判断其是否采用了最佳配置。有关此工具的详细信息，请参阅 [CTX132805](#)。

将计算机分组编入 OU

如果您对这些问题的答案与对其他几组计算机的答案相同，可以考虑将这些计算机编组到一个 Active Directory 组织单位 (OU) 中，并使用连接到该 OU 的一个组策略对象 (GPO) 对 Profile Management 进行配置。如果您对这些问题的答案不同，应考虑将这些计算机编组到不同的 OU 中。

或者，如果某个域支持 WMI 过滤功能，则可以将所有计算机编组到同一个 OU 中，并使用 WMI 过滤功能在已适当配置的 GPO 之间进行选择。

试验部署？ 生产部署？

更新日期： 2013-10-14

试验部署是为了能够快速可靠地演示解决方案，其重要目的之一可能是为了减少试验部署中的组件数。对于 Profile Management，两个组件分别为用户存储以及选择的要处理其配置文件的用户。

策略：用户存储路径

为 Citrix 用户配置文件设置一个用户存储与为 Windows 漫游配置文件设置一个配置文件存储非常相似。

对于试验部署，通常可以忽略这些注意事项。用户存储路径策略的默认值为用户主目录中的 Windows 文件夹。这非常适用于只部署了一个操作系统（因此只存在一种配置文件版本）的单平台试验部署。有关配置文件版本的信息，请参阅[关于配置文件](#)。此方案假定用户的主目录中有足够的存储空间可用，且未应用任何文件服务器配额；Citrix 建议不要对配置文件使用文件服务器配额。原因将在[在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件](#)中介绍。

对于生产部署，必须认真考虑安全性、负载平衡、高可用性以及灾难恢复等因素。请按照以下创建和配置用户存储的相关主题中提供的建议进行操作：

- [Profile Management 体系结构](#)
- [创建用户存储](#)
- [指定用户存储路径](#)
- [Profile Management 的高可用性和灾难恢复](#)

策略：处理的组、排除的组

生产部署的复杂性意味着您可能需要分阶段实施 Profile Management，而不是同时将其发布给所有用户。可能还需要向用户明确一点，即，用户在部署实施过程中连接到不同的资源时，将获得不同的配置文件体验。

出于性能原因，Profile Management 将通过最终用户许可协议（EULA）而非内置的许可证验证功能获得许可。您可能会选择通过向用户分配 Active Directory（AD）用户组或使用现有的 AD 组（如果存在一个适用的组）来管理许可证分配。

在试验部署中，使用 Profile Management 通常受向一小组用户发出的邀请所限，这些用户可能来自多个部门，因此无法使用任何一个具有代表性的 AD 组。在这种情况下，请将处理的组和排除的组策略保留在未配置状态；Profile Management 将不对组成员关系执行任何验证，并将处理所有用户。

有关这些策略的详细信息，请参阅[定义要处理的组配置文件](#)。

试验部署？ 生产部署？

重要：在所有情况下，必须确保 Profile Management 处理的用户数量不超过相关 EULA 规定的限制范围。

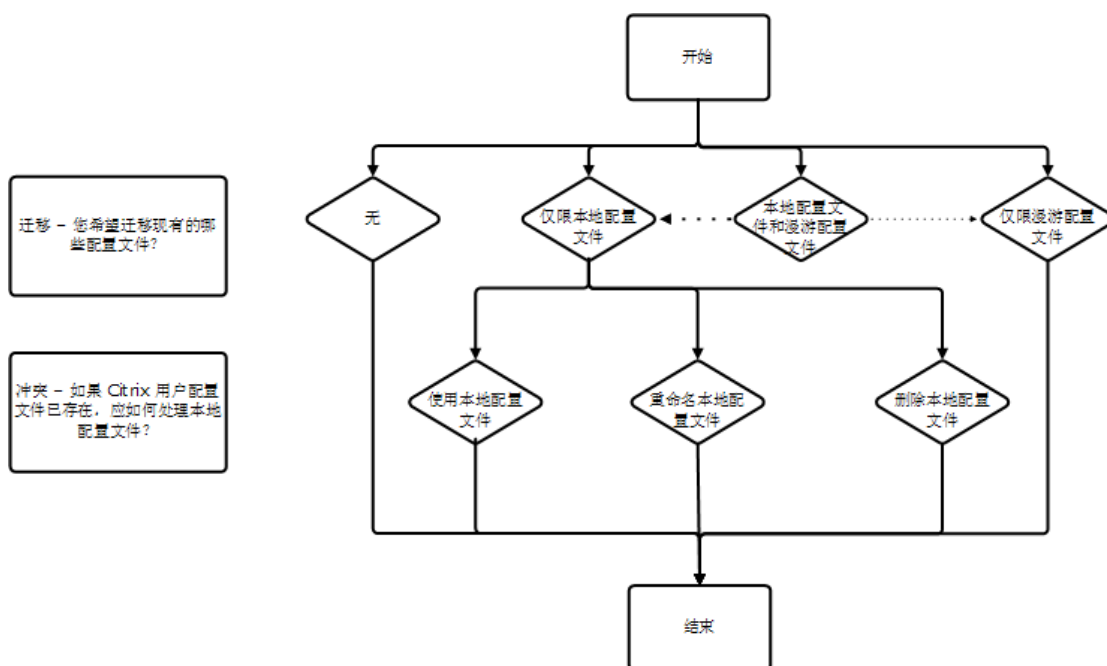
迁移配置文件？ 新建配置文件？

更新日期： 2013-04-17

可以利用 Profile Management 部署通过以下方法刷新贵组织的配置文件：首先使用一个小型的自定义配置文件，并严格控制向该配置文件中添加内容。 或者，您可能需要将现有配置文件迁移到 Profile Management 环境中，并保留多年来逐步积累的个性化设置。 对于 Citrix VDI-in-a-Box 部署，您将有可能迁移现有本地配置文件，而非从头开始。

如果您决定迁移现有配置文件，请配置迁移现有配置文件和本地配置文件冲突处理策略。

下图说明了如何根据您对此问题的答案来配置这些策略。



策略：模板配置文件

如果您决定创建全新的一组配置文件，请考虑使用模板配置文件策略为此创建一个模板。 相关信息，请参阅[指定模板或强制配置文件](#)。 如果没有创建模板，Profile Management 将为用户提供默认的 Windows 配置文件，例如 VDI-in-a-Box 主映像中的配置文件。 如果不需要任何模板，请将此策略保留在已禁用状态。

模板配置文件策略与用户存储路径策略非常相似，原因是：模板配置文件将指定某个配置文件所在的位置，该配置文件可作用户首次登录到受 Profile Management 管理的计算机时创建新用户配置文件的依据。

您可以选择使用模板作为所有登录的 Citrix 强制配置文件。 作为此计划的一部分，您应该执行诸如确定用户将要访问的应用程序、在配置文件中相应地配置注册表状态、快捷方式和桌面设置、在配置文件中设置权限以及修改用户的登录脚本等任务。

注：当在 XenDesktop 部署中选择强制配置文件时，Citrix 建议使用 Desktop Studio，而不使用 Profile Management .adm 或 .admx 文件。

静态计算机？ 预先置备的计算机？ 专用计算机？ 共享虚拟机？

更新日期： 2013-10-21

创建配置文件的计算机的类型将影响您的配置决策。 主要因素为计算机属于静态计算机还是预先置备的计算机，以及这些计算机是由多个用户共享还是专门仅供一个用户使用。

静态系统具有某些类型的本地存储，这些本地存储中的内容在关闭系统时有望继续存在。 静态系统可能会采用存储区域网络（SAN）等存储技术提供本地磁盘模仿。 与此相反，预先置备的系统是基于基础磁盘和某些类型的标识磁盘即时创建的。 本地存储通常通过 RAM 磁盘或网络磁盘进行模拟，网络磁盘通常由具有高速链路的 SAN 提供。 置备技术通常为 Provisioning Services 或 Machine Creation Services（或第三方的等效技术）。 预先置备的系统有时具有静态本地存储（可能由 Personal vDisks 提供）；此类计算机归类为静态计算机。

总而言之，这两类因素定义了以下计算机类型：

- 静态专用计算机 - 例如，具有静态分配以及通过 Machine Creation Services（在 XenDesktop 中）创建的个人虚拟磁盘的桌面操作系统计算机、具有通过 VDI-in-a-Box 创建的个人虚拟磁盘的桌面、物理工作站和便携式计算机
- 静态共享计算机 - 例如，通过 Machine Creation Services（在 XenDesktop 中）创建的服务器操作系统计算机和 XenApp 服务器
- 预先置备的专用计算机 - 例如，具有静态分配但不具有通过 Provisioning Services（在 XenDesktop 中）创建的个人虚拟磁盘的桌面操作系统计算机
- 预先置备的共享计算机 - 例如，具有通过 Provisioning Services（在 XenDesktop 中）创建的随机分配的桌面操作系统计算机，不具有通过 VDI-in-a-Box 创建的个人虚拟磁盘的桌面和 XenApp 服务器

以下 Profile Management 策略设置是针对不同的计算机类型建议的指导方针。 这些设置在大多数情况下能够正常发挥作用，但根据部署要求，您可能希望使用与之有所差别的设置。

注：在 XenDesktop 部署中，注销时删除本地缓存的配置文件、Profile Streaming 和始终缓存是自动配置功能强制使用的策略。

策略	静态专用计算机	静态共享计算机	预先置备的专用计算机	预先置备的共享计算机
注销时删除本地缓存的配置文件	已禁用	已启用	已禁用（备注 5）	已启用
Profile Streaming	已禁用	已启用	已启用	已启用
始终缓存	已启用（备注 1）	已禁用（备注 2）	已禁用（备注 6）	已禁用
活动写回	已禁用	已禁用（备注 3）	已启用	已启用
处理本地管理员登录	已启用	已禁用（备注 4）	已启用	已启用（备注 7）

备注

1. 由于 Profile Streaming 对此类计算机禁用，则将始终忽略始终缓存设置。
2. 禁用始终缓存。 但是，可以通过启用此策略并用其定义一个文件大小限制（MB）来确保在登录后立即将大型文件加载到配置文件中。 等于或大于此大小的任何文件都会立即在本地缓存。
3. 禁用活动写回，但在 XenApp 服务器间漫游的用户的配置文件中保存更改时除外。 在这种情况下，请启用此设置。
4. 对除托管共享桌面以外的桌面禁用处理本地管理员登录。 在这种情况下，请启用此设置。
5. 禁用注销时删除本地缓存的配置文件。 这样将保留本地缓存的配置文件。 由于计算机已分配给单个用户，因此，如果缓存了其配置文件，登录速度将更快。
6. 禁用始终缓存。 但是，可以通过启用此策略并用其定义一个文件大小限制（MB）来确保在登录后立即将大型文件加载到配置文件中。 等于或大于此大小的任何文件都会立即在本地缓存。
7. 启用处理本地管理员登录，但不对在 XenApp 服务器间漫游的用户的配置文件启用此设置。 在这种情况下，请禁用此设置。

移动？ 静态？

更新日期： 2013-06-04

您的计算机是否被永久连接到 Active Directory 域？ 便携式计算机以及类似的移动设备可能未永久连接到 Active Directory 域。 同样，某些部署可能使用静态本地存储修复计算机，但计算机在很长一段时间内都与数据中心断开连接（例如，借助卫星通信链接到公司总部的远程办事处）。 再例如，灾难恢复，该过程中基础设施正在恢复，电源或通信时断时续。

通常情况下，Profile Management 具有非常高的弹性，只要用户在网络不可用时未注销，即可缩短断网时间（低于 24 小时）。 在这些情况下，您可以通过多种方式优化 Profile Management，从而显著加快登录速度。 此为静态情形。

如果断开连接时间延长在意料之中，或者用户在与公司网络断开连接后必须能够注销或关闭自己的计算机，您将无法优化 Profile Management；用户重新连接时，需要从用户存储中提取完整的配置文件，因此登录速度将非常缓慢。 此为易变情形。

易变情形

对于长时间的连接断开（仅断断续续地连接到 Active Directory 域），可启用脱机配置文件支持策略。 这可以自动禁用以下策略，以避免其产生影响，从而控制不受支持的优化操作。 这些策略在组策略中可能不会显示为已禁用，但已不再起作用：

- Profile Streaming
- 始终缓存

注：如果脱机配置文件支持已启用，则将应用激活写回策略，但该策略只在连接到网络时才发挥作用。

重要：请勿对 Citrix VDI-in-a-Box 启用脱机配置文件支持。 此策略不适用于此产品，因为用此策略创建的桌面没有静态本地存储。

静态情形

策略：脱机配置文件支持

对于较短的断开连接时间，可禁用脱机配置文件支持策略。 这样可以配置以下任何策略。

策略：流用户配置文件组

应将流用户配置文件组策略设置为未配置。 仅在同时启用了 Profile Streaming 的情况下，启用此策略才有效。 可以使用流用户配置文件组将流配置文件的使用限制到特定的 Active Directory 用户组。 在某些场景中从早期版本的 Profile Management 进行迁移时将非常有用。 有关设置此策略的说明，请参阅[通过流技术推送用户配置文件](#)。

有关高可用性和灾难恢复在适用于此策略时的信息，请参阅[场景 4 – 出差在外的用户](#)。

策略：挂起区域锁定文件超时

应将挂起区域锁定文件超时策略设置为未配置以应用默认操作，即挂起区域锁定超时天数为一天。 这是唯一受支持的值，因此请不要调整此策略。

策略：激活写回

有关此策略的信息，请参阅[静态计算机？](#) [预先置备的计算机？](#) [专用计算机？](#) [共享虚拟机？](#)。

哪些应用程序？

更新日期： 2013-04-24

您的部署中正在使用的应用程序将影响您配置 Profile Management 的方式。但是，与您制定的其他配置决策相比，没有任何可以简单地回答是或否的建议，因为您的决策取决于应用程序存储静态自定义设置的位置，此位置可能是注册表中，也可能是文件系统中。

应彻底分析并了解您的应用程序，以确立应用程序存储自己的设置以及用户的自定义设置的位置。可以使用 Procmon 等工具监视应用程序二进制文件。Google 是另外一种资源。有关 Procmon 的信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/en-gb/sysinternals/bb896645>。

了解应用程序的行为方式后，使用包含项定义由 Profile Management 处理的文件和设置，并且使用排除项定义不是由 Profile Management 处理的文件和设置。默认情况下，将处理配置文件中的所有内容（除 AppData\Local 中的文件外）。如果您的部署包括 DropBox 或 Google Chrome 或使用 Visual Studio 中单击发布创建的应用程序，可能需要明确包括 AppData\Local 的子文件夹。

简单应用程序

简单应用程序是指运行状况良好的应用程序；这些应用程序将个性化设置存储在 HKCU 注册表配置单元中，将个性化设置文件存储在配置文件中。简单应用程序需要基本同步，因此您需要执行以下操作以包含和排除项目：

- 在以下任何策略中使用相对路径（相对于 %USERPROFILE%）：
 - 同步的目录
 - 同步的文件
 - 排除列表 - 目录
 - 排除列表 - 文件
 - 镜像的文件夹

注：%USERPROFILE% 由 Profile Management 间接指定。请不要将该变量显式添加到这些策略中。

- 在以下任一策略中使用相对于注册表的路径（即相对于 HKCU 根）：
 - 排除列表
 - 包含列表

有关包含和排除项目的说明，请参阅[包含和排除项目](#)。

旧版应用程序

旧版应用程序是指运行状况较差的应用程序；这些应用程序将其个性化设置文件存储在配置文件外部的自定义文件夹中。建议的解决方案是不要将 Profile Management 与旧版应用程序一起使用，而是使用 XenDesktop 的 Personal vDisk 功能。

复杂应用程序

复杂应用程序需要特殊处理。复杂应用程序的文件可以相互交叉引用，必须将其作为一个相互关联的组进行处理。Profile Management 支持与复杂应用程序相关联的两种操作：Cookie 管理和文件夹镜像。

Internet Explorer 中的 Cookie 管理是基本同步的一种特殊情况，执行 Cookie 管理时，始终需要指定以下两种策略：

- 注销时处理 Internet Cookie 文件
- 镜像的文件夹

有关文件夹镜像的信息、Cookie 管理的详细信息以及设置这些策略的说明，请参阅[管理 Cookie 文件夹和其他事务性文件夹](#)。

跨平台应用程序

跨平台应用程序是指可能托管在多个平台上的应用程序。对于特定版本的 Internet Explorer 和 Microsoft Office，Profile Management 支持跨平台共享个性化设置，而无论这些设置是否存储在注册表中还是以文件形式存储在配置文件中。有关跨平台应用程序建议的策略设置，请参阅跨平台设置 - 案例研究。

如果要跨平台共享其他应用程序的设置，Citrix 建议使用 Sepago 的 Profile Migrator。

Java 和 Web 应用程序

Java 应用程序可以将许多小文件保留在配置文件中，这将在很大程度上减少配置文件加载次数。要阻止这一情况的发生，请考虑排除 AppData\Roaming\Sun\Java。

策略总结

下表总结了为不同类型的应用程序配置 Profile Management 时使用的策略。表中将使用以下术语：

- 相对路径。此为本地卷上的相对路径，相对于 %USERPROFILE%（必须不指定此变量）。
示例：AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat、AppData\Roaming\Adobe\。
- 绝对路径。此为本地卷上的绝对路径。示例：C:\BadApp*.txt、C:\BadApp\Database\info.db。

哪些应用程序？

- 注册表相对路径。 此路径指的是 HKCU 配置单元内的路径。 示例：Software\Policies、Software\Adobe。
- 标志。 如果无需任何路径信息，则可使用标志启用或禁用处理操作。 示例：已启用、已禁用。

策略	策略类型（注册表、文件夹或文件）	是否支持通配符	应用程序类型		
			简单	旧版	复杂
同步的目录	文件夹		相对路径	绝对路径	
同步的文件	文件	是	相对路径	绝对路径	
排除列表 - 目录	文件夹		相对路径	绝对路径	
排除列表 - 文件	文件	是	相对路径	绝对路径	
包含列表	注册表		注册表相对路径		
排除列表	注册表		注册表相对路径		
镜像的文件夹	文件夹			绝对路径	相对路径
注销时处理 Internet Cookie 文件					标志

文件名中的通配符处理

涉及文件（而非文件夹或注册表项）的策略支持使用通配符。 有关详细信息，请参阅[使用通配符](#)。

包含规则和排除规则

Profile Management 通过规则来包含和排除用户存储的用户配置文件中的文件、文件夹和注册表项。 这些规则将导致出现敏感行为和直观行为；默认包含所有项目。 从该起点中，可以配置顶层例外作为排除项，然后配置相对顶层例外而言较深层次的例外作为包含项，以此类推。 有关规则的详细信息（包括包含和排除项目的说明），请参阅[包含和排除项目](#)。

配置文件中的非英语文件夹名

对于使用版本 1 配置文件的非英文系统，请以本地语言在包含列表和排除列表中指定相对路径（例如，在德语系统上使用 Dokumenten 而非 Documents）。 如果支持多个区域，请以每种语言添加每个包含项或排除项。

后续步骤

重要：本主题将介绍配置 Profile Management 部署所必须应对的最后一个问题。（所有问题在[确定配置](#)中列出。） 回答完所有问题并相应地配置设置后，即可随时按[审核、测试及激活 Profile Management](#) 中所述检查并启用配置。 可以将所有其他策略保留为默认设置。其中包括不应配置的某些策略；有关这些策略的列表，请参阅[管理 Profile Management](#)。

审核、测试及激活 Profile Management

更新日期： 2012-11-30

本主题假定您已回答[确定配置](#)中列出的与您的部署有关的所有问题，并已相应地配置 Profile Management 策略。现在您已做好准备，随时可以审核配置并使其生效。

请某位同事审核您的策略设置。然后对配置进行测试。可以使用 .ini 文件进行测试。测试完成后，请手动将设置转移到组策略对象。

策略：启用 Profile Management

启用此策略之前，Profile Management 始终处于未激活状态。

对多个平台进行规划

更新日期： 2012-11-30

多个平台上的用户配置文件为什么会成为一大难题？

用户通常需要访问多台计算设备。正是这些设备上各系统之间的差异致使各类型漫游配置文件成为难题。例如，如果我在自己的桌面上创建了一个本地文件的快捷方式，而当我移动到其他设备时，该文件不存在，因此，我桌面上的快捷方式就会失效。

在桌面操作系统和服务器操作系统之间漫游时，也存在类似的问题。某些设置在服务器上可能并不适用（例如电源设置或视频设置）。此外，如果未在每台设备上同样地安装应用程序，漫游时我可能会遇到其他问题。

与其他设置相比，某些个性化设置（例如“我的文档”、“收藏夹”以及不依赖于操作系统或应用程序版本而工作的其他文件）更加容易管理。但如果某个文档类型仅在一个系统上受支持，那么即使是这些设置可能也很难漫游。例如，用户在一个系统上安装了 Microsoft Project，但在另一台设备上无法识别该文件类型。如果同一应用程序在两个系统上都存在，但在其中一个系统上安装了不同的加载项，并且某个文档需要使用这些加载项，那么这种情况会恶化。

更改应用程序的安装方式如何引发问题？

即使平台的安装方式完全相同，如果某个应用程序在各平台上的配置不同，在启动该应用程序时也可能会出现错误。例如，宏或加载项可能在一个平台上的 Excel 中已激活，但在另一个平台上未激活。

“开始”菜单

“开始”菜单中包含链接（LNK 和 LNK2 文件）。用户专用的菜单部分存储在配置文件中，通常可以由用户进行修改。添加自定义链接（可执行文件或文档）非常普遍。此外，特定于语言的链接将导致同一应用程序具有多个“开始”菜单项。而且，指向文档的链接在其他计算机上可能无效，因为文档的路径相对于另一个系统，或者该路径是一个无法访问的网络路径。

默认情况下，“开始”菜单文件夹的内容不由 Profile Management 进行保存，因为指向可执行文件的链接往往依赖于计算机。但在系统非常相似的情况下，在 Profile Management 配置中提供“开始”菜单可改进用户在桌面间漫游时的一致性。也可以通过文件夹重定向功能处理“开始”菜单。

注：难以预测的负作用往往是由看起来最没有危害的更改导致的。例如，请参阅 Sepago 博客上的文章 Citrix User Profile Manager (UPM) and the Broken Rootdrive (Citrix User Profile Manager (UPM) 与已损坏的根驱动器)。

应始终跨平台测试并验证“开始”菜单的行为。

快速启动工具栏

快速启动工具栏包含链接，可由用户进行配置。默认情况下，快速启动工具栏由 Profile Management 进行保存。在某些环境中，可能并不希望这样，因为链接可能依赖于计算机。

要从配置文件排除工具栏，请向文件夹排除列表添加以下条目：AppData\Roaming\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch。

我应该创建哪些类型的配置文件？

更新日期： 2013-05-31

此处多个平台的定义不仅包括多个操作系统（包括不同位数的操作系统），而且还包括在相同的操作系统上运行的多个应用程序版本。 以下示例说明了提出此建议的原因：

Citrix 建议对 Citrix 用户配置文件使用 Microsoft 文件夹重定向，以帮助确保配置文件的互操作性；在 Windows Vista 或 Windows 7 必须与 Windows XP 共存的环境中，这一点尤为重要。

- 32 位系统可能包含的一些注册表项将指示操作系统在 32 位操作系统特定的位置启动应用程序。 如果 64 位系统上的 Citrix 用户配置文件使用这些注册表项，由于该系统上可能不存在这些位置，将导致应用程序无法启动。
- Microsoft Office 2003、Office 2007 和 Office 2010 将某些 Word 设置存储在不同的注册表项中；即使这些应用程序在相同的操作系统上运行，您也应为这三种不同版本的 Word 应用程序创建单独的配置文件。

Citrix 建议对 Citrix 用户配置文件使用 Microsoft 文件夹重定向，以帮助确保配置文件的互操作性；在 Windows Vista 或 Windows 7 必须与 Windows XP 共存的环境中，这一点尤为重要。

重要：由于结构方面的差别，Citrix 建议在包含多个平台的环境中为每位用户创建单独的版本 1 和版本 2 配置文件。 Windows Vista 与 Windows 7 配置文件命名空间之间的差别致使用户难以跨这些平台共享配置文件，并且在 Windows XP 与 Windows Server 2003 之间也将出现错误。 有关版本 1 配置文件和版本 2 配置文件的详细信息，请参阅[关于配置文件](#)。

在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件

更新日期： 2012-11-30

最简单的 Profile Management 实施为：用户存储位于包含同一地理位置处的所有用户的一台文件服务器上。 本主题将介绍包含多台文件服务器的较为分散的环境。 有关高分散环境的信息，请参阅 [Profile Management 的高可用性和灾难恢复](#)。

注：应对用户存储禁用服务器端文件配额，原因为：填充配额将导致数据丢失，且需要重置配置文件。 最好通过对未启用服务器端文件配额的独立卷使用文件夹重定向，来限制配置文件中保留的个人数据量（例如文档、音乐和图片）。

用户存储可以位于多台文件服务器上，在必须跨网络共享大量配置文件的大型部署中，这种做法大有益处。 Profile Management 使用单一设置（即用户存储路径）定义用户存储，因此通过向此设置添加属性可以定义多个文件服务器。 可以使用在 Active Directory 的用户架构中定义的任何 LDAP 属性。 有关此方面的详细信息，请参阅 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms675090\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms675090(VS.85).aspx)。

假定您的用户身处不同城市的学校中，并配置了 #l# 属性（小写 L，代表位置）来加以表示。 您具有 London、Paris 和 Madrid 这三个位置。 可以按以下方式配置用户存储路径：

```
\\#l#.userstore.myschools.net\profile\#sAMAccountName#\%ProfileVer%
```

对于 Paris，完整的路径为：

```
\\Paris.userstore.myschools.net\profile\JohnSmith\v1\
```

然后将这些城市分配给可用服务器，例如，在 DNS 中设置 Paris.userstore.myschools.net 以使其指向 Server1。

以这种方式使用任何属性之前，请检查其所有值。 它们只能包含可用于服务器名称的字符。 例如，#l# 的值可能包含空格或者太长。

如果不能使用 #l# 属性，请检查 AD 用户架构以查找实现相似结构划分的其他属性（如 #company# 或 #department#）。

还可以创建自定义属性。 使用 Sysinternals 工具 Active Directory Explorer 可以查找已经为任意特定域定义了哪些属性。 可从以下位置获得 Active Directory Explorer：
<http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb963907.aspx>。

注：请勿使用用户环境变量（如 %homeshare%）区分配置文件或服务器。 Profile Management 可以识别系统环境变量，但不能识别用户环境变量。 但是，可以使用相关 Active Directory 属性 #homeDirectory#。 因此，如果希望将配置文件与用户的主目录存储在相同的共享上，请将用户存储路径设置为 #homeDirectory#\profiles。

在用户存储路径中使用变量的相关信息将在以下主题中进行介绍：

- [指定用户存储路径](#)

- 在 OU 内和跨 OU 管理配置文件
- Profile Management 的高可用性和灾难恢复

在 OU 内和跨 OU 管理配置文件

更新日期： 2013-07-31

在 OU 内

您可以控制 Profile Management 如何在组织单位 (OU) 内管理配置文件。在 Windows Server 2008 环境中，可以使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 过滤功能将 .adm 或 .admx 文件的范围限制到 OU 内的一部分计算机。WMI 过滤功能是 Group Policy Management Console with Service Pack 1 (GPMC with SP1) 的一项功能。有关 WMI 筛选的详细信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779036\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779036(WS.10).aspx) 和 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc758471\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc758471(WS.10).aspx)。有关 GPMC with SP1 的详细信息，请参阅 <http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?FamilyID=0a6d4c24-8cbd-4b35-9272-dd3cbfc81887&displaylang=en>。

以下方法允许您在单个 OU 中使用一个组策略对象 (GPO) 管理具有不同操作系统的计算机。每种方法各不相同，但都可用于定义用户存储路径：

- 硬编码字符串
- Profile Management 变量
- 系统环境变量

硬编码字符串可指定一个仅包含一种计算机类型的位置，从而允许这些计算机中的配置文件由 Profile Management 唯一标识。例如，如果您的一个 OU 中仅包含 Windows 7 计算机，则可以在用户存储路径中指定 \server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Windows7。在此示例中，Windows7 文件夹已被硬编码。硬编码字符串不需要在运行 Profile Management Service 的计算机上进行任何设置。

首选方法为 Profile Management 变量，因为这些变量可灵活组合以唯一标识计算机，且不需要进行任何设置。例如，如果您的一个 OU 中包含不同位数的操作系统上运行的 Windows 7 和 Windows 8 配置文件，则可以在用户存储路径中指定 \\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!。在此示例中，两个 Profile Management 变量可能会解析为文件夹 Win7x86（包含在 Windows 7 32 位操作系统上运行的配置文件）和 Win8x64（包含在 Windows 8 64 位操作系统上运行的配置文件）。有关 Profile Management 变量的详细信息，请参阅 [Profile Management 策略](#)。

系统环境变量需要进行某些设置；必须在运行 Profile Management Service 的每台计算机上对其进行设置。如果不适合使用 Profile Management 变量，请考虑将系统环境变量合并到用户存储路径中，如下所示。

在每台计算机上，设置称为 %ProfVer% 的系统环境变量。（不支持用户环境变量。）然后，将用户存储的路径设置为：

```
\\upmserver\upmshare\%username%.%userdomain%\%ProfVer%
```


例如，对于 Windows 7 32 位计算机，请将 %ProfVer% 的值设置为 **Win7**；对于 Windows 7 64 位计算机，请将 %ProfVer% 的值设置为 **Win7x64**。对于 Windows Server 2008 32 位和 64 位计算机，请分别使用 **2k8** 和 **2k8x64**。在很多计算机上手动设置这些值相当耗时，但是如果使用 Provisioning Services，则只需将变量添加到基础映像中。

有关如何对此操作编写脚本的示例，请访问：

<http://forums.citrix.com/thread.jspa?threadID=241243&tstart=0>

此示例脚本中包含适用于 Windows Server 2000（Profile Management 不支持该操作系统）的行。

提示：在 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中，可以使用组策略加快环境变量的创建和应用速度；在组策略管理编辑器中，依次单击计算机配置 > 首选项 > Windows 设置 > 环境，然后依次单击操作 > 新建 > 环境变量。

跨 OU

可以控制 Profile Management 如何跨 OU 管理配置文件。根据 OU 层次结构和 GPO 继承，可以将一组适用于多个 OU 的公共 Profile Management 策略分隔到一个 GPO 中。例如，必须将用户存储路径和启用 Profile Management 应用于所有 OU，因此可能需要在专用 GPO 中单独存储这些策略，以便仅启用该位置处的相应策略（并在所有其他 GPO 中将其保持在未配置状态）。

也可以使用一个专用 GPO 覆盖继承的策略。有关 GPO 继承的信息，请参阅 Microsoft Web 站点。

Profile Management 中的域和林支持

更新日期： 2012-11-30

Profile Management 支持 Windows Server 2008 和 Windows Server 2012 的域和林功能级别。不支持更早版本的操作系统。

使用系统环境变量可以帮助区分多个域中的用户名。有关这方面的信息，请参阅[在 OU 内和跨 OU 管理配置文件](#)。

Profile Management 的高可用性和灾难恢复

更新日期： 2012-11-30

首先，请务必阅读 [Profile Management 体系结构](#) 和 [创建用户存储](#)，熟悉用户存储结构以及如何创建用户存储。

这些主题介绍了适用于 Citrix Profile Management 的受支持高可用性和灾难恢复方案。它将 这些方案与相关的基础 Microsoft 技术关联在一起，并确定了支持的内容：

- [场景 1](#)：地理位置相邻的用户存储和故障转移群集的基本设置
- [场景 2](#)：多文件夹目标和复制
- [场景 3](#)：灾难恢复
- [场景 4](#)：出差在外的用户
- [场景 5](#)：对用户存储执行负载平衡

Profile Management 假设其在稳定可靠的环境中运行。这种可靠性主要关系到 Active Directory (AD) 和联网用户存储 (NUS) 的可用性。如果其中有一项不可用，Profile Management 将无法提供配置文件，并将该职责转交给 Windows，而 Windows 通常会提供默认配置文件。

与漫游配置文件的比较

在灾难恢复和高可用性方案中，影响 Microsoft 漫游配置文件的问题可能同样会影响 Citrix Profile Management，除非另有说明，否则 Profile Management 不会解决此类问题。

特别要注意以下各项：

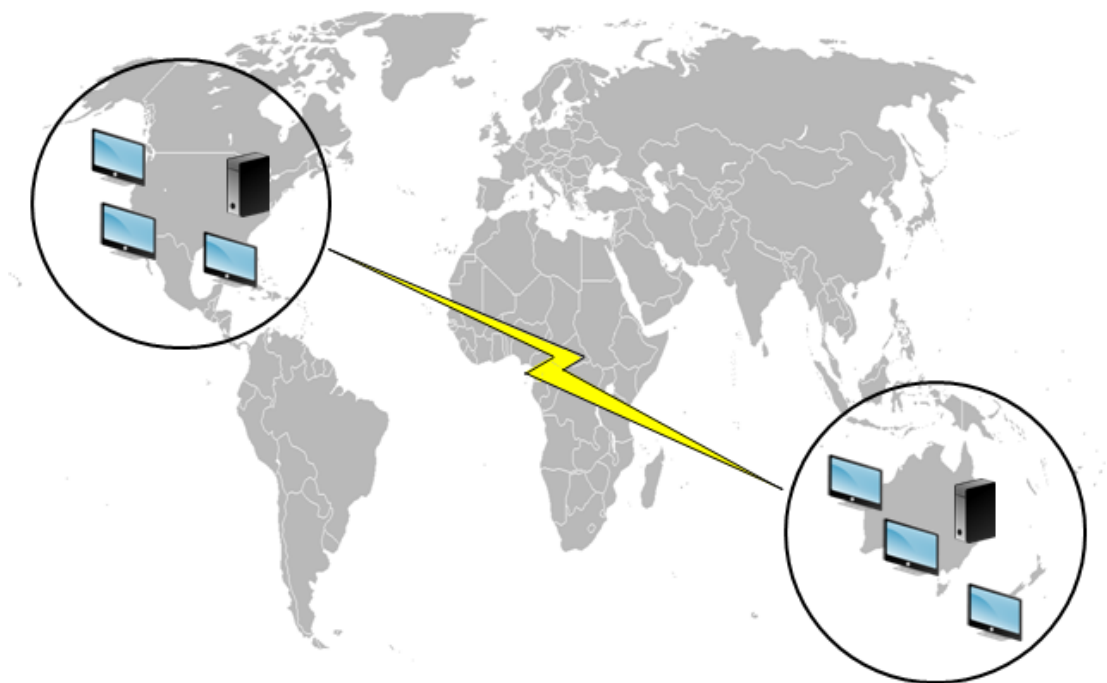
- Profile Management 支持限定到同时支持漫游配置文件的方案。有关详细信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh341474\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh341474(WS.10).aspx) 上的“Can I use DFS with Offline Files and redirected My Documents folders?”（我可以对脱机文件以及重定向的 My Documents 文件夹使用 DFS 吗？）。
- 在漫游用户配置文件共享中必须禁用脱机文件的缓存选项。该限制同样适用于 Profile Management 共享。有关详细信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/287566>。
- 漫游配置文件不从 DFS 共享加载。该限制同样适用于 Profile Management 共享。有关详细信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/830856>。

场景 1 – 地理位置相邻的用户存储和故障转移群集的基本设置

更新日期： 2012-11-30

“我希望我的用户始终使用地理位置相邻的首选联网用户存储（NUS）来存储自己的配置文件”。方案 1 和 2 适用于此种情况。

“我希望我的 NUS 位于故障转移群集中，这样可以实现高可用性”。方案 2 适用于此种情况。



下图说明了此方案。位于北美洲（NA）的用户希望使用纽约而不是布里斯班的 NUS，以减少延迟，并将通过与澳大利亚或新西兰（ANZ）的洲际链接发送的通信量降至最低。

选项 1 – DFS 命名空间

背景信息

- 有关 Microsoft DFS 命名空间技术的概述，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730736\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730736(WS.10).aspx)。
- 有关对用户存储执行负载平衡的建议，请参阅 Citrix 博客 <http://community.citrix.com/display/ocb/2009/07/21/Profile+Management+-+Load+Balancing+User+Stores>。

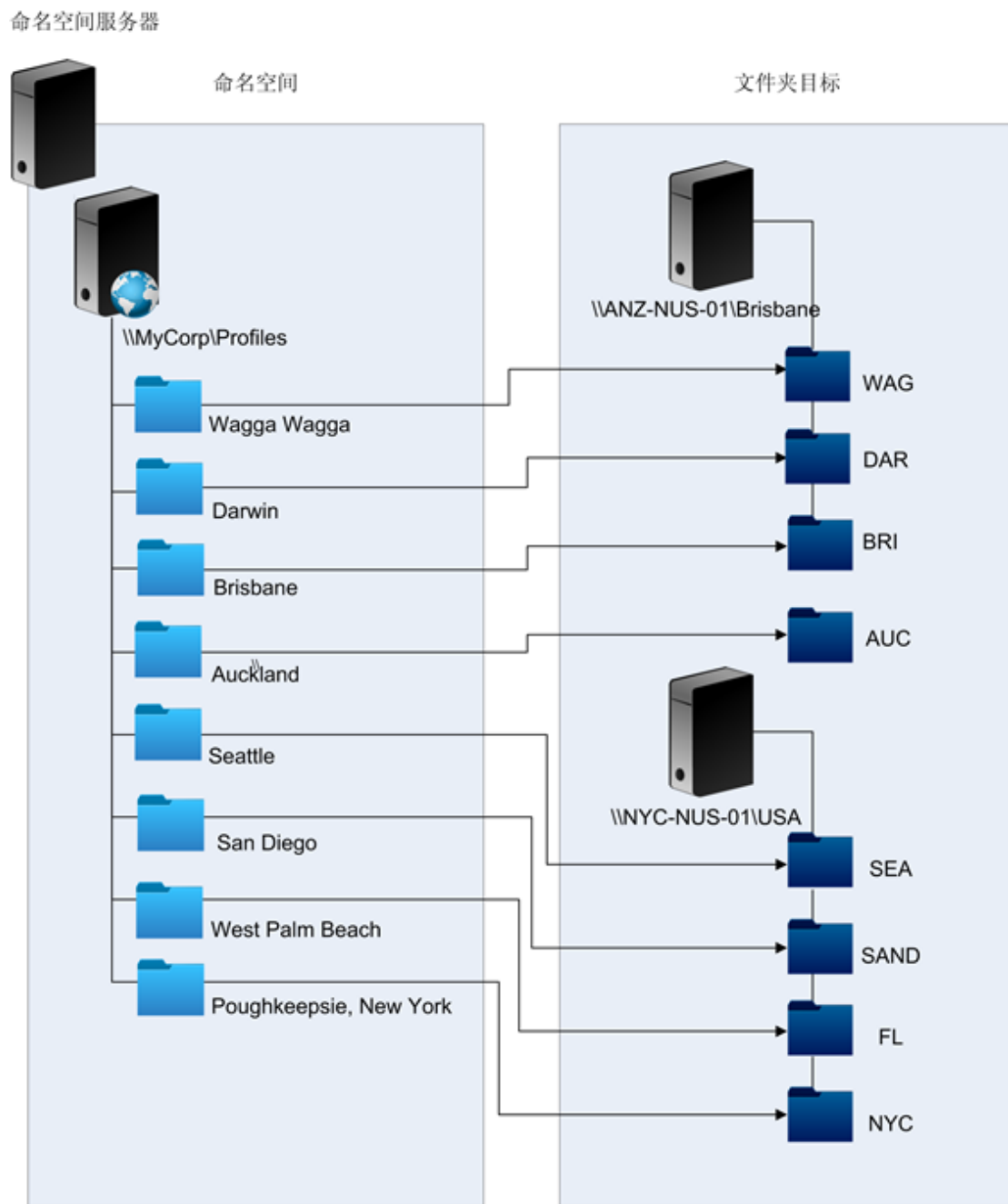
实施此方案

DFS 命名空间可以解决上述博客文章中提到的一些问题。

我们为 NUS 设置一个命名空间，称之为 \\MyCorp\Profiles，此为命名空间的根目录。我们在纽约和布里斯班（以及任何其他站点）设置命名空间服务器。每个命名空间服务器都有文件夹与每个 Active Directory 位置对应，而这些位置在纽约或布里斯班的服务器上都有与之对应的目标。

我们可以在 Active Directory 中配置以下位置（用户记录的一部分）。

AD 位置属性 (#1#)	地理位置
Wagga Wagga	ANZ
Darwin	ANZ
Brisbane	ANZ
Auckland	ANZ
Seattle	NA
San Diego	NA
West Palm Beach	NA
Poughkeepsie, New York	NA



下图说明了使用 DFS 命名空间设置命名空间的其中一种方法。

设置命名空间后，我们将用户存储路径设置配置为：

\\MyCorp\Profiles\#1#

属于这八个站点的用户配置文件仅分发到两台服务器，这符合此场景所需的地理位置约束条件。

备选方法

可以使用如下排序规则对命名空间目标进行排序。当 DFS 命名空间决定了要使用的目标时，可以指定只选择本地站点中的目标。对于任何指定用户而言，只要确保每个桌面和每台服务器都保证属于同一个站点，这种方法即会非常有效。

如果假设通常在波基普西办公的用户到访瓦格瓦格，此方法将会失效。这些用户所用便携式计算机的配置文件可能来自布里斯班，但他们的已发布应用程序使用的配置文件可能来自纽约。

使用 AD 属性这一推荐技术可以确保为用户发起的每个会话选择相同的 DFS 命名空间，因为 #1# 派生自用户的 AD 配置，而非派生自计算机配置。

方案 2 – 具有故障转移群集化功能的 DFS 命名空间

背景信息

- 有关配置双节点文件服务器故障转移群集的操作步骤指导，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc731844\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc731844(WS.10).aspx)。
- 有关选择命名空间类型的信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/c770287\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/c770287(WS.10).aspx)。

实施此方案

通过添加故障转移群集，您可以提供基本的高可用性。

此方案的要点在于将文件服务器转换为故障转移群集，以便文件夹目标托管在故障转移群集而非一台单独的服务器中。

如果需要命名空间服务器本身具有高可用性，必须选择一个独立的命名空间，因为基于域的命名空间不支持将故障转移群集用作命名空间服务器。无论命名空间服务器的类型为何，文件夹目标都可以托管在故障转移群集中。

重要：如果故障转移群集中的某台服务器出现故障，则可能不会保持文件的锁定状态。在配置文件处理期间，Profile Management 会在某些点解除 NUS 中的文件锁定，因此，关键点的故障转移可能会导致配置文件损坏。

场景 2 – 多文件夹目标和复制

更新日期： 2012-11-30

“如果我的本地 NUS 不可用，我希望我的用户能够从企业网络中的某个备用位置获取自己的配置文件数据。 如果用户做出了更改，则当其本地 NUS 再次可用时，所做的更改需要返回到首选 NUS。”

此场景的基本要求是在网络上提供配置文件的备用位置。 适用情况包括网络基础结构出现局部故障，或者文件夹目标（例如故障转移群集）完全不可用。

您应考虑的方案包括使用多个文件夹目标以及使用 DFS 复制。

方案 1 – 多文件夹目标参照

背景信息

有关优化 DFS 命名空间的信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771083\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771083(WS.10).aspx)。

关于此方案

参照是一列经过排序的对象，由用户设备依次尝试使用。 参照专用于目标为只读对象（例如软件库）的场景。 目标之间不存在关联，因此，如果对配置文件采用此方法，可能会创建多个无法同步的配置文件。

但是，可以同时为参照中的目标定义排序方法和目标优先级。 表面看来，选择合适的排序方法会使所有用户会话选择一致的目标。 但实际上，即使所有用户设备都在同一站点内，站点内的路由问题仍然会导致不同的会话选择不同的目标。 如果设备对参照进行缓存，这一问题会更加复杂。

重要：此方案不适用于 Profile Management 部署，且通常不受支持。 但是，文件复制功能已在某些特殊部署中使用，在这些部署中，只能保证启动一个会话，且已禁用活动写回。 有关这些特殊情况的信息，请联系 Citrix Consulting。

方案 2 – 分布式文件系统复制

背景信息

- 有关分布式文件系统复制 (DFSR) 的概述, 请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771058\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771058(WS.10).aspx)。
- 有关复制的用户配置文件数据的支持声明, 请参阅 <http://blogs.technet.com/b/askds/archive/2010/09/01/microsoft-s-support-statement-around-replicated-user-profile-data.aspx>。
- 要了解 DFSR 不支持分布式文件锁定的原因, 请参阅 <http://blogs.technet.com/b/askds/archive/2009/02/20/understanding-the-lack-of-distributed-file-locking-in-dfsr.aspx>。

实施此方案

利用 DFS 复制功能可以在带宽有限的网络连接之间实现文件夹同步。表面看来, 这可以解决方案 1 中遇到的问题, 因为该功能可以将单个命名空间文件夹定义所参照的多个文件夹目标进行同步。但实际上, 将文件夹作为目标添加到文件夹定义中时, 可以将这些文件夹指定为属于复制组。

可以考虑两种形式的复制:

- 单向复制 (也称为主动-被动复制) 专用于将关键数据备份到安全存储库中。这种复制可以帮助维护灾难恢复站点等。只要对参照禁用被动式目标, 并仅在激活灾难恢复计划后才调用被动式目标, 即可将单向复制与 Profile Management 结合使用。
- 双向复制 (也称为主动-主动复制) 用于提供对全局共享数据的本地读写访问权限。此方案不需要使用即时复制功能。共享数据可能会频繁修改。

日程表将定义数据复制的频率。频繁执行的日程安排会占用较多 CPU 和带宽, 但不能保证获得即时更新。

重要: DFS 复制不支持分布式文件锁定。

在操作的不同点处, Profile Management 需要在 NUS 中锁定某些文件, 以协调更新与 (共享) 用户存储。这些更新通常在会话开始、会话结束以及会话进行期间发生 (如果启用了活动写回功能)。由于 DFS 复制不支持分布式文件锁定, 因此 Profile Management 只能选择一个目标作为 NUS。这样将有效地减弱双向复制 (主动-主动复制) 的作用, 因此双向复制不适用于 Profile Management, 且不受支持。单向复制 (主动-被动复制) 只是作为灾难恢复系统的一部分而适用于 Profile Management。不支持其他用途。

场景 3 – 灾难恢复

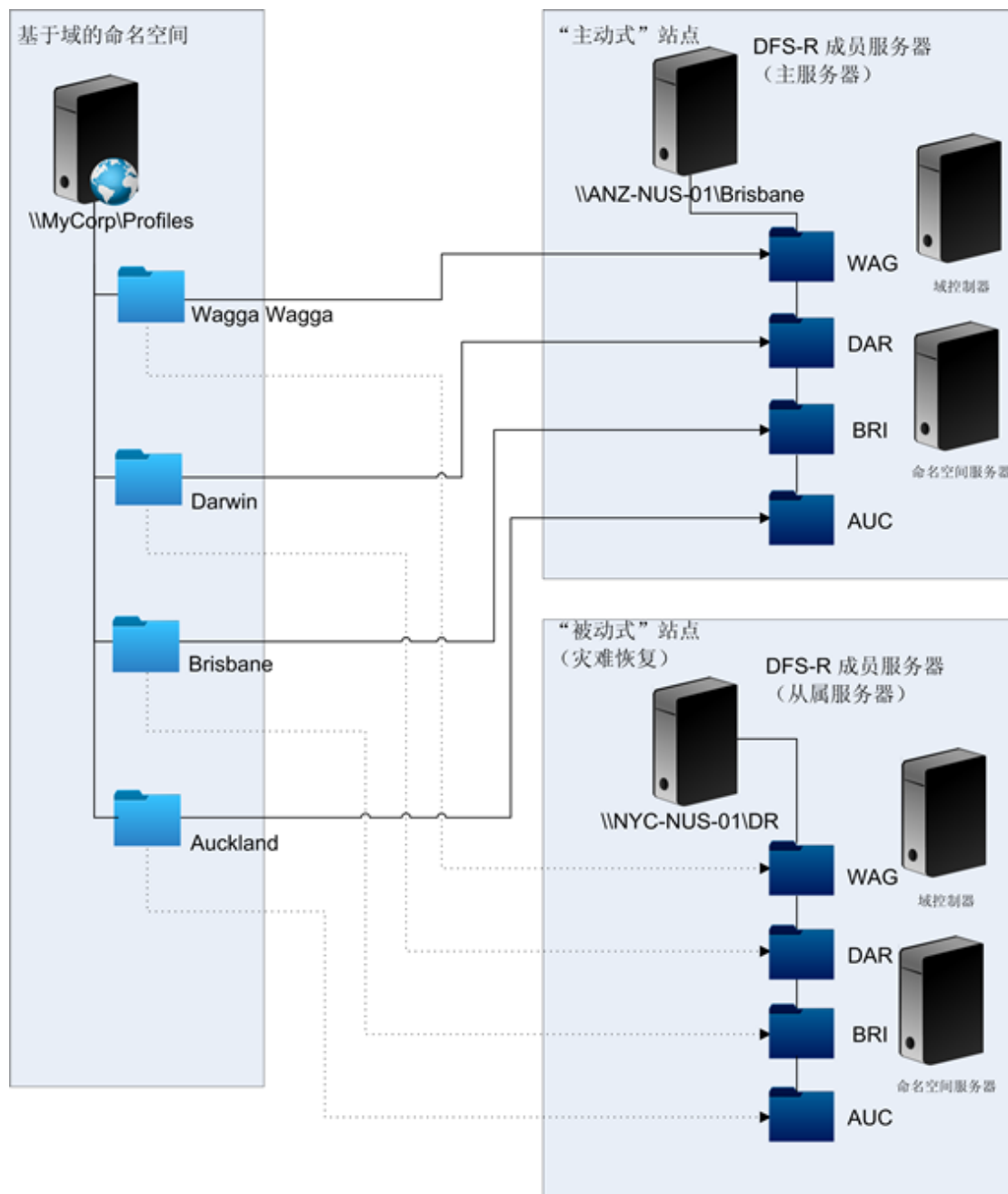
更新日期： 2012-11-30

“我如何设置完整的灾难恢复站点以处理 Citrix 用户配置文件？”

Profile Management 支持实现灾难恢复 (DR) 所需的以下主要功能：

- DFS 命名空间。在此场景中，首选基于域的命名空间服务器，因为这些服务器允许 DR 站点拥有自己的命名空间服务器。（独立的命名空间服务器无法复制，但能够托管在故障转移群集上。）
- 多文件夹目标和 DFS 复制。为每个 NUS 至少提供两个目标，但正常操作中只启用其中一个。设置单向 DFS 复制以确保禁用的目标（在 DR 站点中）保持最新。
- 托管各个文件夹目标的故障转移群集。此为可选设置。此设置可能会浪费 DR 站点上的资源。

在下图中，NUS 由一个基于域的命名空间进行管理。（场景 1 中的图示有意未包括命名空间。）这表示我们可以在每个站点（包括 DR 站点）中包括一个命名空间服务器，并且这些服务器全部支持同一个命名空间视图。



如果激活了 DR 计划，则 DR 站点的 NUS 为最新的 NUS，其中包含从主 NUS 中复制的更改。但是，命名空间服务器仍然反映错误的命名空间视图，因此必须更新其配置。对于每个文件夹，必须禁用主站点上的文件夹目标，启用 DR 站点上的文件夹目标。

传播 AD 更新后，命名空间服务器即可准确找到 DR 文件夹目标，DR 站点即可随时供 Profile Management 使用。

注：用户存储路径设置引用命名空间文件夹而非实际服务器，因此不需要更新 Profile Management 配置。

实际上，由于 DR 站点通常不用于存储配置文件，因此可以实现单向复制或双向复制。灾难结束后，从 DR 站点到主站点的连接可以确保在主站点上复制灾难过程中对 NUS 所做的更改。

场景 4 – 出差在外的用户

更新日期： 2012-11-30

“当我的员工在不同的办公地点之间漫游时，我希望他们的首选 NUS 能够发生变化，这样他们就仍然能使用地理位置相邻的 NUS。”

此场景的困难之处在于用户的登录会话可能是从多个位置汇集在一起的。他们通常在多个站点之间漫游自己的桌面会话，但很多应用程序却托管在后端服务器上，这些服务器无法知晓用户桌面的当前位置。

此外，用户可能会重新连接到已断开连接的会话，这些会话可能托管在用户所属的办公地点，因此，如果由于某种原因会话被强制切换到用户新位置处的 NUS，其性能会降低。

对于共用一张办公桌的出差人员，最好选择 Profile Streaming 和总是缓存设置。利用位置固定的计算机，这些用户仍然可以使用 Citrix 流用户配置文件执行快速登录。如果启用了总是缓存选项，则会在后台加载配置文件的其余部分。

场景 5 – 对用户存储执行负载平衡

更新日期： 2012-11-30

“我想在多个地理位置相邻的联网用户存储（NUS）之间平衡用户负载。”

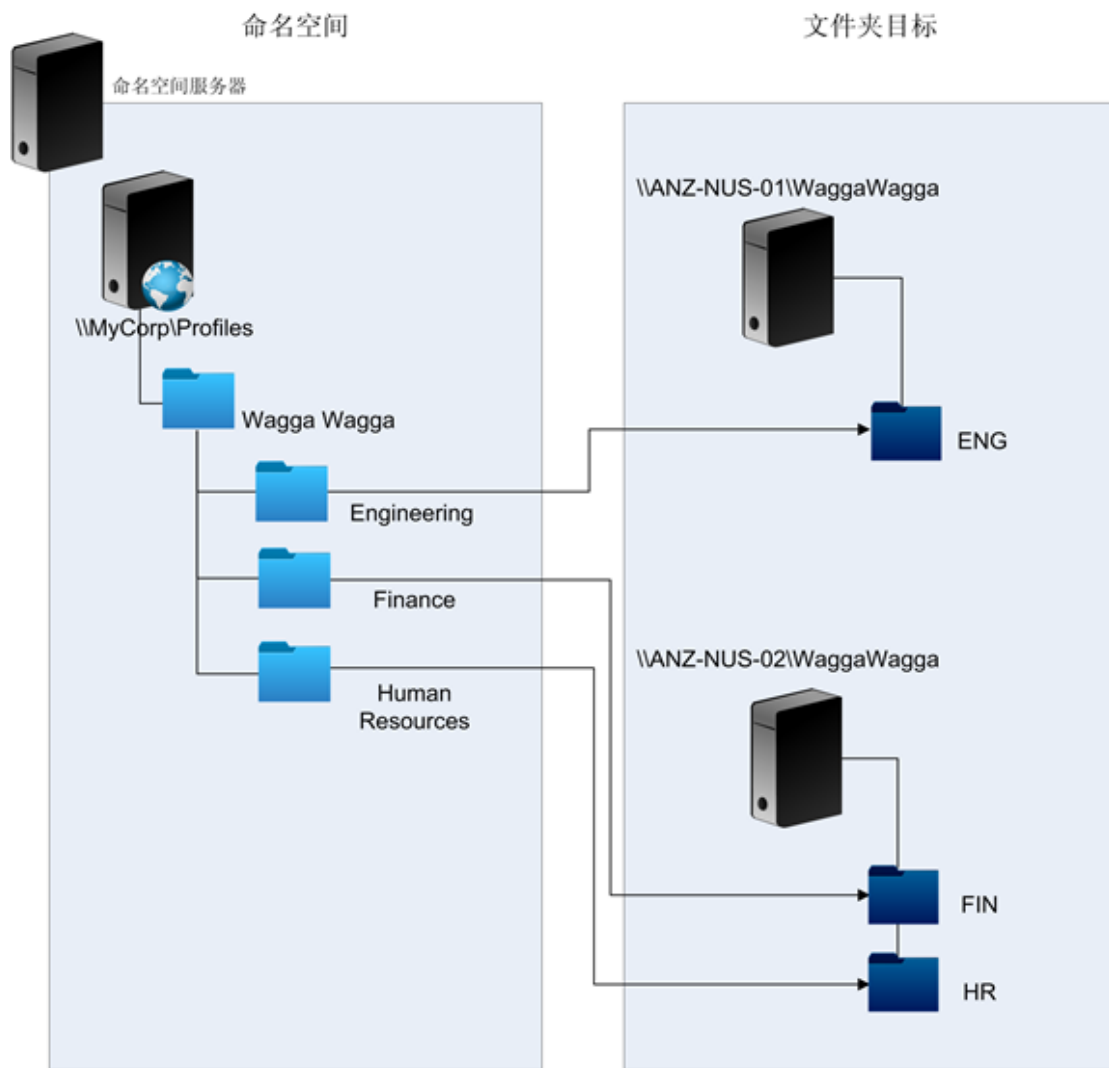
背景信息

- 有关 Microsoft DFS 命名空间技术的概述，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730736\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730736(WS.10).aspx)。
- 有关对用户存储执行负载平衡的建议，请参阅 Citrix 博客 <http://community.citrix.com/display/ocb/2009/07/21/Profile+Management+-+Load+Balancing+User+Stores>。

与场景 1 不同，此场景中有一个非常大的站点，需要使用多个 NUS。通过 DFS 命名空间，我们可以改进场景 1 中的解决方案。

场景 1（方案 1）使用 DFS 命名空间将多个站点映射到同一服务器上的不同文件夹中。可以使用类似的方法将命名空间的子文件夹映射到不同服务器上的文件夹中。

理想情况下，您需要一个 AD 属性，用来将用户帐户分割为大小相似的块（例如 #department#）。与场景 1 相同，必须始终定义 #department#，并确保其包含正确的文件夹名称。



与场景 1 相同，我们为 NUS 设置一个命名空间，称为 `\\MyCorp\\Profiles`。下图说明了命名空间的设置方式。

设置命名空间后，将用户存储路径设置配置为：

`\\MyCorp\\Profiles\\#l#\\#department#`

通过此配置，位于瓦格瓦格的用户将分布到两个 NUS 服务器上，这两个服务器都是本地服务器。

计划使用 Profile Management 进行文件夹重定向

更新日期： 2013-05-07

Profile Management 可以与文件夹重定向结合使用，并且建议将两者结合使用。

Active Directory (AD) 允许将文件夹（例如 Application Data 或 Documents）保存（重定向）到网络位置。文件夹的内容存储在重定向的位置，而不包含在用户配置文件中，因而能够减小配置文件的大小。根据 AD 的版本，有些文件夹可以重定向，有些则不能。此外，配置文件重定向后，具有强制配置文件的用户能够在配置文件的使用仍然受限的情况下保存某些设置、文件及其他数据。

作为一条普遍准则，Citrix 建议在网络带宽允许的情况下，为会话中不经常访问的所有用户数据启用文件夹重定向。

并非可重定向的所有文件夹都可使用 AD 进行访问。特定操作系统上可重定向的文件夹位于注册表中的 HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders 下。

有关文件夹重定向的重要信息

请注意以下有关将文件夹重定向与 Profile Management 结合使用的要点：

- 在 XenDesktop 7 中，使用 XenDesktop 策略指定要在 Studio 中进行重定向的文件夹。有关其信息，请参阅 XenDesktop 文档。
- 为成功配置文件夹重定向，需要了解版本 1 配置文件与版本 2 配置文件之间的文件夹结构差别。
- 有关使用文件夹重定向时的其他安全注意事项，请参阅[保护 Profile Management 部署](#)以及 Microsoft TechNet Web 站点上名为 Configuring Folder Redirection（配置文件夹重定向）的文章。
- 区分看待用户存储与重定向的文件夹使用的共享存储。
- 请不要将重定向的文件夹添加到排除列表中。

第三方目录服务、身份验证服务和文件服务

更新日期： 2012-11-30

本主题介绍对目录服务、身份验证服务和文件服务（Microsoft 提供的服务除外）的支持。

目录服务

重要：Active Directory (AD) 是 Profile Management 操作的关键。不支持其他目录服务。其中包括：

- Novell eDirectory。
- Windows 2000 Server 或更早版本的操作系统。Windows 2000 Server 支持 AD，但未达到所需级别；有关详细信息，请参阅 [Profile Management 中的域和林支持](#)。Microsoft Windows NT 4.0 早于 AD。
- Samba 4 或更早版本。

身份验证服务

其他身份验证服务器可以在某个域中与 AD 共存，但不受 Profile Management 支持，原因：Profile Management Service 等服务可以与 winlogon.exe 进行交互，但会导致用户登录过程出现问题。例如，Novell 提供的身份验证服务允许用户访问 Novell 资源，例如打印机和文件共享，但该服务不受支持。

文件服务

对于用户存储和文件夹重定向（如果受所使用的 Windows 操作系统支持），可以使用第三方文件服务。文件服务器的类型必须为服务器消息块（SMB）或通用 Internet 文件系统（CIFS）类型，且必须支持 NTFS 文件系统。鉴于上述原因，以下各项受到支持：

- Windows Server 2003 或更高版本
- Samba 3

重要：由于 Novell 文件服务需要针对 Novell 目录进行身份验证，因此该服务不受支持。

关于多个平台上配置文件的常见问题解答

更新日期： 2012-11-30

本部分介绍了在具有多个 Windows 操作系统或者单个操作系统的多个版本或位数的环境中使用配置文件的相关问题和解答。

有关升级方面的常见问题解答，请参阅[与升级 Profile Management 有关的常见问题解答](#)。

多个平台上的配置文件

更新日期： 2012-11-30

我可以如何确保我的配置文件能够避免出现兼容性问题？

这需要在两项需求之间找到一个平衡点，即对支持异构环境的需求以及对通过个性化设置跟踪用户及其设备的需求。通常情况下，这两项需求之间的平衡点只能由管理员和 IT 部门确定。这意味着需要通过调整用户配置文件尽可能好地管理不同的系统，以便在配置文件漫游时，任何问题都能得到适当或最大程度（彻底忽略并完全不跟踪设置）的处理。这是许多第三方软件解决方案的基础。

为最大程度地减少故障排除工作，应在完全相同的设备设置（安装的应用程序、操作系统版本等）之间尝试漫游配置文件。但在现今世界的许多情况下，这并不容易实现，因而会导致用户体验不佳。例如，如果仅仅因为使用多个操作系统，则用户应无需复制其“收藏夹”或“我的文档”。在这种情况下，管理员可以使用文件夹重定向功能来提升用户体验。在其他情况下，也鼓励用户使用此项 Microsoft 功能。

我可以在不同的系统之间共享配置文件吗？

Citrix 建议每个平台具有一个基础配置文件。但并不需要每个操作系统具有一个配置文件。有关此建议的详细信息，请参阅[我应该创建哪些类型的配置文件？](#)。这可以将无法共同使用或不适用于任何指定操作系统的设置数量降至最低。例如，桌面电源设置不适用于服务器环境或涉及远程桌面服务（以前称为终端服务）的环境。

如果您尝试简化配置文件并减少其数目，但这些配置文件在多个操作系统上使用，则设置存在冲突的风险将会加大。如果系统不同，情况会更加复杂。例如，Microsoft Office 加载项可能并不存在于每台设备上。幸运的是，在指定设备上不适用的设置（例如此设置）常常被忽略。如果不忽略这些设置，将会发生支持问题。如果某个加载项不存在，Microsoft Excel 将无法启动。

Profile Management 如何跨多个版本或平台启用设置？

Citrix 提供了跨多个基础配置文件漫游公共设置的能力。Citrix 启用了 Microsoft Office、Internet Explorer 及墙纸等设置的漫游功能。支持这些场景类型的能力受应用程序支持在平台间漫游设置的程度所限。下一个问题的链接中包含 Microsoft 的立场及最佳做法。

Microsoft 如何支持跨平台和版本漫游配置文件？

有关漫游配置文件的最佳做法，请参阅 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc784484.aspx>。

有关漫游 Outlook 的建议性策略，请参阅 <http://office.microsoft.com/en-us/ork2003/HA011402691033.aspx>。

有关 Office 的安装建议，请参阅 <http://office.microsoft.com/en-us/ork2003/HA011402061033.aspx>。

有关 Office 2007 的工具栏设置，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/926805/en-us>。

在标准 Microsoft Windows 配置文件解决方案不能完全满足技术、定制或业务要求的情况下，Profile Management 是一个可行的解决方案。

可以在 x86 和 x64 平台之间共享配置文件吗？

在 Windows x86 与 Windows x64 之间共享一个配置文件或许可以实现，但可能会出现一些问题。

出现问题的原因有多种。例如，其中一个原因是，按使用的文件关联存储在 HKCU\Software\Classes 中。如果非管理员将 Firefox 设置为默认浏览器，以下内容将存储在 32 位系统上：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\FirefoxHTML\shell\open\command -> "C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe" -requestPending -osint -url "%1"
```

如果在 Windows x64 系统上使用包含此路径的配置文件，操作系统将查找 64 位版本的 Firefox，但该版本并不存在。而 32 位版本可能安装在 C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox 中。这将导致该浏览器无法启动。

反之亦然：在 x64 平台上设置路径，但在 x86 平台上使用该路径，同样会出现上述问题。

我希望对一个配置文件如何跨多个平台运行进行测试。我应从何处着手？

测试和验证是试验在多个平台上使用一个配置文件的关键。建议使用的方法为使每个平台具有一个配置文件，但如果您希望探究一个配置文件如何跨多个平台运行，以下信息可能会非常有用。

首先应通过解答下一个问题来找到可能会引发问题的环节，并利用本主题中的其余问题考虑如何解决和跟踪问题。

可以跨平台使用的项目：

- “我的文档”和“收藏夹”
- 将配置信息（包括默认值）完全存储在配置文件中的应用程序

可能无法跨平台使用的项目：

- 存储硬编码数据、路径数据等信息的应用程序
- 特定于 x64 或 x86 平台的设置
- 安装不相同的应用程序，例如并非存在于所有系统上的 Excel 加载项。这可能会导致满足各种因应用程序而异的错误类型的条件。

可以基于用户登录的计算机来分配配置文件吗？

可以。Profile Management 可以基于本地桌面、XenApp 或 XenDesktop、或者这些资源的任意组合来应用配置文件。

在启用了正确的 Profile Management 设置的情况下，只有当用户具有终端服务器或 XenApp 会话时，才能使用远程桌面服务（以前称为终端服务）配置文件。当用户通过远程桌面服务会话登录时，此设置将覆盖任何现有的配置文件（Citrix 用户配置文件除外）。

在 Windows 7 上，可以根据用户登录的计算机使用 GPO 计算机设置来分配配置文件。再次强调一下，由于基于 GP，因此，配置文件的分配情况取决于应用了 GPO 的 OU。

为什么基于计算机分配配置文件是可取的方式？

如果希望获得与众不同的用户体验，为用户登录的计算机分配一个配置文件非常有用。例如，管理员可以决定将用于远程桌面服务（以前称为终端服务）会话的配置文件与用于桌面的配置文件分离开来。

迁移配置文件

更新日期： 2012-12-04

Profile Management 会将 Windows 用户配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件吗？

您可以将 Profile Management 配置为在用户登录时自动迁移现有的漫游配置文件和本地配置文件。也可以将模板配置文件或默认的 Windows 配置文件用作新 Citrix 用户配置文件的基础。

有关规划和设置 Profile Management 迁移的信息，请参阅[迁移配置文件？ 新建配置文件？](#)。
有关此软件如何将 Windows 用户配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件的详细信息，请参阅[登录图](#)。

哪些配置文件可以迁移到 Citrix 用户配置文件？

Profile Management 可以迁移 Windows 本地配置文件和 Windows 漫游配置文件。强制配置文件（.man 文件）将被 Profile Management 忽略，但可以用作 Citrix 用户配置文件的模板。
为确保 Profile Management 正常工作，应禁止将强制配置文件分配给所有用户。

要将现有 Windows 强制配置文件用作模板，请参阅[指定模板或强制配置文件](#)。

我应如何使用模板配置文件？

通过 Profile Management，可以指定一个模板配置文件作为创建新 Citrix 用户配置文件的基础。通常情况下，用户首次分配到的配置文件是他们所登录的 Windows 设备的默认用户配置文件。这是可以接受的，但这也意味着不同设备的默认用户配置文件中的任何差异都将导致为用户创建的基础配置文件中存在差异。因此，您可以将模板配置文件功能视为全局默认用户配置文件。

如果要防止用户对配置文件数据进行任何更改，您还可以将模板配置文件识别为 Citrix 强制配置文件。

有关详细信息，请参阅[指定模板或强制配置文件](#)。

基本故障排除核对表

更新日期： 2013-06-03

在您或您的用户遇到的任何问题进行故障排除时，请首先执行以下基本步骤：

1. 如果您使用的是 XenDesktop 7，请先排除 Desktop Director 中的故障。此控制台显示了配置文件的属性，可帮助您诊断并纠正问题。
2. 使用 UPMConfigCheck。它是一个 PowerShell 脚本，用于检查当前 Profile Management 部署，并判断其是否采用了最佳配置。有关此工具的详细信息，请参阅 [CTX132805](#)。
3. 如果 Profile Management .ini 文件正在使用中，请核对受影响的计算机上 Profile Management 的配置。
4. 对照 [确定配置](#) 中说明的建议配置，核对组策略 (GP) 中的设置。

要停用以列表（例如排除列表和包含列表）形式输入的任何 Profile Management 策略，请将策略设置为“已禁用”。请勿将策略设置为“未配置”。

5. 检查受影响的计算机上的 HKLM\Software\Policies 注册表项，查看是否存在任何 GP tattooing 问题导致的过时策略，如果存在，请删除。如果从 GP 中删除了一些策略，但这些策略仍保留在注册表中，则将发生 tattooing 问题。
6. 检查文件 UPMSettings.ini，该文件包含对于每位用户应用的所有 Profile Management 设置。此文件位于用户存储中每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹内。

如果这些步骤没有解决问题，请咨询 eDocs 部分的其他主题。

启用日志记录以进行故障排除

更新日期： 2012-12-04

如果您在 Profile Management 部署中遇到问题，并希望解决该问题，请仅启用日志记录功能。此外，问题解决后，应禁用日志记录功能，并删除相关的日志文件（其中可能包含敏感信息）。

策略： 启用日志记录

此策略将启用或禁用日志记录功能。 仅当要对 Profile Management 进行故障排除时才应启用此策略。

如果启用日志记录已禁用，则将只记录错误。 如果此策略没有在 GP 中配置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果此策略没有在 GP 中配置，也不在 .ini 文件中，则将只记录错误。

策略： 日志设置

此策略是一组选项，您可以集中用于特定的操作和事件。 仅当要进行故障排除时才应设置这些选项，并且除非 Citrix 人员要求，否则应设置所有选项。

如果没有在 GP 中配置日志设置，Profile Management 将使用 .ini 文件中的设置。 如果此设置没有在 GP 中配置，也不在 .ini 文件中，则将记录错误和常规信息。

策略： 日志文件最大大小

Profile Management 日志文件最大大小的默认值是 1 MB。 如果您有足够的磁盘空间，请将该默认值增大到 5 MB 或 10 MB，或者更大。 如果日志文件大小超出最大大小，则将删除现有文件备份 (.bak)，将日志文件重命名为 .bak，并创建一个新日志文件。 日志文件在 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager 中创建。

在使用 Machine Creation Services 的 XenDesktop 部署中，永久文件夹对日志文件（不仅是 Profile Management 日志文件）强制执行 15 MB 的大小限制。 您可以将日志文件存储到系统磁盘中（在系统磁盘中不应用此限制），或使用此策略将日志文件大小限制到最大大小 7 MB；Profile Management 之后即可以在此永久文件夹中存储当前日志文件，并把之前的日志文件存储为 .bak 文件。

如果禁用了此策略，则将使用默认值 1 MB。 如果此设置没有在 GP 中配置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在 GP 或 .ini 文件中配置此设置，则将使用默认值。

策略： 日志文件路径

可以设置用于存储日志文件的备用路径。 该路径可以是本地驱动器路径、远程路径或基于网络的路径（UNC 路径）。 远程路径在大型分布式环境中非常有用，但可能会产生大量网络流量，对日志文件来说可能不适合。

对于虚拟机上的配置文件，必须考虑桌面中的驱动器是否是永久性驱动器，因为这会影响日志记录。如果桌面具有永久性驱动器（例如，是由 Citrix XenDesktop 的 Personal vDisk 创建的），可以为其设置一个本地路径；当计算机重新启动时，会保留日志文件。如果桌面不具有永久性驱动器（例如，不是使用 XenDesktop 的 Personal vDisk 创建的），则设置一个 UNC 路径；使您能够保留日志文件，但该虚拟机的系统帐户必须能够访问对应的 UNC 共享。对于受脱机配置文件功能管理的任何便携式计算机，应使用本地路径。

如果日志文件使用 UNC 路径：

- Citrix 建议对日志文件文件夹应用访问控制列表，以确保只有经过授权的用户或计算机帐户才能访问存储的文件。
- 重复的日志文件保留在本地。可以将其保留在计算机上，但如果想要删除它们，请首先停止 Profile Management Service、删除日志文件和配置日志文件，然后重新启动计算机。

示例：

- D:\LogFiles\ProfileManagement
- \\servername\LogFiles\ProfileManagement

如果日志文件路径没有在 GP 中配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果此策略没有在 GP 中配置，也不在 .ini 文件中，则将使用默认位置 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager。

对于 XenDesktop Machine Creation Services 的特定情况，系统会将本地静态文件夹映射到 C 驱动器位置 C:\Program Files\Citrix\PvsVM\Service\PersistedData。这是一个非常好的位置，最多可存储 15 MB 的日志数据，但如果使用此位置，请注意日志文件最大大小限制。

Profile Management 日志文件

更新日期： 2012-12-04

在对 Profile Management 进行故障排除时，以下日志会十分有用。

非正式名称	日志名称	位置	日志信息的类型
Windows 事件日志	<无>	%SystemRoot%\system32\LogFiles	Windows 事件日志（可使用 Microsoft 事件查看器进行查看）主要用于报告错误。 但仅将错误写入其中。
Profile Management 日志文件	<域名>#<计算机名称>_pm.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	信息性消息和警告（包括错误）会写入 Profile Management 日志文件。 <域名> 是计算机的域，<计算机名称> 是计算机的名称。 如果无法确定域，此日志文件的名称将为 UserProfileManager.log。
Profile Management 配置日志文件	<域名>#<计算机名称>_pm_config.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	配置日志文件会捕获 GPO 和 .ini 文件设置，即使已关闭日志记录也是如此。 如果无法确定域，其名称将为 UserProfileManager_pm_config。

如果 Citrix 技术支持人员要求，您可能还需要检查使用 Citrix Diagnostic Facility 创建的日志文件。

此主题的剩余内容说明了 Profile Management 日志文件的内容。

Profile Management 日志文件 – 条目类型

- 常见警告。 所有常见警告。
- 常规信息。 所有常规信息。
- 文件系统通知。 只要更改了已处理的文件或文件夹，即会创建一个日志条目。
- 文件系统操作。 由 Profile Management 执行的文件系统操作。
- 注册表操作。 由 Profile Management 执行的注册表操作。
- 注销时的注册表差异。 会话中已更改的 HKCU 配置单元中的所有注册表项。

重要：此设置在日志文件中将产生大量输出。

- Active Directory 操作。 只要 Profile Management 查询 Active Directory，即会向日志文件中写入一个条目。
- 策略值。 启动 Profile Management Service 或刷新策略时，将向日志文件中写入策略值。
- 登录。 登录期间执行的一系列操作，将会写入日志文件。
- 注销。 注销期间执行的一系列操作，将会写入日志文件。
- 个性化用户信息。 如果适合，用户名和域名都将记录到日志文件的专用列中。

Profile Management 日志文件 – 格式

日志文件中的每一行有若干字段，以分号分隔。

字段	说明
日期	日志条目的日期
时间	日志条目的时间（包括毫秒）
严重程度	信息、警告或错误
域	用户的域（如果适合）
用户名	用户的名称（如果适合）
会话 ID	会话 ID（如果适合）
线程 ID	创建此行的线程 ID
功能和说明	当时执行的 Profile Management 功能的名称，以及日志消息

Profile Management 记录的事件

更新日期： 2013-05-08

Profile Management 记录的事件可供 Citrix EdgeSight 或第三方监控和报告工具使用。可以在 Windows 事件查看器中查看事件。请在左侧窗格中选择应用程序节点，右侧窗格中的事件来源为 Citrix Profile Management。

这些事件并非按顺序进行编号，并且不是所有事件均可在此版本的 Profile Management 中使用。但是，如果您从较早版本升级，则会记录这些事件。

事件 ID	说明	原因	操作
6	Citrix Profile Management Service 已启动。	Citrix Profile Management Service 已启动。可能的原因：自动启动、手动启动或重新启动。	如果未计划启动或重新启动，请检查事件日志中记录的错误，并执行指出的所有更正操作，包括 Profile Management 故障排除步骤。
7	Citrix Profile Management Service 已停止。	Citrix Profile Management Service 已停止。可能的原因：手动停止或作为关闭处理的一部分。	如果未计划停止该服务，请检查事件日志中记录的错误，并执行指出的所有更正操作，包括 Profile Management 故障排除步骤。
8	用户 <用户名> 的配置文件已由较新版本的 Citrix Profile Management 修改，无法再由此版本使用...	此计算机上安装的 Citrix Profile Management Service 检测到较新版本的 Profile Management 已修改了用户存储中的用户配置文件。为防止可能丢失数据，早期版本的 Profile Management 会还原为使用临时配置文件。	升级此计算机（以及共享相同的用户存储并使用早期版本的其他所有计算机），使其使用最新版本。
9	登录挂接争用遇到问题...	Citrix Profile Management Service 在设置登录通知时检测到问题。Citrix Profile Management Service 要求满足以下条件之一： <ul style="list-style-type: none">安装路径中不包含空格在安装该服务的卷上启用 8.3 文件名支持	将 Citrix Profile Management 重新安装到不含空格的路径，或在安装了 Profile Management 的卷上启用 8.3 文件名支持。
10	用户 <用户名> 的用户存储路径为...	在指示的位置处找到了有效的 Citrix 用户配置文件。	无。此消息仅供参考。
11	spsMain: CreateNamedPipe 失败，错误消息为...	（此事件不再使用。）	无。

12	StartMonitoringProfile: 登录过程中在 Windows 变更日志管理中检测到问题...	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。在 Windows 变更日志事件管理中检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。	请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
13	StopMonitoringProfile: 注销过程中在 Windows 变更日志管理中检测到问题...	Citrix Profile Management Service 无法停止监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。在 Windows 变更日志管理中检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 不会为用户同步文件和注册表变更。	请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
14	CJIncreaseSizeIfNecessary: 无法创建变更日志或调整其大小...	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。尝试在卷上创建 NTFS 变更日志或调整其大小时检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。	请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
15	CJInitializeForMonitoring: 无法查询日志...	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。尝试在卷上查询 NTFS 变更日志时检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。	请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
16	CJInitializeForMonitoring: 初始 MFT 扫描完成, 但出现错误。	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。尝试在卷上执行 NTFS 变更日志的初始搜索时检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。	请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。

17	CJInitializeFormonitoring: 服务启动失败, 处理 FS 的过程发生了变化。	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。在卷上执行 NTFS 变更日志的更新扫描时检测到问题。此错误不会阻止此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 会正常处理此目录。	虽然此错误不会阻止 Profile Management 运行, 但仍要检查错误。请确保变更日志处理已针对所有由 Profile Management 管理的卷进行了配置, 并且可运行。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
18	CJProcessAvailableRecords: 内部错误...	监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹时, Citrix Profile Management Service 中出现错误。尝试在卷上执行 NTFS 变更日志的更新扫描时检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将无法完成对此文件夹的处理。请手动备份关键数据。	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。在 Windows 变更日志事件管理中检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。
19	USNChangeMonitor: 变更日志初始化失败...	监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹时, Citrix Profile Management Service 中出现错误。准备对卷上的 NTFS 变更日志进行初始扫描时检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将无法完成对此目录的处理。请手动备份关键数据。	Citrix Profile Management Service 无法监视配置文件或针对扩展同步而配置的文件夹。在 Windows 变更日志事件管理中检测到问题, 该问题阻止了此服务对变更进行监视。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。
20	CADUser::Init: 确定 DNS 域和 ADsPath 失败...	在 Active Directory 中查询与已登录的用户有关的信息时出现问题。Citrix Profile Management 将不处理此文件夹, 而是使用 Windows 用户配置文件。	确保计算机具有域控制器的有效网络路径。确保计算机有足够的系统资源。检查事件日志中记录的错误, 并执行指出的所有更正操作, 包括 Profile Management 故障排除步骤。
21	确定 DNS 域和 ADsPath 失败...	此问题可能是由内存分配限制引起的, 如 Microsoft TechNet 文章 263693 中所述。	Citrix 知识中心文章 CTX124953 中介绍了此问题的解决方案。
22	文件访问速度缓慢。从用户存储中提取文件 <文件名> 时, 用户 <用户名> 遇到延迟。	用户尝试访问该文件, 但 Profile Management 在此操作期间检测到延迟。用户收到一条警告消息。这可能是由于防病毒软件阻止访问用户存储中的文件所致。	请参阅 Profile Management 文档, 了解企业防病毒产品的相关故障排除和配置建议。

23	文件访问可能遭到拒绝。从用户存储中提取文件〈文件名〉时，用户〈用户名〉遇到较长时间的延迟。	用户尝试访问该文件，但 Profile Management 在此操作期间检测到严重的延迟，说明访问可能遭到拒绝。用户收到一条错误消息。这可能是由于防病毒软件阻止访问用户存储中的文件所致。	请参阅 Profile Management 文档，了解企业防病毒产品的相关故障排除和配置建议。
24	RevertToSelf 失败，错误代码为〈错误代码编号〉，Profile Management 已关闭。	某些登录和注销处理通过模拟来执行。模拟完成后，通常会调用 RevertToSelf 函数。但在此种情况下，无法按照此方式调用该函数，因此为安全起见，系统会关闭 Profile Management 软件。用户收到一条错误消息。	如果您怀疑出现了违反安全性的行为，请遵照组织的相关过程加以解决，然后重新启动 Profile Management。
25	用户〈用户名〉的配置文件的 Citrix Profile Management 进行管理，但无法访问用户存储〈用户存储名称〉...	此计算机上安装的 Citrix Profile Management Service 无法访问指定的用户存储。网络问题或托管用户存储的服务器不可用通常会导致发生此问题。	应确保托管用户存储的服务器可用，且此计算机与服务器之间的网络连接正常。
26	默认配置文件位置〈位置名称〉无效。无法正确监视此位置处的配置文件...	此计算机上的配置文件必须位于驱动器盘符（例如 C:）上装载的磁盘中。	应将此计算机上的配置文件移动到驱动器盘符上装载的磁盘中，并重新启动 Profile Management。
27	默认配置文件位置〈位置名称〉下不存在用户〈用户名〉的配置文件文件夹...	在注册表中，此用户配置文件的位置与默认配置文件的位置不一致。例如，如果在运行 Profile Management Service 的计算机上的不同卷之间移动了配置文件，则将发生此问题。	如有需要，应使用相应的工具确保此用户的配置文件位于默认文件夹位置，以便文件系统中的配置文件数据能够与该配置文件的注册表设置相一致。
28	尝试在用户〈用户名〉的注册表配置单元中重置安全权限时出错。	用于创建此 Citrix 用户配置文件的默认配置文件或模板配置文件中的注册表可能存在权限问题。	如果适用，请使用第三方实用程序（例如 SetAcl）在 Profile Management 用户存储的用户注册表配置单元中重置安全权限。
29	模板配置文件路径已配置，但找不到任何配置文件...	在模板配置文件中无法使用指定的文件夹，原因是该文件夹中未包含文件 NTUSER.DAT。如果配置的是 NTUSER.DAT 文件而非包含 NTUSER.DAT 的文件夹的完整路径，则通常会发生此问题。 请注意，模板配置文件设置不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 %USERNAME% 和 %USERDOMAIN% 变量。	确认您已为包含模板配置文件的文件夹配置了一个有效路径。确认该路径中包含 NTUSER.DAT，NTUSER.DAT 是一个有效的文件，并且已在该文件夹上正确设置了访问权限，以允许用户对所有文件具有读取权限。

33	Citrix Profile Management 已基于 <位置> 位置处的本地配置文件在用户存储中创建了一个配置文件	已从指示的位置处在用户存储中创建了一个配置文件。	无。 此消息仅供参考。
34	Citrix Profile Management 已基于 <位置> 位置处的漫游配置文件在用户存储中创建了一个配置文件	已从指示的位置处在用户存储中创建了一个配置文件。	无。 此消息仅供参考。
35	Citrix Profile Management 已基于 <位置> 位置处的模板配置文件在用户存储中创建了一个配置文件	已从指示的位置处在用户存储中创建了一个配置文件。	无。 此消息仅供参考
36	无法为用户 <用户> 的新 Citrix 强制配置文件准备此用户的现有配置文件。 如有可能，系统将为用户提供一个临时配置文件。	每次登录时，Citrix 强制配置文件都会使用某个模板配置文件的多个副本。 删除所有现有配置文件，并从指定模板位置处复制 Citrix 强制配置文件。 此进程失败。	手动删除任何现有配置文件文件夹。 如果文件由将导致删除失败的其他进程锁定，可能需要重新启动计算机。 确保存在模板文件夹，且用户具有读取其内容所需的权限。
37	无法访问用户 <用户名> 的用户存储 <用户存储路径>。 系统将为此用户创建一个临时配置文件，但不会将任何更改保存到此用户存储中的配置文件。	此计算机上安装的 Citrix Profile Management Service 无法访问指定的用户存储。 网络问题或托管用户存储的服务器不可用通常会导致发生此问题。	应确保托管用户存储的服务器可用，且此计算机与服务器之间的网络连接正常。
38	用户 <用户名> 的配置文件由 Citrix Profile Management 进行管理，但未找到用户存储 <用户存储路径>。 系统将为此用户创建一个临时配置文件，但不会将任何更改保存到此用户存储中的配置文件。	此计算机上安装的 Citrix Profile Management Service 未找到指定用户存储中的配置文件。 这可能是因为出现网络问题或托管用户存储的服务器不可用，也可能是因为已删除或移动用户存储中的配置文件，或者用户存储路径已发生变化，不再正确地指向用户存储中的现有配置文件。	确保托管用户存储的服务器可用，此计算机与服务器之间的网络连接正常，并且用户存储路径指向现有配置文件。 如果已删除用户存储中的配置文件，请同时删除本地计算机上的配置文件。

日志文件核对表

更新日期： 2012-12-04

核对完基本故障排除核对表后，应按如下所示检查 Profile Management 日志文件。

1. 确保日志记录已启用。
2. 检查日志文件以查看错误。 可以通过搜索单词 ERROR（错误）查找这些错误。
3. 检查日志文件以查看警告。 可以通过搜索单词 WARNING（警告）查找这些错误。
4. 在发生错误的计算机上运行命令 **gpupdate /force**，然后再次检查日志文件。 查看处于活动状态的设置，以及从中读取了配置的位置（组策略还是 .ini 文件）。
5. 检查用户存储的路径是否正确。
6. 检查是否正确读取了 Active Directory 中的所有信息。
7. 检查时间戳。 是否存在看上去过长的操作？

如果日志文件未能帮助您确定问题，请参阅[高级故障排除核对表](#)。

故障排除（没有日志记录）

更新日期： 2012-12-04

如果没有任何日志记录，请尝试以下示例中使用的故障排除方法。该方法旨在帮助您分析正在读取哪些配置设置、确定从什么位置读取这些设置（如果存在多个 ADM 文件），并检查日志文件是否可以正确跟踪对配置文件所做的更改。该策略会创建一个小型测试 OU（测试用户将登录到该 OU），它允许您修改配置文件，然后在日志文件和最终策略集（RSOP）报告中跟踪修改。

在此示例部署中，XenApp 服务器在 Windows Server 2003 上运行，用户通过适用于 Windows 的 Plug-in 托管应用程序连接到已发布的资源。该部署使用基于 OU 的 GPO。不使用基于 INI 文件的配置。

警告：注册表编辑不当会导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证因“注册表编辑器”使用不当导致出现的问题能够得以解决。使用“注册表编辑器”需自担风险。在编辑注册表之前，请务必进行备份。

1. 从生产环境中删除其中一个托管 Citrix 用户配置文件的 XenApp 服务器，并将其添加到一个仅包含此服务器的新 OU 中。
2. 在该服务器上删除并重新安装 Profile Management。重新安装过程中，请按如下所示检查短文件名（也称为 8.3 文件名）是否已激活：
 - 如果以下注册表项设置为 1（DWORD 值），请将其设置为 0 并重新安装 Profile Management：HKLM\System\CurrentControlSet\Control\FileSystem\NtfsDisable8Dot3NameCreation。此操作将启用对短文件名的支持功能。
 - 如果未将该注册表项设置为 1，请在每个子文件夹名称中的字符数不多于 8 个的位置（例如 c:\prof-man）重新安装 Profile Management
3. 以域管理员身份登录到该服务器。
4. 检查本地策略并在此级别删除 ADM 文件。
5. 删除指向分配给新 OU 的 GPO 的所有链接。
6. 在该服务器上，从注册表编辑器中删除以下注册表项和所有子项：
HKLM\Software\Policies\Citrix\UserProfileManager\
7. 删除任何 Profile Management.ini 文件。
8. 使用我的电脑 > 属性 > 高级，删除要测试的配置文件之外的所有配置文件。分析出现的任何错误。
9. 因此，以用户身份登录时，您可以检查 Profile Management 日志文件，并向“通过身份验证的用户”组授予对文件的完全控制权限。Profile Management 日志文件为 C:\Windows\System32\LogFiles\UserProfileManager\<域名>#<计算机名称>_pm.log（其中 <域名> 为计算机所属的域，<计算机名称> 为计算机的名称）。如果无法确定此域，则日志文件为 UserProfileManager.log。
10. 创建一个仅包含以下设置的新 GPO，并将其链接到您的新 OU。确保将该 GPO 分配给“通过身份验证的用户”组。启用以下设置：

- a. 启用 Profile Management。
- b. 用户存储路径。
- c. 启用日志记录。
- d. 日志设置。 向下滚动以选择此部分 ADM 文件中的所有设置。
- e. 迁移现有配置文件。 选择漫游和本地配置文件。
- f. 本地配置文件冲突处理。 选择重命名本地配置文件。
- g. 注销时删除本地缓存的配置文件。

禁用处理本地管理员登录。 这有助于进行故障排除，因为如果 Profile Management 配置错误，阻止了用户进行登录，您仍能以管理员身份登录。

- 11. 在此 OU 上单击鼠标右键并选择阻止继承，以控制 GPO 链接应用到该 OU 的方式。
- 12. 创建一个新的域测试用户，该用户从未登录并且不是该服务器上任何组中具有本地管理员身份的成员。
- 13. 向此用户发布一个完整桌面，并确保用户位于远程桌面用户组中。
- 14. 如果域包含多个域控制器（DC），请在与该服务器位于同一站点的所有 DC 之间强制执行 AD 复制。
- 15. 以域管理员身份登录到该服务器，删除日志文件、重新启动 Citrix Profile Management Service，并运行 `gpupdate /force`。
- 16. 检查注册表并确保只有 `HKLM\Software\Policies\Citrix\UserProfileManager\` 中的值是新 GPO 的值。
- 17. 以管理员身份注销。
- 18. 使用 Plug-in 托管应用程序，以新域测试用户身份登录到已发布的完整桌面。
- 19. 对 Internet Explorer 中的一些设置进行更改，并在“我的文档”文件夹中创建空白测试文件。
- 20. 创建指向 Profile Management 日志文件的快捷方式。 打开日志文件并检查其中的条目。 分析可能需要注意的任何项。
- 21. 注销然后以域管理员身份重新登录。
- 22. 为测试用户和服务器生成 RSoP 报告。

如果报告中未包含您需要的内容，请分析需要注意的任何项目。

高级故障排除核对表

更新日期： 2013-03-20

执行基本故障排除核对表中的步骤以尝试解决问题，并将 Profile Management 日志文件排除在有用信息来源以外之后，请使用此核对表进一步进行故障排除。

- 检查正在分析的计算机中的策略的结果集 (Resultant Set of Policies, RSoP)，并确保所有 GPO 均按预期方式应用。
- 检查是否已安装 Profile Management 的最新版本。在 Windows 资源管理器中对应的文件上单击鼠标右键，然后单击属性 > 版本，检查 UserProfileManager.exe 的版本信息。可以从 My Account 站点获取最新版本；从“下载”部分选择您的 Citrix 产品并下载 Profile Management。

提示：可以通过升级到最新版本修补 Profile Management 2.1.1 或更高版本的部署。升级后，可以根据需要启用任何更新的功能。

- 检查 Profile Management 支持论坛。其他人可能遇到此问题并已解决。
- 在一个干净的计算机（安装与受影响的计算机相同的操作系统）上尝试重现遇到的问题。如有可能，请逐个安装受影响的计算机上安装的软件产品，并在完成每个安装后确认该问题是否将重现。

故障排除常见问题

更新日期： 2012-10-26

登录速度缓慢

有关登录速度缓慢的已知问题和解决方法，请参阅 [CTX101705](#)。

检查是否正在通过流技术推送配置文件

如果您启用了流用户配置文件，并希望验证是否正将此功能应用到用户的配置文件，请执行以下操作：

1. 检查 Profile Management 日志文件中以下类型的条目：

```
2010-03-16;16:16:35.369;INFORMATION;;;1140;ReadPolicy: Configuration value read from policy:
```

如果此功能处于启用状态，应将最后一项设置为 **PSEnabled=<1>**。

2. 检查 Profile Management 日志文件中的以下用户条目：

```
2010-03-16;20:17:30.401;INFORMATION;<domain name>;<user name>;2;2364;ProcessLogon: User login
```

如果未应用流用户配置文件，该项应为 **ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile support disabled**（ProcessLogon：“支持用户使用流配置文件进行登录”处于禁用状态）。

确定有效策略

使用 UPMSsettings.ini（位于用户存储中的每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹中）确定正在应用的 Profile Management 策略。与使用策略的结果集（RSOP）相比，检查此文件可能更为便利，特别是在您混合使用 GPO 和 .ini 文件设置来确定策略时。

使用 UPMFRSettings.ini（同样位于根文件夹中）确定由于其列于排除列表中，所以未处理的配置文件夹。

排除损坏的配置文件数据

如果用户配置文件损坏，并且您确定问题出在特定文件或文件夹中，请将其添加到排除列表以从同步过程中排除。

清理与注册表项的连接

在某些情况下中（不仅仅是涉及 Profile Management 的方案），用户注销后会保留与注册表配置文件数据的连接。这可能会导致注销缓慢或用户会话不能完全终止。Microsoft 提供的 User Profile Hive Cleanup (UPHClean) 工具可以帮助解决这些问题。

删除本地配置文件

Microsoft Delprof.exe 和 Sepago Delprof2 这两个工具可帮助您删除用户配置文件。

删除处于锁定状态的缓存配置文件

如果您使用 VMware 软件创建虚拟桌面，但用户的缓存配置文件处于锁定状态而无法删除，请参阅 [Profile Management 与 VMware](#) 以获取故障排除信息。

确定配置文件的存储位置

诊断配置文件问题可能需要找出用户配置文件中的文件存储在什么位置。通过以下过程可以快速完成此操作。

1. 在事件查看器中，单击左侧窗格中的应用程序。
2. 在右窗格中的来源下，找到并双击相关的 Citrix Profile Management 事件。
3. 与该事件相关联的用户存储的路径将以链接形式显示在常规选项卡中。
4. 如果要浏览文件，请跟随链接以浏览用户存储。

检查服务器

要确定服务器对用户登录和注销的处理是否正确，请在用户存储中检查用户配置文件中名为 PmCompatibility.ini 的文件。该文件位于配置文件的根文件夹中。该文件的最后一个条目是用户上次注销的服务器的名称。例如，如果服务器运行的是 Profile Management 5.0，则此条目为：

```
[LastUpdateServerName]  
5.0=<computer name>
```

回退

您可以回退到 Profile Management 的早期版本。为此，您需要从托管用户存储的文件服务器上的命令行运行 del /s。这将从每个配置文件中删除 PmCompatibility.ini 文件。例如，如果用户存储的本地路径为 D:\UpmProfiles，请运行：

```
del /s D:\UpmProfiles\pmcompatibility.ini
```

完成命令后，用户可以登录运行早期版本的计算机，并从用户存储接收其配置文件。

在 VMware 上运行的 Profile Management 将创建多个配置文件

重复的 VMware 文件夹是在用户配置文件中创建的。这些重复项具有增量式文件夹名称（000、001、002，依次类推）。有关此问题及其解决方法的详细信息，请参阅 [CTX122501](#)。

使用 Novell eDirectory 时登录时间长

用户登录到安装了 Citrix 产品和 Novell eDirectory（以前称为 Novell Directory Services）的环境时，登录时间可能会非常长，并且会在事件日志中写入错误。在应用个人设置阶段，会话可能会挂起或冻结达 30 秒之久。有关此问题及其解决方法的详细信息，请参阅 [CTX118595](#)。

用户存储中的排除文件夹

排除的文件夹显示在用户存储中。此为正常现象，无需采取任何纠正措施；排除列表中的文件夹会在用户存储中创建，但不会对其内容执行同步。

日志文件中丢失信息

激活调试模式时不会自动启用完整日志记录功能。在日志设置中，确认您已选中要记录的事件所对应的所有复选框。

提示：您可能需要向下滚动以启用列表中后面部分的复选框。

GPO 设置失效

您更改了某个 GPO 设置，但它在运行 Citrix Profile Management Service 的计算机上无效。这可能是因为 GP 不能立即刷新，而是需要基于在部署中指定的事件或时间间隔进行刷新。如果希望立即刷新 GP，请在计算机上运行 `gpupdate /force`。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 `gpupdate /force` 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

用户收到新的或临时配置文件

默认情况下，如果遇到问题（例如，用户存储不可用），系统会为用户提供一个临时配置文件。但是，您也可以将 Profile Management 配置为显示错误消息，然后注销用户。这可有助于故障排除。

有关配置此功能的说明，请参阅[强制用户注销](#)。

在某些情况下，用户登录时将收到一个新配置文件，而非其缓存的配置文件。有关此问题及其解决方法的详细信息，请参阅 [CTX118226](#)。

如果在删除了用户存储中的配置文件副本之后，出现一个本地配置文件，用户也有可能会收到一个临时的配置文件。如果在注销时清除了用户存储，但没有删除本地配置文件，则会出现上述情况。Profile Management 将这种部分删除配置文件的情况视为网络、共享或权限错误，并为用户提供一个临时配置文件。因此，不建议部分删除。要解决此问题，请登录受影响的计算机，然后手动删除配置文件。

当您的部署中包含 Personal vDisk 功能（XenDesktop 的一项功能）时，如果尚未正确调整这些磁盘的默认处理方法，用户可能会接收到临时配置文件。有关这方面的信息，请参阅[迁移用户配置文件](#)。

当 XenDesktop 会话无响应时配置文件数据丢失

在 XenDesktop 部署中，断开远程桌面协议（RDP）会话连接可能会导致虚拟桌面无响应或重新启动。这将对 Profile Management 产生影响，因为它会导致配置文件数据在会话结束时丢失。此问题在 Citrix Virtual Desktop Agent 3.1.3242 版及更高版本中已修复。

用户无法登录（事件 ID 1000，来源 Userenv）

用户无法登录 Citrix 环境，并收到以下错误消息：“Windows did not load your roaming profile and is attempting to log you on with your local profile... Contact your network administrator.”（Windows 未加载漫游配置文件，但正尝试通过本地配置文件登录... 请与网络管理员联系）。在 Windows 上的应用程序事件日志中，此错误显示为事件 ID 1000，来源为 Userenv。

有关此问题及其解决方法的详细信息，请参阅 [CTX105618](#)。

打印

在 Citrix XenDesktop 环境中，用户可以选择默认打印机，但在某些情况下，所做的选择在两次登录之间不会保留。使用 XenDesktop 策略在标准映像模式下基于 Citrix Provisioning Services 虚拟磁盘在池虚拟桌面上设置打印机时，已发现此问题。即使 Profile Management 日志文件显示打印机的注册表项在注销时已复制（预期行为），但用户的 NTUSER.dat 中未包含该注册表项（非预期行为），此问题也并非起因于 Profile Management。实际上，此问题起因于 XenDesktop 使用 DefaultPmFlags 注册表设置的方式。有关此问题的详细信息，请参阅 [CTX119066](#)。

在某些情况下，非预期的打印机将添加到配置文件中，并且在用户删除后，这些打印机在用户下次登录时仍将再次显示。有关详细信息，请参阅 Profile Management 支持论坛。

多个平台上的应用程序设置问题

您可能会遇到应用程序无法跨多个平台正确漫游的问题。这些问题通常由以下各项引起：

- 不适于从一个系统转移到另一个系统的设置（例如，不适用于每个系统的硬件专有设置）。

- 有差别地安装在不同系统中的应用程序（例如，某个应用程序在一台计算机上安装在 C: 驱动器上，而在另一台计算机上安装在 D: 驱动器上；某个应用程序在一个系统中安装在 C:\Program Files 下，而在另一个系统中安装在 C:\Program Files (x86) 下；或者一个系统中安装了某个 Excel 加载项，而另一个系统中未安装）。
- 将设置信息存储在配置文件外部的应用程序（例如，信息存储在本地计算机设置中或存储在用户配置文件外部）。
- 存储在注册表中特定于语言的配置设置。Profile Management 将自动转换版本 1 配置文件中特定于语言的文件夹名称，但不转换注册表中的此类信息。

大多数情况下，提高引发问题的系统的标准化程度可以最大限度地减少这些问题的发生。但是，这些问题往往是由于操作系统或各应用程序固有的不兼容性（与多个平台之间）造成的。如果存在问题的设置并不重要，将这些设置从配置文件中排除可能会解决该问题。

配置文件由未知的帐户所有

在一些罕见的情况下，配置文件显示为属于一个未知帐户。在计算机“系统属性”对话框的高级选项卡中，当您单击“用户配置文件”中的设置时，会显示未知帐户。并会伴随出现一个事件日志条目，“Profile notification of event Create for component <application ID> failed, error code is ???.”（组件 <应用程序 ID> 的“创建”事件的配置文件通知失败，错误代码为 ???。）在注册表中，应用程序 ID 指向 SHACCT Profile Notification Handler（一个 Microsoft 组件）。

要确认您的环境中是否发生上述问题，请以其数据不是由 Profile Management 处理的用户登录，并查看以上这些现象。

这不是 Profile Management 的问题，但可能是由于 Active Directory 与虚拟机快照交互不正确导致的。Citrix 用户配置文件的操作不会受影响；用户可以登录和注销，并会保留他们的配置文件的更改。

收集诊断信息

更新日期： 2013-02-01

尝试收集有关 Profile Management 问题的信息之前，请确保您可以重现问题。

如果您使用的是 XenDesktop 7，请先排除 Desktop Director 中的故障。此控制台显示了配置文件的属性，可帮助您诊断并纠正问题。

1. 在组策略管理编辑器中打开 Profile Management 组策略对象 (GPO)，或在记事本中打开 .ini 文件（如果您未使用 GPO 来管理日志记录）。有关 .ini 文件及其所在位置的信息，请参阅[下载中包含的文件](#)。
2. 在 Profile Management\日志设置文件夹下配置以下设置：
 - 将启用日志记录设置为已启用。
 - 选择日志设置中的所有事件。
 - 在日志文件最大大小中，设置 Profile Management 日志文件的最大大小（以字节为单位）。
3. 在服务器或桌面上运行 gpupdate/force。
4. 如果 Citrix 技术支持人员要求您收集诊断跟踪日志（在 Profile Management 3.x 或更高版本中可用），请按照[高级故障排除核对表](#)中的说明进行收集。
5. 重现遇到的问题并收集日志文件，包括 .log.bak 文件。
6. 或者，如果有要求，请收集策略的结果集 (RSOP) 报告、应用程序事件日志、USERENV 日志、UPMSettings.ini、UPMFRSettings.ini 以及 PmCompatibility.ini。这些 .ini 文件位于用户存储中每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹中。

如果 Citrix Provisioning Services 属于部署的一部分，并且在初始化配置文件过程中出现问题，数据集可能会变得非常复杂。在这种情况下，必须在 .ini 中实施上述配置更新（并取消配置上述 GPO 日志设置），或者最好按[在已置备的映像上预先配置 Profile Management](#)中的说明进行操作。

创建诊断跟踪日志

通过增强的诊断功能，您可以为 Citrix 技术支持人员创建和打包跟踪日志。这些跟踪日志会捕捉与服务器（而非用户设备或虚拟桌面）有关的事件，这些事件涉及 Profile Management 性能的多个方面，特别是流用户配置文件的操作。

有关创建与用户设备或虚拟桌面有关的跟踪日志的信息，请参阅 [CTX124455](#)。

仅当技术支持人员要求您打包并发送跟踪日志时，您才需要这样做。

能够使用 Citrix Diagnostic Facility 捕获跟踪日志之前，应确保该工具能够与要监视其配置文件的设备、虚拟桌面或 Citrix 服务器上使用的 Citrix 产品或组件结合使用。

访问管理控制台和交付服务控制台包含功能强大的工具 — Citrix 诊断工具，该工具收集并打包跟踪日志。在 Citrix 技术支持人员诊断您的部署中存在的问题时，这些日志可能非常有用。

1. 在访问管理控制台或交付服务控制台中，使用 [CTX104578](#) 中的过程开始生成跟踪日志。
2. 选择要跟踪的模块时，选择以下 Profile Management 模块之一或全部：
 - UPM_Service。记录每次调用 Profile Management Service 的情况（例如，登录、注销时或发生会话期间同步操作或定期维护时）。
 - UPM_DLL_Perfmon。这允许您跟踪与 Profile Management 相关联的 Windows 性能监视器计数器以及由 Profile Management 生成的错误。
 - UPM_Driver。这会记录文件系统更改，并在每次使用 Citrix 流用户配置文件驱动程序时进行记录。
3. 完成 [CTX104578](#) 文章中的剩余步骤。

生成会话转储文件

可以将 Profile Management 的内部数据状态保存到转储文件。如果可以将问题隔离到会话的特定点，而在日志文件中又不会有相关条目，则此操作非常有用。

1. 在受影响的用户配置文件所在的驱动器根目录（通常为 C:）上创建文件 `$$upm_log$$.txt`。Profile Management 会将其内部数据状态转储到日志文件文件夹中的文件 `UserProfileManagerInternalData.log` 内，然后删除文件 `$$upm_log$$.txt`。

将 Microsoft NT Symbolic Debugger 设置为默认的 Windows 事后调试工具

有关将 NT Symbolic Debugger (NTSD) 设置为默认的 Windows 事后调试工具的信息，请参阅 [CTX105888](#)。

联系 Citrix 技术支持

更新日期： 2013-09-23

如果您已检查了本部分中的日志文件及其他故障排除建议，并且确信遇到的问题由 Profile Management 所致，请与技术支持人员联系。 请始终提供以下文件，并尽可能多地提供其他信息：

- 所有 Profile Management 日志文件（在 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfile Manager 中）。 确保您已激活所有日志设置。

来自受影响计算机的日志文件应至少包含以下信息：

- 服务的初始信息（包括 Profile Management 的版本和内部版本号）
- 服务对配置的读取情况
- 受影响用户的一次完整的登录过程
- 发生问题时用户执行的活动
- 受影响用户的一次完整的注销过程

提示：确保您已增大日志文件的最大大小。

- 计算机和受影响用户的策略的结果集（RSoP）。
- 受影响系统上安装的操作系统、语言和版本的详细信息。
- 系统中安装的 Citrix 产品和版本的详细信息。
- PmCompatibility.ini 和 UPMSsettings.ini。 这些文件位于用户存储中每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹内。
- Userenv 调试文件（如果有）。 有关此工具的信息，请查阅 Microsoft 文档。
- 会话转储文件（如果有）。 有关此 Citrix 工具的详细信息，请参阅[生成会话转储文件](#)。

保护 Profile Management 部署

更新日期： 2012-12-04

本主题包含为了保护 Profile Management 建议采用的最佳做法。 一般来说，保护用户存储所在的服务器可以防止对 Citrix 用户配置文件数据进行不必要的访问。

您可从 Microsoft TechNet Web 站点上的 [Security Recommendations for Roaming User Profiles Shared Folders](#)（针对漫游用户文件共享文件夹的安全性建议）一文中获得有关创建安全用户存储的建议。 这是确保实现基本操作的高安全性的最低建议。 此外，在配置对用户存储的访问时应包括管理员组，只有这样才能修改或删除 Citrix 用户配置文件。

权限

Citrix 经过测试后建议用户对用户存储和跨平台设置存储具有以下权限：

- 完全控制用户存储根文件夹
- 以下 NTFS 权限（当前由 Microsoft 建议）：

组或用户名	权限	适用对象
创建者/所有者	完全控制	仅子文件夹和文件
<Profile Management 控制下的帐户组>	列出文件夹/读取数据和创建文件夹/追加数据	仅此文件夹
本地系统	完全控制	此文件夹、子文件夹和文件

假定未禁用继承功能，则这些权限将允许帐户访问存储、为用户配置文件创建子文件夹，以及执行必要的读取和写入操作。

除了此最低权限之外，您还可以创建仅对子文件夹和文件具有完全控制权限的管理员组以简化管理。 这样做可以使该组的成员更方便地删除配置文件（常见的故障排除任务）。

如果使用模板配置文件，用户需要具有对该文件的读取访问权限。

ACL

如果您使用的是跨平台设置功能，应按如下所示在用于存储定义文件的文件夹上设置 ACL：向已经过身份验证的用户授予读取权限，向管理员授予读取-写入权限。

Windows 漫游配置文件将自动从网络上包含配置文件数据的文件夹中删除管理员权限。 Profile Management 不会自动从用户存储中的文件夹中删除这些权限，但根据贵组织的安全策略，可以手动进行删除。

注：如果应用程序修改了用户配置文件中某个文件的访问控制列表（ACL），则 Profile Management 不会将这些更改复制到用户存储中。 这与 Windows 漫游配置文件的行为一致。

Profile Streaming 和企业防病毒产品

更新日期： 2012-12-04

Citrix Profile Management 的流用户配置文件利用高级 NTFS 功能来模拟用户的配置文件中缺少的文件。在这一方面，该功能与称为 Hierarchical Storage Manager（分级存储管理器，HSM）的一类产品非常相似，这类产品通常用于将常用的文件存档到低速大容量存储设备（例如磁带或可重写光存储）上。需要使用此类文件时，HSM 驱动程序会连接第一个文件请求，挂起发出请求的进程，从存档存储中提取该文件，然后允许文件请求继续执行。考虑到这一相似性，流用户配置文件驱动程序 upmjit.sys 实际上定义为 HSM 驱动程序。

在此类环境中，配置能识别 HSM 驱动程序的防病毒产品非常重要，而流用户配置文件驱动程序也是如此。为防止遭受最复杂的威胁，防病毒产品必须在设备驱动程序级别执行某些功能，并且与 HSM 驱动程序类似，它们的工作方式也是拦截文件请求，挂起发出请求的进程，扫描文件，然后继续进行操作。

通常比较容易将防病毒程序错误地配置为中断 HSM（例如流用户配置文件驱动程序），从而阻止该程序从用户存储中提取文件，进而导致登录挂起。

幸运的是，通常在编写企业防病毒产品时会考虑到可能存在复杂的存储库产品（例如 HSM），并且可以将这些防病毒产品配置为延迟扫描，直至 HSM 完成工作。请注意，家用防病毒产品在这方面的复杂性通常较低，因此流用户配置文件不支持使用家用防病毒产品和 SoHo（小型办公环境）防病毒产品。

要将防病毒产品配置为与流用户配置文件一起使用，请查找以下产品功能之一。功能名称仅起到说明作用：

- 可信进程列表。此功能可将 HSM 识别为防病毒产品，从而允许 HSM 完成文件检索过程。文件首次由不可信的进程访问时，防病毒产品会扫描该文件。
- 打开或运行状态检查时不扫描。此功能将防病毒产品配置为仅在访问数据（例如，执行或创建文件）时扫描文件。防病毒产品会忽略其他类型的文件访问（例如，打开文件或检查文件状态时）。HSM 通常会激活，以响应文件打开和文件状态检查操作，因此，如果执行这些操作时禁用病毒扫描，会消除可能的冲突。

Citrix 使用企业防病毒产品的最新版本来测试流用户配置文件，以确保这些用户配置文件与 Profile Management 兼容。这些版本包括：

- McAfee Virus Scan Enterprise 8.7
- Symantec Endpoint Protection 11.0
- Trend Micro OfficeScan 10

不检测这些产品的早期版本。

如果您使用的是其他供应商的企业防病毒产品，请确保该产品能识别 HSM，即，可以将该产品配置为允许在执行扫描前完成 HSM 操作。

某些防病毒产品允许管理员选择仅在读取时扫描或仅在写入时扫描。此选项可以根据安全性对性能加以平衡。流用户配置文件功能不受此选项影响。

在流和防病毒部署中对 Profile Management 进行故障排除

如果遇到登录挂起或登录时间过长等问题，则可能是 Profile Management 与企业防病毒产品之间存在错误配置。请按如下顺序尝试执行以下步骤：

1. 检查您是否有 Profile Management 的最新版本。您遇到的问题可能已找到并得到修正。
2. 将 Profile Management Service (UserProfileManager.exe) 添加到企业防病毒产品的可信进程列表中。
3. 对 HSM 操作（例如打开、创建、还原或状态检查）关闭病毒检查。仅对读取或写入操作执行病毒检查。
4. 关闭其他复杂的病毒检查功能。例如，防病毒产品可能会对文件的前几个块执行快速扫描，以确定实际文件类型。这些检查会将文件内容与声明的文件类型进行匹配，但会影响 HSM 操作。
5. 关闭 Windows 搜索索引服务，至少为在本地驱动器上存储配置文件的文件夹执行此操作。此服务会导致执行不必要的 HSM 检索，并且已经过观察，会引起流用户配置文件与企业防病毒产品之间争用资源。

如果上述步骤均不起作用，请关闭流用户配置文件（方法是禁用 Profile Streaming 设置。）如果关闭后能正常运行，则请重新启用该功能并禁用企业防病毒产品。如果之后仍能正常运行，则请收集 Profile Management 在无法运行情况下的诊断信息，并联系 Citrix 技术支持。技术支持人员需要知晓企业防病毒产品的确切版本。

要继续使用 Profile Management，请切记要重新启用企业防病毒产品，并关闭流用户配置文件。在此配置中，Profile Management 的其他功能继续发挥作用，只有配置文件的采用流技术推送处于禁用状态。

安装和设置 Profile Management

更新日期： 2013-02-01

关于 Profile Management 安装

部署 Profile Management 的过程由安装 .msi 文件和 .adm 或 .admx 文件组成。有关升级（除安装外）的信息，请参阅[升级 Profile Management](#) 和[迁移配置文件](#)。

应在要管理其用户配置文件的每台计算机上安装 Profile Management .msi 文件。通常情况下，可以使用分发工具、映像解决方案、流技术推送技术或 Citrix Merchandising Server 在计算机上安装 .msi 文件。还可以使用下载软件包中的一个安装程序在任何计算机上直接安装该软件。支持无提示安装。

通过将 .adm 或 .admx 文件添加到组策略（GP）中安装该文件。

单独安装 .msi 文件和 .adm 或 .admx 文件不会启用 Profile Management。必须在执行完其他所有安装任务之后单独启用该软件（使用过程 [启用 Profile Management](#)）。

Citrix 建议在所有用户设备上安装相同版本的 Profile Management，并向所有域控制器上的每个组策略对象添加相同版本的 .adm 或 .admx 文件。这样可以防止配置文件数据损坏，如果存在不同的用户存储结构（来自不同版本），可能会损坏配置文件数据。

安装 .msi 文件

以下是在单台计算机上安装 Profile Management 的过程。

1. 使用管理员权限登录到计算机。
2. 从下载软件包中找到相应的安装程序并运行该程序。将显示安装向导。
3. 按照向导中的屏幕说明进行操作。
4. 重新启动计算机。

从命令行安装 .msi 文件

重要：在早期版本的 Profile Management 中，已从提供的 .ini 文件的注册表排除列表中删除了以下注册表项：

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Group Policy
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies

如果您在此过程中使用组策略中的这些排除项，并设置了 **OVERWRITEINIFILES=yes**，请确保将上述三个注册表项添加到注册表排除列表，或者不添加其中任何一个注册表项（而非其子集）。（选项 **OVERWRITEINIFILES** 主要针对使用组策略而非 .ini 文件进行的部署，或针对可以放弃配置设置并重新安装默认 .ini 文件的部署类型。）此选项将覆盖在 .ini 文件中所做的所有更改（包括注册表项）。Citrix 建议在不使用此选项的情况下运行安装程序，然后手动删除 .ini 文件中的此项设置。或者，如果使用此选项，请确保根据说明添加排除项。有关在安装过程中保留排除项的详细信息，请参阅 Sepago 博客 <http://www.sepago.de/sepago-backstage/blogs/>。

1. 在命令行下，运行以下命令：

```
msiexec /i <path to the MSI file> /quiet [/norestart]
[INSTALLDIR=<installation directory>]
[OVERWRITEINIFILES=yes] [INSTALLPOLICYINIFILES=no]
```

此命令在不显示用户界面的情况下执行安装，然后执行重新启动。

如果启用 UAC，则需要使用提升的权限运行 msiexec 命令，例如从提升的命令提示符下运行此命令。

可以使用 **/norestart** 选项禁止重新启动，但在重新启动计算机之前，Profile Management 可能无法正常运行，具体取决于操作系统。例如，不需要重新启动 Windows 7 工作站。

INSTALLDIR 可以由用户指定。

有关 **OVERWRITEINIFILES=yes** 选项的信息，请参阅[升级 .ini 文件](#)。

将 **INSTALLPOLICYINIFILES** 设置为 **no** 可阻止安装 Profile Management .ini 文件。如果在早期版本的软件中使用了 .ini 文件，并且希望在此版本中继续使用其中包含的设置，则安装后请在组策略编辑器中手动将每项设置传输到同等的 Profile Management 策略。

如果启用 UAC，则需要使用提升的权限运行 msiexec 命令，例如从提升的命令提示符下运行此命令。

2. 如果正在进行升级操作，可能会显示一个对话框，提示您某些文件正在使用中。并提供关闭应用程序或不关闭应用程序继续执行操作的选项。选择关闭应用程序的选项。

使用 Citrix Receiver Updater 安装 .msi 文件

可以使用 Receiver Updater 和 Merchandising Server（均属于 Citrix 交付中心解决方案的组件）来分发 Profile Management MSI 软件包。分发时不需要对 Profile Management 进行配置。有关通过这种方式部署组件的说明，请参阅 [Citrix Receiver Updater 文档](#)。

添加 .adm 或 .admx 文件

如果在组策略中已存在早期版本的 Profile Management .adm 文件，请按照以下步骤进行操作。如果要升级 .adm 文件，请参阅[升级 Profile Management](#)。

在生产环境中，可以使用组策略对 Profile Management 进行配置。对于要管理的计算机所属的每个 OU，请创建并链接一个组策略对象 (GPO)，然后向该 GPO 中添加 Profile Management .adm 或 .admx 文件。

要配置 Citrix 用户配置文件，可以使用运行 Windows 组策略管理控制台的任何计算机。该计算机不必是域控制器。域控制器只存储 .adm 或 .admx 文件。

注：对于小型试点项目和评估（没有可用的单独 Active Directory (AD) 测试部署），也可以使用已安装的 .ini 文件代替 .adm 或 .admx 文件。如果在成功测试后从 .ini 文件移至 AD 部署，则除[默认包含项和排除项](#)中记录的最低默认值外，还需确保向 .adm 或 .admx 文件中添加所需的所有包含项和排除项。

1. 在域控制器上，请执行以下操作之一：

- 导入 .adm 文件。此文件位于下载软件包的 GPO 文件夹中。
- 将 .admx 文件从下载软件包的 GPO 文件夹复制到 C:\Windows\PolicyDefinitions 文件夹，并将 .adml 文件复制到 C:\Windows\PolicyDefinitions\<本地化的文件夹>。例如，在英文操作系统上，<本地化的文件夹>为 en-US。继续执行步骤 5。

2. 在要用于配置 Profile Management 的计算机上，打开 Active Directory 用户和计算机。

3. 确定包含要安装 Profile Management 的计算机的 OU。有关如何在现有的 OU 结构中正确配置 Profile Management 的信息，请参阅[在 OU 内和跨 OU 管理配置文件](#)。

4. 在组策略管理中，创建一个 GPO 并将其链接到各个组织单位。

注：如果对 GPO 应用安全过滤，请务必使用“通过身份验证的用户”组或计算机组。请勿使用仅包含单个用户的安全组。

5. 在组策略编辑器中编辑 GPO：

- a. 在 GPO 下展开计算机配置，然后在管理模板上单击鼠标右键。
- b. 单击添加/删除模板，然后单击添加。
- c. 浏览到之前导入或复制的 .adm 或 .admx 文件，然后单击打开。
- d. 单击关闭。这将创建一个 Citrix 文件夹和一个用于存储 .adm 或 .admx 文件中的设置的 Profile Management 子文件夹。

下载中包含的文件

更新日期： 2013-10-22

此版本中包括下列文件。

文件名	说明
profilemgt_x86.msi	适用于 32 位系统的安装程序
profilemgt_x64.msi	适用于 64 位系统的安装程序
GP0\ctxprofile5.1.0.adm	组策略中使用的 .Adm 文件
GP0\ctxprofile5.1.0.admx	组策略中使用的 .Admx 文件
GP0\ctxprofile5.1.0.adml	组策略中与 .admx 文件一起使用的 .Adml 文件
welcome.html	文档资源列表
CrossPlatform*.xml	受支持应用程序的定义文件

除 DLL 和其他文件外，可能还需要知晓由安装程序在安装位置（默认位置为 C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager）创建的以下文件。

文件名	说明
UPMPolicyDefaults_all.ini	Profile management .ini 文件
UserProfileManager.exe	在 Profile Management 所管理的计算机上执行各项功能的 Windows 服务

创建用户存储

更新日期： 2013-07-23

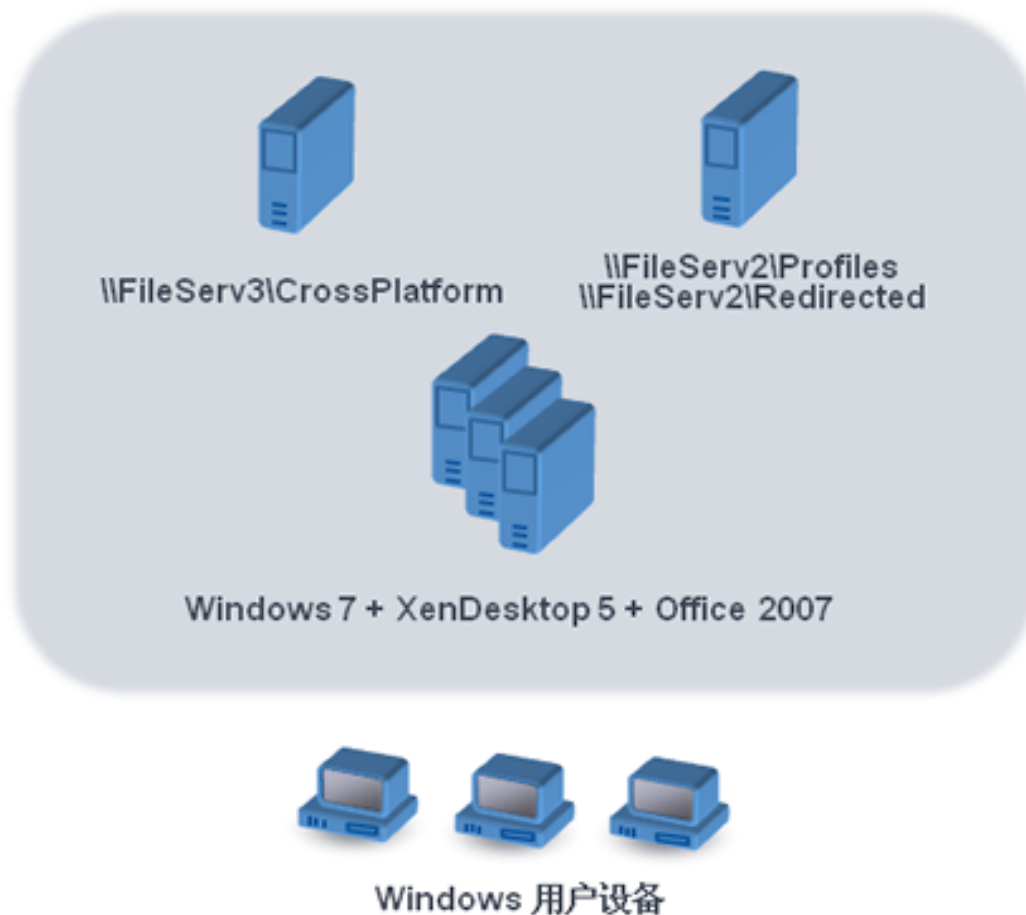
本主题将帮助您通过最适合贵组织的方式创建用户存储。 除了解本主题中提供的信息外，请确保尽可能有效地（例如，通过合理使用变量）配置用户存储路径。 有关该主题的建议和示例，请参阅[指定用户存储路径](#)。

用户存储是指用于存储 Citrix 用户配置文件的中心网络位置。

任何服务器消息块（SMB）或通用 Internet 文件系统（CIFS）文件共享都可用于用户存储，但最好确保该共享满足以下条件：

- 允许使用 Citrix 用户配置文件的帐户进行访问
- 有足够的空间存储配置文件数据
- 在磁盘或网络发生故障的情况下运行稳定

下图显示了与以下两项有关的示例用户存储：重定向的文件夹项目存储（位于独立的文件服务器上）以及使用 XenDesktop 发布且运行 Microsoft Office 的 Windows 7 虚拟桌面。此外，图中还显示了可访问这些虚拟桌面的用户设备，以供参考。



您可从 Microsoft TechNet Web 站点上的 [Security Recommendations for Roaming User Profiles Shared Folders](#)（针对漫游用户文件共享文件夹的安全性建议）一文中获得有关创建安全用户存储的建议。这是确保实现基本操作的高安全性的最低建议。此外，在配置对用户存储的访问时应包括管理员组，只有这样才能修改或删除 Citrix 用户配置文件。

如果您的部署中包含多个平台，请查阅[我应该创建哪些类型的配置文件？](#)中与版本 1 和版本 2 配置文件类型有关的信息。用户存储的结构在 [Profile Management 体系结构](#)中进行了介绍。

注：如果应用程序修改了用户配置文件中某个文件的访问控制列表（ACL），则 Profile Management 不会将这些更改复制到用户存储中。这与 Windows 漫游配置文件的行为一致。

使用本地 GPO 测试 Profile Management

更新日期： 2012-12-04

在生产环境中部署 Profile Management 之前，Citrix 建议使用测试环境。 可以使用提供的 .ini 文件在本地计算机上创建此设置，但有一种完全受支持的简单方法可将设置传输到域 GPO 中，即基于设备上本地安装和配置的 ADM 文件。 测试登录和注销行为并调整本地 GPO，直到获得满意结果为止。 如果设备是生产 OU 的成员，您可以使用此方法安全地执行测试，因为如果 OU 和域策略不存在或未配置，将会调用本地策略。 使用本地策略时，请确保其他任何地方（例如，在域或站点中）都没有使用 Profile Management GPO。

此外，如果管理员没有用于配置 Profile Management ADM 文件的域 GPO 的访问权或控制权，则可以将本地 GPO 用作长期解决方案。 不过，这将导致环境更为复杂，如，需要确保在每个设备上正确安装和配置 Profile Management ADM 文件，且访问多个设备时域用户不能维护设置。

重要：出于这些原因，Citrix 建议不要使用本地 GPO 作为企业的长期解决方案。

如果您要在 Windows 2008 域控制器上进行测试，请考虑使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 过滤器，暂时将配置限制到某个 OU 中的一台计算机。

测试用户体验

在最终用户通过各种设备访问资源时尽量降低其获得的体验的差异，是实施配置文件解决方案的最终目标。 在 Profile Management 之前，用户的注册表和文件的内容可能会因物理设备、配置文件配置及操作系统的不同而异。 因此，应对 Profile Management 进行配置，以解决用户将在其间漫游的计算机上系统安装之间的差异。

因此，您应通过可模拟生产环境的各种方法来检查用户对资源的访问权限。 这些资源可能包括：

- 具有本地安装的应用程序的客户端设备
- 通过 Citrix XenDesktop 创建且包括流应用程序或本地安装的应用程序的虚拟桌面
- 在 XenApp 服务器上发布或采用流技术从 XenApp 服务器推送的 Citrix XenApp 应用程序
- Terminal Services 客户端

测试操作系统变体

用户可能通过各种操作系统访问应用程序，且操作系统之间的变体可能会在单个用户配置文件中造成相冲突的设置。 您应了解版本 1 配置文件与版本 2 配置文件之间的差异，以及这些差异如何影响您的部署，因为这些变体对任何配置文件解决方案而言都非常关键。 有关版本 1 配置文件和版本 2 配置文件的详细信息，请参阅[关于配置文件](#)。

删除 Profile Management

更新日期： 2012-10-26

此过程将从一台计算机中删除 Profile Management。您必须是该计算机的管理员。

1. 为避免丢失数据，应确保所有用户均已注销。
2. 在程序和功能的已安装程序列表中，选择 Profile Management，然后单击卸载。
3. 单击是。
4. 重新启动计算机。

也可以在无提示模式中删除 Profile Management。

升级 Profile Management 和迁移配置文件

更新日期： 2013-10-19

eDocs 的这一部分中包含 Profile Management 软件的升级步骤，以及将现有 Windows 用户配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件的相关信息。例如，可以按照这些步骤从版本 3.x 轻松升级到版本 5.x。

进行升级之前，请了解您要从中升级和升级到的版本中具有哪些 Profile Management 功能和设置。要了解此信息，请参阅 [Profile Management 策略](#)。为便于从 .ini 文件升级到组策略，该主题还标示出了 .ini 文件中的设置名称在 .adm 和 .admx 文件中的对应关系。

请勿在升级时配置 Profile Management（不论是在组策略中还是在 .ini 文件中）分离这两项任务，首先升级您的部署，然后根据需要配置设置，理想情况下，请回答[确定配置](#)中的问题。

提示：可以通过升级到最新版本修补 Profile Management 2.1.1 或更高版本的部署。升级后，可以根据需要启用任何更新的功能。

混合部署

对于不同版本的 Profile Management 共存的部署，应执行以下操作：

- 将混合部署存在的时间缩至最短
- 向所有域控制器上的每个组策略对象中添加最新版本的 .adm 或 .admx 文件，以确保禁用所有新增功能，并留出时间供新策略进行传播
- 启用任何策略之前，应先将所有计算机升级到最新版本的 Profile Management

支持包含版本 5.x 和 3.2 的混合部署。但是，应将此类部署作为从早期版本迁移到较高版本过程中存在的一种临时状态进行处理。

重要：不支持包含版本 5.x 与版本 2.1.1 或任何早期版本（包括 Citrix 技术预览版本或 Beta 版）的部署。但是，如果无法升级，而这些版本必须在您的部署中共存，您可能会发现本主题的其余部分非常有用。

涉及 Profile Management 2.1.1 或早期版本的混合部署

本主题的其余部分中包含 Profile Management 2.1.1 或早期版本与 Profile Management 3.x 或 5.x 共存的相关信息。这些部分将向您介绍如何从一种版本迁移到其他版本。在本主题中，术语版本 2 和版本 5 用作这些版本的缩写形式。

隔离独立 OU 中的每种版本，并为运行每种版本的计算机维护独立的用户存储。或者，如果一个用户存储向运行这两种版本的计算机提供服务，请确保在将所有计算机升级到版本 5 之后再

启用所有版本 5 设置。在“混合”用户存储中启用任何版本 4 设置之后，用户仍然可以登录到运行版本 2 的计算机，但会收到一个临时 Windows 用户配置文件（而非基于网络的 Citrix 用户配置文件），且不会保存对该配置文件所做的更改。这就是您应考虑在完成升级之前使混合部署暂时存在，并将存在时间缩至最短的原因。

使用独立的 OU 和用户存储可能不太方便。为避开这些限制，您可以使用以下两种策略之一。可以使用处理的组设置在 Profile Management 的相应版本中配置各个组。与策略 1 相比，策略 2 更加有效，因为通过策略 2，您可以持续更新版本 5 处理的用户组，并可维护两组应用程序和桌面（但您可以通过从 XenApp 中导出应用程序定义进行自动维护）。该操作的优势在于您可以慢慢进行迁移。

注：作为以下策略的替代策略，对于 Windows Server 2008 Active Directory，可以使用 WMI 过滤功能将 GPO 应用到某个 OU 中的部分计算机，并确定要安装的 Profile Management 版本。这允许您自动调整要应用的策略，以与版本相匹配。

策略 1：一次性迁移

此方案假定可以接受一定的停机时间。所有计算机会同时进行迁移。

迁移策略如下：

1. 将版本 2 ADM 文件替换为版本 5 文件。版本 5 文件与早期版本兼容，因此版本 2 计算机可继续正常运行。
2. 确保禁用所有版本 5 设置。请不要依赖默认设置未启用。
3. 开始将所有计算机从版本 2 升级到版本 5。在日常维护和更新时间表中排定此更新。但有一点例外，即在启用任何版本 5 设置之前，版本 5 将用作版本 2。

该例外如下所述。此例外非常少见，但如果此升级步骤长期交错执行，则发生的可能性更大。如果用户从多台服务器访问其 Citrix 用户配置文件，则将创建多个版本 4 会话。例如，用户首先使用工作站访问一台服务器上的虚拟桌面，然后使用便携式计算机访问另一台服务器上的已发布的应用程序。Profile Management 必须使用挂起区域访问第二个便携式计算机会话。此时，整个 OU 被视为版本 5 部署（虽然该部署是一个未配置任何版本 5 功能的部署），并更新 PmCompatibility.ini 来反映这种情况。

4. 也可以将版本 5 处理的用户组设置为仅包含小型试验组的成员。等待 AD 组策略更改在整个网络上进行传播（例如，在周末）。传播过程中您无需阻止任何其他用户进行访问。备份试验组的配置文件。然后请试验组对 Profile Management 进行测试。
5. 如果您对试验组的测试结果感到满意，请确保您已备份其他用户的配置文件。
6. 利用下一个排定的维护期，将其余用户添加到版本 5 处理的用户组。留出足够的时间来传播 AD 组策略更改，并允许其余用户进行登录。

策略 2：阶段性迁移

此方案假定无法一次性将所有计算机或用户迁移到新版本，因此您可选择分批迁移部分用户。此策略使部署与多个数据中心或分散在各地的用户相一致。

迁移策略如下：

1. 将版本 2 ADM 文件替换为版本 5 文件。版本 5 文件与早期版本兼容，因此版本 2 计算机可继续正常运行。
2. 确保禁用所有版本 5 设置。请不要依赖默认设置未启用。
3. 将几台计算机（第一批）升级到版本 5。或者在新计算机上安装版本 5。默认情况下，版本 5 处理的用户组会包含一个空组，因此不会将任何用户作为版本 4 用户进行处理。请注意在策略 1 中介绍的例外，在阶段性迁移中升级计算机时也可能会遇到同样的情况。
4. 从版本 5 计算机发布新应用程序（使用 XenApp）或虚拟桌面（使用 XenApp 或 XenDesktop）。除名称（可将应用程序和桌面标识为供版本 5 用户使用）外，这些应用程序和桌面与之前从版本 2 计算机发布的应用程序和桌面完全相同。
5. 在这一批中选定的用户登录到应用程序或桌面（例如，使用 Web Interface）。这些用户选择使用新应用程序。（可使用 Web Interface 强制用户选择使用新应用程序，具体取决于用户名或组成员身份）。因此，这些用户的会话在版本 4 计算机上运行，但会使用版本 2 设置对其进行处理。
6. 确保您已备份所有用户的配置文件。
7. 将用户从版本 2 处理的用户组移动到版本 4 组。等待 AD 组策略更改传播到版本 5 计算机。这些用户下一次登录时，会使用版本 5 设置对其会话进行处理。
8. 按如上所述升级下一批计算机，并迁移下一批用户。

升级 Profile Management

更新日期： 2012-12-04

本主题将介绍使用 Active Directory 升级整个 Profile Management 部署的流程。

重要：请务必按顺序执行此升级过程中的各个步骤，这一点非常重要。请仅在向组策略添加新 .adm 或 .admx 文件之后升级所有计算机上的软件。如果提前升级，日志文件可能会存储在两个位置中（一个包含旧版的日志文件，另一个包含新版的日志文件）。此注意事项对 XenDesktop 部署的影响非常大。

应在定期维护时执行升级，或者在 Active Directory 重复项允许通过部署传播所做的更改时执行升级，这一点非常重要；升级通常可能需要 24 小时。

升级过程涉及以下各项：

1. 执行以下操作之一：
 - 创建新的组策略对象（GPO）并将新 .adm 或 .admx 文件添加到新 GPO 中，然后将之前的设置重新应用到新 GPO 中。
 - 按照本主题中的步骤升级现有的 .adm 或 .admx 文件。
2. 按照本主题中的步骤升级所有计算机上的 .msi 文件。
3. 应用 GPO。

升级现有的 .adm 文件

如果组策略中已经存在 Profile Management .adm 文件的任何早期版本，可以按照此步骤对其进行升级。升级时将保留早期版本中的所有策略设置。有关详细信息，请参阅随新版本的软件发布了一个新 .adm 或 .admx 文件。我应如何处理？（在[与升级 Profile Management 有关的常见问题解答](#)中）。

1. 在域控制器上，请执行以下操作之一：
 - 导入 .adm 文件。此文件位于下载软件包的 GPO 文件夹中。
 - 将 .admx 文件从下载软件包的 GPO 文件夹复制到 C:\Windows\PolicyDefinitions 文件夹，并将 .adml 文件复制到 C:\Windows\PolicyDefinitions\<本地化的文件夹>。例如，在英文操作系统上，<本地化的文件夹>为 en-US。
2. 在用于配置 Profile Management 的计算机上，打开 Active Directory 用户和计算机。
3. 在组策略对象编辑器中，在管理模板上单击鼠标右键，并选择添加/删除模板。
4. 选择 Profile Management .adm 文件的现有版本（例如 ctxprofile4.0.0），然后依次单击删除和关闭。将删除管理模板\Citrix 文件夹。
5. 再次在管理模板上单击鼠标右键，并选择添加/删除模板。

6. 单击添加，浏览到新版本的 .adm or .admx 文件所在的位置，选择该文件，然后单击关闭。将导入新的文件，但仍保留原有设置。

升级 .msi 文件

Citrix 建议在所有用户设备上安装相同版本的 Profile Management，并向所有域控制器上的每个组策略对象添加相同版本的 .adm 或 .admx 文件。这样可以防止配置文件数据损坏，如果存在不同的用户存储结构（来自不同版本），可能会损坏配置文件数据。

因此，Citrix 建议在启用任何新设置之前，将所有计算机升级到最新版本的 Profile Management。要核实某项设置在您正使用的版本中是否为一项新设置，请参阅 [Profile Management 策略](#)。

1. 确保所有用户均已从计算机中注销。
2. 通过在每台计算机上安装 .msi 文件，来安装此版本的 Profile Management 以覆盖现有版本。有关详细信息，请参阅[安装和设置 Profile Management](#)。

升级 .ini 文件

更新日期： 2012-12-04

如果在 Profile Management 的早期版本中编辑了 .ini 文件，并已升级到此版本，软件将检测到该文件已经过编辑，但默认情况下不会将其覆盖。 如果希望保留 .ini 文件设置，并且要使用此版本中的新设置，则必须执行以下操作之一：

- 手动将此版本的 .ini 文件中的新设置添加到编辑过的 .ini 文件中
- 保存早期版本的 .ini 文件副本，使用 **OVERWRITEINIFILES=yes** 命令行选项强制在升级期间覆盖此文件，并将保存后的设置添加到升级后的 .ini 文件

与升级 Profile Management 有关的常见问题解答

更新日期： 2012-12-04

本主题中包含与升级到 Citrix Profile Management 5.0 有关的问题和答案。

有关升级 Profile Management 以及如何使不同的版本共存的详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 博客。

重要：不要从版本 3.0 之前的版本进行升级。

针对测试 Profile Management 有哪些建议？

在生产环境中实施 Profile Management 之前，应对软件进行测试。应以独立的组织单位 (OU) 为试点，不应使用与生产环境中的用户相同的帐户。至少应使用不同的用户存储。

从版本 2.x 进行升级时请注意，版本 5.0 用版本 5.0 中的标签对用户存储中的配置文件进行标记，因为版本 5.0 使用的架构比版本 2.0 中使用的架构新。版本 2.1.1 可检测到新的架构，但无法进行处理，因此会尝试加载一个临时配置文件，以避免覆盖版本 5.0 管理的数据。在生产环境中不需要此操作。Citrix 建议使用不同的用户存储来测试版本 5.0。

随新版本的软件发布了一个新 .adm 或 .admx 文件。我应如何处理？

设计 .adm 和 .admx 文件的目的是使您能够替换早期版本中的 .adm 文件；现有设置将保留。

可以在同一个组策略对象 (GPO) 中替换这些文件。您不一定需要创建新 GPO，但如果您更倾向于创建一个新 GPO，请参阅[升级 Profile Management](#) 中的相关说明。

要从版本 2.x 进行升级，在升级过程中，请勿启用 Profile Management 5.0 中的任何新增功能。版本 5.0 具有不同的架构，如果将版本 2.x 写入到版本 5.0 中，将会破坏其架构。在 Profile Management 2.1.1 中引入了兼容性检查，如果在同时包含更高版本的环境中运行此版本，此检查功能可帮助避免发生架构破坏事件。

在升级过程中，请确保 Profile Management 未运行。有些计算机具有旧配置，而其他计算机具有新配置，这样可能会导致出现不一致性或者分配临时配置文件。

完成所有升级操作，且不存在任何 Profile Management 2.x 系统时，就可以安全地在 GPO 中启用所需的版本 5.0 功能。请在定期维护时执行此操作，并留出时间（通常为 24 小时）来传播 Active Directory (AD) 更改。

如果升级有错误，我如何回退 Profile Management？

此主题将介绍如何从版本 5.0 回退到任何早期版本。

重要：回退到较早版本尚未经过正式测试，可能难以实现。

最重要的步骤是还原架构，这一操作必须在注销所有用户后针对每个用户的配置文件来执行（在计划的停机时间内）。

对于用户存储中每位用户的配置文件，在根目录中都包含一个名为 PmCompatibility.ini 的文件，必须将该文件删除。删除所有这些文件后，可以还原为早期版本，并通过该版本的 .adm 文件重新启动部署。

如果未删除 PmCompatibility.ini 文件，早期版本将检查并发现版本 5.0 系统也使用此用户存储，从而向用户提供一个临时配置文件，并要求用户提醒技术支持人员。技术支持人员可以通知用户注销，然后从用户存储手动删除 .ini 文件。

迁移用户配置文件

更新日期： 2012-12-05

本主题介绍了如何将 Citrix 用户配置文件转变为 Windows 漫游配置文件。此外，还介绍了如何从 Personal vDisk (Citrix XenDesktop 的一项功能) 中删除 Citrix 用户配置文件，以使 Profile Management 能够处理这些配置文件。

有关迁移策略的详细信息，请参阅[升级 Profile Management](#) 和[迁移配置文件](#)。

迁移到漫游配置文件

可以随时将 Citrix 用户配置文件迁移到 Windows 漫游配置文件。此过程涉及将配置文件数据移动到将用于存储漫游配置文件的网络位置。完成迁移后，Profile Management 将不再参与处理用户登录或应用程序设置。

1. 确保所有用户均已注销。
2. 从 Profile Management 管理的所有组件中删除 Profile Management Service。
3. 在用户存储中，将 \UPM_Profile 的内容移动到漫游配置文件所在的位置。不需要移动跨平台设置存储的内容。
4. 此外，还应从 \UPM_Profile 的所有子文件夹中删除 _upm_var suffix (仅适用于版本 1 配置文件)。

注：您可能会发现编写脚本可以简化此步骤。

从个人虚拟磁盘中迁移

如果在 XenDesktop 中使用了 Personal vDisk 功能，则默认情况下，用户配置文件将存储到 Personal vDisk 的 P: 驱动器上，而非虚拟桌面的 C: 驱动器上。反之，如果您希望由 Citrix Profile Management (而非 Personal vDisk) 处理配置文件，则可以在安装 Virtual Desktop Agent 时通过修改用于新目录的主映像上的注册表来调整此默认值。在这种情况下，由于目录是新创建的，未登录任何用户，因此 P: 驱动器上未存储任何配置文件。

重要：如果您在现有目录中的计算机上启用了 Profile Management，而现有目录具有 Personal vDisk，则将发生另外一种情况。由于此目录已在使用中，因此已有用户登录，且配置文件将位于 P: 驱动器上（即使在您修改注册表后也仍然位于该驱动器上）。因此，必须通过不同的方式调整默认设置。

在启用了 Profile Management 的情况下用于指示 P: 驱动器上存在配置文件的问题包括：用户必须重置自己的墙纸，必须重新配置自己的应用程序，或者接收临时配置文件。

请按照以下说明进行操作，调整此另一种情况下的默认设置。

1. 为要迁移配置文件的虚拟机安排一次维护停机。

2. 创建启动脚本（或编辑现有脚本），并包含用于运行 Delprof.exe（Microsoft 提供的用于 Windows XP 的配置文件删除工具）或 Delprof2.exe（Sepago 提供的用于更新操作系统的类似工具）的命令。在上述运行命令后，添加 shutdown 命令：

```
\\<share name>\delprof.exe /q /i  
shutdown /s /t 0
```

可以从 Microsoft Web 站点下载 Delprof.exe。有关此工具的信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/315411>。

3. 在主映像上，将以下注册表设置从 1 更改为 0：

警告：注册表编辑不当会导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证因“注册表编辑器”使用不当导致出现的问题能够得以解决。使用“注册表编辑器”需自担风险。在编辑注册表之前，请务必进行备份。

```
HKLM\Software\Citrix\personal vDisk\Config\EnableUserProfileRedirection
```

4. 按照升级使用 Personal vDisk 功能的主映像中的说明进行操作，更新主映像的清单。
5. 计划停机期间，将主映像分发给虚拟机，并确保重新启动这些虚拟机。重新启动时，此脚本将运行，从 P: 驱动器中删除配置文件，然后关闭计算机。
6. 关闭所有计算机后，删除启动脚本（或添加到现有脚本中的命令行）。
7. 启动所有计算机或允许用户登录。操作完成后，配置文件将存储到虚拟桌面的 C: 驱动器上。

注：要反向迁移配置文件，使其由 Personal vDisk（而非 Profile Management）管理，请按照以下说明操作，但要将 EnableUserProfileRedirection 的注册表设置从 0 更改为 1。这会在个人虚拟磁盘的 P: 驱动器上加载配置文件。

管理 Profile Management

更新日期： 2012-12-04

本部分中包含在 .adm 或 .admx 文件中配置策略的相关步骤。

如果您尚未在 .adm 文件中配置策略，请回答[确定配置](#)中的问题，决定需要调整的策略设置。

重要：以下策略通常不需要进行配置。 除非 Citrix 人员指示进行修改，否则请保留其默认设置。

策略：访问锁定文件的重试次数

您几乎不需要启用此策略。

登录过程中，如果存在任何锁定的文件，Profile Management Service 都将尝试指定的次数来访问这些文件，并将其复制回用户存储中。 但 Profile Management Service 通常只需要读取（而非写入）这些文件，以便成功执行复制操作。 如果存在任何锁定文件，Profile Management Service 将不删除本地配置文件，而是将其保留在“过时”状态（只要已启用相应的策略）。

Citrix 建议您不要启用此设置。

配置优先级

更新日期： 2013-05-14

可以使用组策略和 .ini 文件配置 Profile Management。应用配置设置时会遵循以下原则：

1. 组策略所定义的设置优先。如果策略设置的状态为未配置，则查询 .ini 文件。

注：如果有选择地对组织单位内的站点和域应用组策略对象，则会应用进一步的优先级。
可从以下位置获取相关说明：[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc785665\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc785665(WS.10).aspx)。此外，请注意域和组织单位组策略优先于本地策略。

2. 对于策略未定义的设置，Profile Management 会尝试从 .ini 文件中读取设置。
3. 对于组策略和 .ini 文件都未定义的设置，则使用默认设置。

在 XenDesktop 7 部署中，请注意 XenDesktop 策略引入的其他优先级。有关信息，请参阅 XenDesktop 文档中的用户配置文件主题。

有时候，您可能希望在组策略和 .ini 文件中对同一设置进行不同的配置，例如，您希望通过组策略设置激活默认日志记录，但又希望在用来进行故障排除的计算机上通过 .ini 文件激活详细日志记录。

选择迁移策略

用户在启用 Profile Management 后首次登录时，不存在任何 Citrix 用户配置文件，但您可以在登录过程中即时迁移现有的 Windows 用户配置文件。用户需要决定要复制并在所有进一步处理过程中使用的现有配置文件（漫游、本地或两者）。

有关规划迁移策略的详细信息，请参阅[迁移配置文件？ 新建配置文件？](#)。此外，可以在[Profile Management 5.x 的系统要求](#)中了解迁移现有配置文件的系统要求。

1. 在 Profile Management 下，打开配置文件处理文件夹。
2. 双击迁移现有配置文件策略。
3. 选择已启用。
4. 从下拉列表中选择下列选项之一：
 - 本地。如果要迁移本地配置文件，请使用此设置。
 - 本地和漫游。 如果要迁移本地配置文件和漫游配置文件（包括远程桌面服务配置文件，以前称为终端服务配置文件），请使用此设置。
 - 漫游。 如果要迁移漫游配置文件或远程桌面服务配置文件，请使用此设置。

如果迁移现有配置文件没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 .ini 文件中，则将迁移现有的本地配置文件和漫游配置文件。如果禁用此设置，将不迁移配置文件。如果禁用了此设置，并且用户存储中不存在 Citrix 用户配置文件，则用于创建新配置文件的现有 Windows 机制将在没有 Profile Management 的情况下在设置中使用。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

指定模板或强制配置文件

更新日期： 2013-07-10

默认情况下，在用户首次登录的计算机上，会基于默认用户配置文件创建新的 Citrix 用户配置文件。创建新配置文件时，Profile Management 也可以使用集中存储的模板。模板可以是驻留在任何网络文件共享上的标准漫游配置文件、本地配置文件或强制配置文件。

不同设备的默认用户配置文件中的任何差异都将导致为用户创建的基础配置文件中出现差异。同时意味着您可以将选择的模板配置文件视为全局默认用户配置文件。

必备条件是：

- 确保模板配置文件中不包含任何用户专有数据
- 确保用户对模板配置文件具有读取权限
- 将强制配置文件转换为模板配置文件，将文件 NTUSER.MAN 重命名为 NTUSER.DAT
- 从模板配置文件中的 NTUSER.DAT 中删除 SACL

有关通过自定义现有 Microsoft 配置文件来创建模板配置文件的信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/959753> 和 <http://support.microsoft.com/kb/973289>。

1. 在 Profile Management 下，打开配置文件处理文件夹。
2. 双击模板配置文件策略。
3. 选择已启用。
4. 在模板配置文件路径中，输入要用作模板或强制配置文件的配置文件的位置。此路径为文件夹的完整路径，在该文件夹中，包含 NTUSER.DAT 注册表文件以及模板所需的所有其他文件夹和文件。

重要：如果路径中只包含 NTUSER.DAT，则请确保不要将该文件名包含在路径中。例如，对于文件 \\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat，应将路径设置为 \\myservername\myprofiles\template。

应使用绝对路径，绝对路径可以是 UNC 路径，也可以是本地计算机上的路径。例如，可以使用本地计算机上的路径指定永久存在于 Citrix Provisioning Services 映像中的模板配置文件。不支持相对路径。

此策略不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 %USERNAME% 和 %USERDOMAIN% 变量。

5. （可选）选中可覆盖任何现有 Windows 用户配置文件的复选框。如果用户没有 Citrix 用户配置文件，但存在本地或漫游 Windows 用户配置文件，默认情况下将使用本地配置文件（如果未禁用迁移，还会将本地配置文件迁移至用户存储）。选中模板配置文件覆盖本地配置文件或模板配置文件覆盖漫游配置文件复选框可以改变此情况。此外，将模板标识为 Citrix 强制配置文件。与 Windows 强制配置文件一样，无法将更改保存到 Citrix 强制配置文件。

如果模板配置文件没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则不会使用任何模板或强制配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

解决冲突的配置文件

将 Profile Management 添加到现有部署时，Windows 本地用户配置文件和 Citrix 用户配置文件（位于用户存储中）之间可能会发生冲突。在这种情况下，必须确定如何管理 Windows 本地配置文件中的数据。

1. 在 Profile Management 下，打开配置文件处理文件夹。
2. 双击本地配置文件冲突处理策略。
3. 选择已启用。
4. 从下拉列表中选择下列选项之一：
 - 使用本地配置文件。Profile Management 将处理本地 Windows 用户配置文件，但不通过任何方式更改该配置文件。
 - 删除本地配置文件。Profile Management 将删除本地 Windows 用户配置文件，然后导入用户存储中的 Citrix 用户配置文件。
 - 重命名本地配置文件。Profile Management 将重命名本地 Windows 用户配置文件（用于备份），然后导入用户存储中的 Citrix 用户配置文件。

如果本地配置文件冲突处理没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则使用现有本地配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

启用 Profile Management

默认情况下，为便于部署，Profile Management 不处理登录或注销。要启用 Profile Management，必须先执行其他所有设置任务并测试 Citrix 用户配置文件在环境中的执行情况。

1. 在 Profile Management 下，双击启用 Profile Management 策略。
2. 选择已启用。

如果该设置没有在此配置，则会使用 INI 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则 Profile Management 不会以任何方式处理 Windows 用户配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

关于 Profile Management .ini 文件

更新日期: 2013-05-23

默认配置

Profile Management 的默认配置存储在 `.ini` 文件中。此文件必须位于安装文件夹中，以便 Profile Management Service 能够识别。默认配置适用于大多数环境。它可以处理所有组中所有用户的配置文件。

如果在 Windows XP 或 Windows Server 2003 上运行的 Profile Management 使用非英语进行部署，则必须使用 UPMPolicyDefaults_all.ini 创建 .ini 文件的相应语言版本。重命名此文件的副本，以反映您的语言（例如，对于西班牙语，应为 UPMPolicyDefaults_all_es.ini），并将文件夹名称本地化。可以使用下列文件名称：

- 对于法语操作系统, 请使用 `UPMPolicyDefaults_all_fr.ini`
- 对于德语操作系统, 请使用 `UPMPolicyDefaults_all_de.ini`
- 对于西班牙语操作系统, 请使用 `UPMPolicyDefaults_all_es.ini`
- 对于日语操作系统, 请使用 `UPMPolicyDefaults_all_ja.ini`
- 对于简体中文操作系统, 请使用 `UPMPolicyDefaults_all_zh-CN.ini`

修改 .ini 文件

如果要向 .ini 文件中添加条目，请确保变量和值的格式正确。

标志（启用或禁用指示符）必须采用以下形式：

 $\langle \text{variable} \rangle = \langle \text{value} \rangle$ [illegible]

```
ServiceActive=ON
ServiceActive=OFF
ServiceActive=TRUE
ServiceActive=FALSE
ServiceActive=
```

列表条目必须采用以下形式:

<value>=

1 Microsoft Office


```
[SyncFileList]
AppData\Local\Microsoft\Office\*.OfficeUI
```

在目标计算机上手动或自动执行策略刷新时，对组策略设置的更改会生效。在目标计算机上发出命令 **gpupdate /force**（建议使用此方法）或重新启动 Profile Management Service 时，对 .ini 文件所做的更改将生效。

包含和排除项目

更新日期： 2013-06-04

本主题介绍了 Profile Management 包含和排除用户配置文件中的项目流程。如果您决定修改默认包含项或排除项，以改进用户的登录和注销体验，则需要了解此流程。为帮助您决定是否需要执行此操作，请参阅[哪些应用程序？](#)

例如，可以包括 Microsoft Word，因为这是可高度自定义且频繁使用的应用程序，不管通过哪种方式访问，均应该为漫游用户提供相同的体验。相反，您可能会排除企业应用程序，因为经常由某些组使用，因此无需在每次登录和注销时均下载其配置文件数据。

默认情况下，本地配置文件中的所有文件和文件夹都会与用户存储同步。您可以指定不希望同步的文件和文件夹，方法是将其添加到排除列表中。如果排除了某个文件夹，则可以指定其中要同步的子文件夹，方法是将这些子文件夹添加到包含列表中。

可包括和排除以下内容：

- 配置文件中包含的文件和文件夹。
- 在配置文件之外存储个性化设置的文件和文件夹。
- HKCU 配置单元中用于存储个性化设置的注册表项。HKLM 配置单元中的注册表项不会默认处理，也不能进行这样的配置。

包含和排除项目之前的准备工作

调整用户配置文件的内容之前，应考虑使用一组内置的 Windows 性能监视 (Perfmon) 计数器。通过这些计数器，可以深入了解配置文件的行为。可用的计数器包括配置文件大小度量以及在本地计算机上创建 Citrix 用户配置文件所需时间的度量。

您可能需要确定是否在本机（在运行 Profile Management 的计算机上）缓存配置文件。影响决定的因素包括部署中的 Citrix 产品、本地计算机上的可用空间，以及部署中的用户数。

文件与文件夹

所有包含文件夹和排除文件夹的名称均为语言特定。但用户存储中文件夹名称的格式是不依赖于操作系统语言的。

可以同步磁盘上操作系统视为本地的文件或文件夹。不能同步网络映射驱动器上的文件或文件夹。

注册表

对于现有用户，整个 HKCU 配置单元将复制到用户存储中。对于新用户，将复制其 Microsoft 本地、漫游、默认或模板配置文件的配置单元。当对用户存储执行更改时，将添加包含项，并从配置单元中删除排除项。

对注册表项值所做的更改不会保存下来。这种方式是有意为之，且支持管理员向用户提供包含不应更改的注册表值的模板配置文件（例如，为了将特定应用程序的运行方式标准化）这种典型用例。如果您的某个模板配置文件中包含不必要的注册表项，可以使用 Sepago 提供的 Profile Nurse 等工具将这些注册表项从用户存储中排除。

关于排除项

排除项在注销时而不是登录时处理。排除项不会删除用户存储中的数据，但会阻止将新数据写入到用户存储中。

除默认排除项外，首次试运行 Profile Management 时通常不需要排除任何项目。以后追踪应用程序性能及收集用户反馈时，如果多个应用程序的设置出现崩溃，或者如果用户的 NTUSER.DAT 文件由于收集不需要的设置而导致变得非常大，则可能需要排除一些项目。

不要添加重定向的文件夹作为排除项。

重要： Citrix 建议您在同步时排除此文件夹：AppData\Local and AppData\LocalLow。否则，可能会通过网络传输大量数据，并且用户可能会遇到登录延迟。标准 Windows 漫游配置文件不会同步这些文件夹。在默认配置中，排除列表中包含这些文件夹。

包含规则和排除规则

在 Profile Management 包含和排除文件、文件夹和注册表项时，将应用以下规则：

1. 默认包含所有项目
2. 如果同一路径即配置为包含路径，又配置为排除路径，则首先用作包含路径
3. 在同一文件夹中，包含项的优先级高于排除项
4. 在上层文件夹结构中，包含项的优先级高于排除项
5. 在上层文件夹结构中，排除项的优先级高于包含项

这些规则将导致出现敏感行为和直观行为：默认包含所有项目。从该起点中，可以配置顶层例外作为排除项，然后配置相对顶层例外而言较深层次的例外作为包含项，以此类推。

默认包含项和排除项

更新日期： 2013-04-19

本主题将介绍 Profile Management 在处理过程中包含和排除的默认项目。 可能需要包含或排除其他（非默认）项目，具体取决于部署中涉及的应用程序。 为帮助您确定需要包含或排除的其他项目，请参阅[哪些应用程序？](#)。

重要：如果您使用的是组策略而非 .ini 文件（或者您要在使用 .ini 文件成功测试后实施组策略部署），那么请注意，与已安装的 .ini 文件不同，默认情况下在 .adm 或 .admx 文件中不会包含或排除任何项目。 这表明您必须手动将默认项目添加到文件中。 本主题中包含的表格对这些默认项进行了说明。 请注意以下问题：

- 使用 [Profile Management 策略](#)在 .ini 文件和 .adm 或 .admx 文件中映射设置名称，并了解 Profile Management 变量（例如 !ctx_internetcache!）如何扩展
- 从 .ini 文件粘贴包含项和排除项时，将删除每个项目末尾的 =（等号）
- 不要在包含和排除列表中添加初始反斜杠

注册表包含列表

默认值	备注
<空>	默认情况下，包含 HKCU 配置单元中的所有注册表项。

默认情况下，包含 HKCU 配置单元中的所有注册表项。

注册表排除列表

默认值
<空>

默认情况下，包含 HKCU 配置单元中的所有注册表项。

文件夹包含列表

默认值
<空>

默认情况下，包含配置文件中的所有文件夹。

文件夹排除列表

下表列出了同步时排除的文件夹。

默认值
AppData\LocalLow=
AppData\Local\Microsoft\AppV
!ctx_internetcache!=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Burn=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\CD Burning=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live Contacts=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Terminal Server Client=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Messenger=
!ctx_localappdata!\Microsoft\OneNote=
!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook=
!ctx_localappdata!\Windows Live=
!ctx_localappdata!\Sun=
!ctx_localsettings!\Temp=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\cache=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\log=
!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\tmp=
!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cache=
!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cached Theme Images=
!ctx_startmenu!=

文件包含列表

默认值
<空>

默认情况下，包含配置文件中的所有文件。

文件排除列表

默认值
<空>

默认情况下，包含配置文件中的所有文件。

包含和排除项目

更新日期： 2013-06-04

首先，请务必确保您了解了如何包含和排除项目。 有关这方面的信息，请参阅[包含和排除项目](#)。
有关默认包含项和排除项的信息，请参阅[默认包含项和排除项](#)。

包含项

提示：可以根据需要包含顶层文件夹。 在协作环境中，此操作可向其他管理员发出关键文件夹信号。

1. 在 Profile Management > 注册表下，双击包含列表策略。
2. 选择已启用。
3. 在 HKCU 配置单元中添加要在注销期间处理的任何与配置文件相关的注册表项。 示例：
Software\Adobe。
4. 在 Profile Management > 文件系统 > 同步下，双击同步的目录策略。
5. 选择已启用。
6. 添加希望 Profile Management 处理、但不在用户配置文件中或位于排除文件夹中的任何文件夹。

Profile Management 在安装了 Profile Management 的系统与用户存储之间，同步每个用户的完整配置文件。 无需通过将用户配置文件的子文件夹添加到该列表中来包括这些子文件夹。 该列表中的路径可以是绝对路径或相对路径。 相对路径解释为相对于用户配置文件。 示例：

- Desktop\exclude\include。 确保同步名为 include 的子文件夹，即使不同步 Desktop\exclude 文件夹也是如此。
7. 在 Profile Management > 文件系统 > 同步下，双击同步的文件策略。
 8. 选择已启用。
 9. 添加希望 Profile Management 处理、但不在用户配置文件中或位于排除文件夹中的任何文件。

Profile Management 在安装了 Profile Management 的系统与用户存储之间，同步每个用户的完整配置文件。 无需通过将用户配置文件中的文件添加到该列表中来包括这些文件。

此设置可用于在同步过程中将用户配置文件外的文件包含进来。 此外，通过该设置还可包含已排除文件夹中的文件。 该列表中的路径可以是绝对路径或相对路径。 相对路径解释为相对于用户配置文件。 允许使用通配符，但只能用于文件名。 不能嵌套通配符，将递归应用通配符。 示例：

- AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat。 指定从默认配置中排除的文件夹中的文件。

- AppData\Local\MyApp*.cfg。指定配置文件文件夹 AppData\Local\MyApp 及其子文件夹中扩展名为 .cfg 的所有文件。

如果未在此处配置包含列表，将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 .ini 文件中，则将处理整个 HKCU 配置单元。

如果同步的目录没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则仅对用户配置文件中没有排除的文件夹进行同步。禁用此设置与启用此设置并配置空列表具有相同的效果。

如果同步的文件没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则仅会对用户配置文件中没有排除的文件夹进行同步。禁用此设置与启用此设置并配置空列表具有相同的效果。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

排除项

1. 在 Profile Management > 注册表下，单击排除列表策略。
2. 选择已启用。
3. 单击显示并在 HKCU 配置单元中添加不希望在注销过程中处理的所有注册表项。 示例：Software\Policies。
4. 在 Profile Management > 文件系统下，双击排除列表 - 目录策略。
5. 选择已启用。
6. 添加不希望 Profile Management 处理的文件夹。 可以使用绝对路径或与用户配置文件相对的路径 (%USERPROFILE%) 形式指定文件夹名称。 可以使用该变量定位配置文件，但请不要在此策略中输入该变量本身。 忽略路径中的初始反斜杠。

示例：

- Desktop。 不处理用户配置文件中的 Desktop 文件夹。
 - MyApp\tmp。 不处理文件夹 %USERPROFILE%\MyApp\tmp。
7. 在 Profile Management > 文件系统下，双击排除列表 - 文件策略。
 8. 选择已启用。
 9. 添加不希望 Profile Management 处理的文件。 可以使用绝对路径或与用户配置文件相对的路径 (%USERPROFILE%) 形式指定文件名。 可以使用该变量定位配置文件，但请不要在此策略中输入该变量本身。 允许使用通配符，但应递归应用。

示例：

- *.tmp 将忽略 %USERPROFILE% 中的所有临时文件。
- appData\roaming\MyUnwantedApp*.tmp 将忽略指定应用程序的 %USERPROFILE% 中扩展名为 .tmp 的所有文件。

如果禁用了排除列表，则将不排除任何注册表项。 如果该设置没有在此配置，则会使用 INI 文件中的值。 如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则不会排除任何注册表项。

如果禁用了排除列表 - 目录，则将不排除任何文件夹。 如果该设置没有在此配置，则会使用 INI 文件中的值。 如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则不会排除任何文件夹。

如果禁用了排除列表 - 文件，则将不排除任何文件。 如果该设置没有在此配置，则会使用 INI 文件中的值。 如果该设置没有在此配置，也不在 INI 文件中，则不会排除任何文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

使用通配符

更新日期： 2012-12-04

可以在引用文件（例如文件包含列表和排除列表）的策略中使用 DOS 风格的通配符，例如 ?（问号）和 *（星号）。?（问号）与单个字符匹配。*（星号）与零或多个字符匹配。

通配符递归工作。 请确保在使用通配符时指定了有效的路径。

支持通配符的策略不支持任何其他类型的处理方法（例如，使用环境变量或 Active Directory 属性）。 不得在引用文件夹或注册表项的策略中使用通配符。

示例

通配符 <路径名>\h*.txt 与 house.txt、h.txt 以及 house.txt.txt 匹配，但与 ah.txt 不匹配。

通配符 <路径名>\a?c.txt 与 abc.txt 匹配，但与 ac.txt 不匹配。

通配符 <路径名>\a?c*d.txt 与 abcd.txt 和 abccd.txt 匹配，但与 acd.txt 不匹配。

指定用户存储路径

更新日期： 2013-07-31

在指定用户存储路径之前，请参阅[Profile Management 体系结构](#)，并且，如果与部署有关，请了解以下两项的影响：

- 存储多语言配置文件
 - 结合使用包含项和排除项
1. 在 Profile Management 下，双击用户存储路径策略。
 2. 选择已启用并输入用于保存用户设置（注册表更改和同步的文件）的目录（用户存储）路径。

路径可以是：

- 相对路径。 此路径必须是相对于主目录的路径，主目录通常配置为 Active Directory (AD) 中用户的 #homeDirectory# 属性。
- UNC 路径。 此路径通常指定服务器共享或 DFS 命名空间。
- 已禁用或未配置。 在此情况下，假设值为 #homeDirectory#\Windows。

可以对此设置使用以下类型的变量：

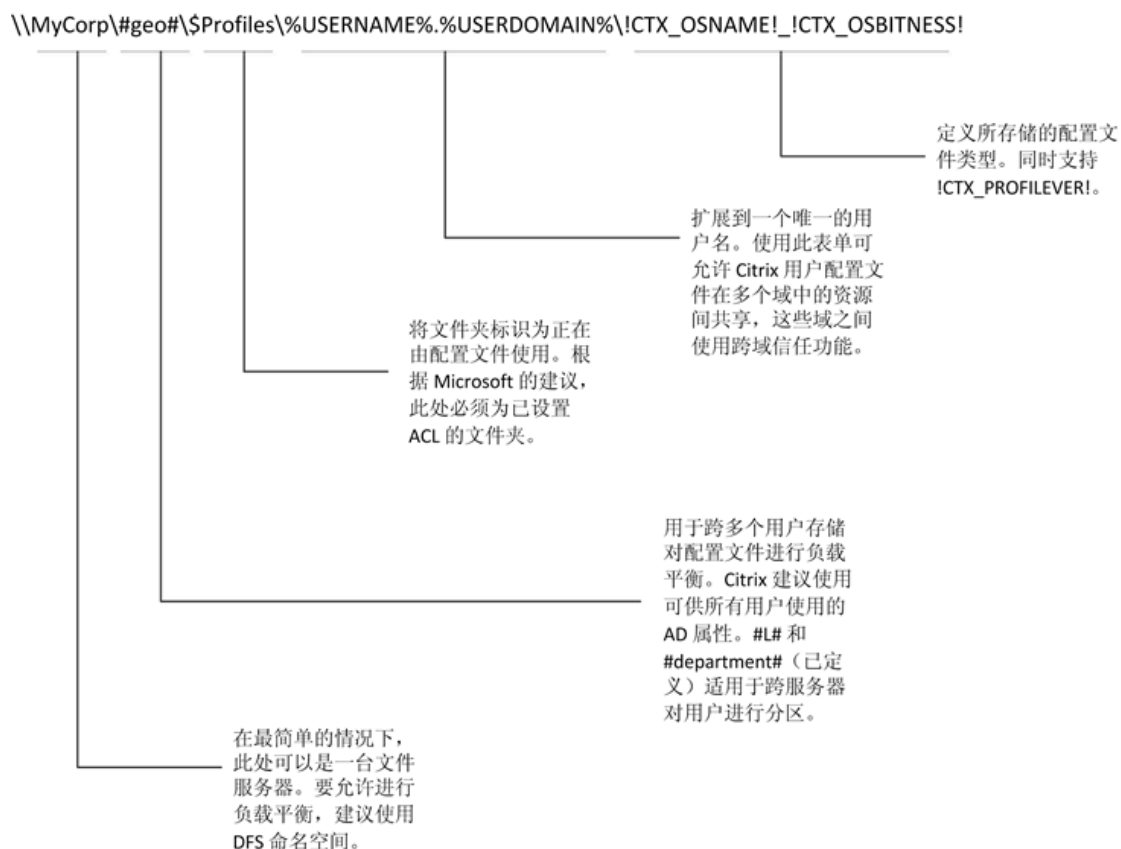
- 百分号括起的系统环境变量（例如 %ProfVer%）。 请注意，系统环境变量通常需要额外设置。 有关这方面的信息，请参阅在 [OU 内](#)和[跨 OU 管理配置文件](#)。
- 井号括起的 AD 用户对象属性（例如 #sAMAccountName#）。
- Profile Management 变量。 有关详细信息，请参阅[Profile Management 变量](#)。

请勿使用其他用户环境变量（%username% 和 %userdomain% 除外）。 也可以创建自定义 AD 属性，以完整定义位置或用户等组织变量。 属性区分大小写。

示例：

- \\server\share\#sAMAccountName# 将用户设置存储到 UNC 路径
\\server\share\JohnSmith（如果当前用户的 #sAMAccountName# 解析为 JohnSmith）
- \\server\profiles\$\%USERNAME%. %USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! might
expand to \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64

重要：无论使用哪种属性或变量，均请确认此设置是否可以扩展到包含 NTUSER.DAT 的文件夹的上层文件夹。 例如，如果此文件包含在 \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile 中，应将用户存储路径设置为 \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64（而非 \UPM_Profile 子文件夹）。



下图说明了包含 AD 属性、环境变量和 Profile Management 变量的典型用户存储路径组件。

有关如何使用变量指定用户存储路径的详细信息，请参阅以下主题：

- [在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件](#)
- [在 OU 内和跨 OU 管理配置文件](#)
- [Profile Management 的高可用性和灾难恢复](#)

如果用户存储路径已禁用，用户设置将保存在主目录的 Windows 子目录中。

如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的设置。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将使用主驱动器上的 Windows 目录。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

定义要处理的组配置文件

您可以定义要处理其配置文件的用户和无需处理其配置文件的用户。可以同时使用计算机本地组和域组（本地组、全局组和通用组）。按 <域名>\<组名> 格式指定域组。

1. 在 Profile Management 下，双击处理的组策略。
2. 选择已启用。
3. 单击显示。
4. 添加包含目标用户的组，Profile Management 将处理这些用户的配置文件。

如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将处理所有用户组中的成员，除非您使用排除的组策略将其排除。

5. 在 Profile Management 下，双击排除的组策略。
6. 选择已启用。
7. 单击显示。
8. 添加其中包含不想让 Profile Management 处理的用户的组。

如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则不会排除任何组的成员。

9. 要管理本地管理员的配置文件，请在 Profile Management 下，双击处理本地管理员登录策略，然后单击已启用。

重要：默认情况下，Profile Management 会识别正在使用的操作系统，并处理桌面（而非服务器）操作系统上的本地管理员的帐户。这是因为用户通常仅是桌面上的本地管理员组中的成员，并且，排除对服务器环境中的本地管理员的处理可帮助进行故障排除。因此，应仅在要修改默认行为时才启用此策略。

排除的组策略的优先级高于处理本地管理员登录策略，如果某个帐户同时出现在两个策略中，则 Profile Management 不会处理此帐户。

如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则不会处理本地管理员的配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

存储证书

以下过程用于保存在会话期间导入到证书库中的个人证书。默认情况下，会自动同步证书。

1. 将路径 Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My 添加到同步的目录设置。操作系统语言会确定其中的 Application Data 文件夹。如果策略用于配置多语言系统，请将每个语言的位置添加到该列表中。

示例

在英语系统中，路径为 Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My。在德语系统中，路径为 Anwendungsdaten\Microsoft\SystemCertificates\My。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

通过流技术推送用户配置文件

更新日期： 2013-04-23

使用 Citrix 流用户配置文件功能时，只有当用户在登录后访问文件和文件夹时，这些包含在配置文件中的文件和文件夹才会从用户存储提取到本地计算机中，注册表项和挂起区域中的任何文件除外。 这些文件可立即提取。 有关挂起区域的详细信息，请参阅挂起区域。

不需要 Streaming，并且 Streaming 与 Citrix XenDesktop 的 Personal vDisk 功能无法一起工作。

1. 在 Profile Management 下，双击流用户配置文件。
2. 双击 Profile Streaming。
3. 选择已启用，然后单击确定。
4. 为了提升用户的流技术推送体验，可以选择双击始终缓存，选择已启用，并执行以下操作之一：
 - 要通过对采用流技术推送的文件或文件夹大小指定下限来节省网络带宽，请设置限制（以 MB 为单位）。 超出该限制的任何文件和文件夹在用户登录后可立即提取。
 - 要启用缓存整个配置文件的功能，请将该限制设置为零。 这样，在用户登录后，用户存储中的所有文件会作为后台系统任务提取，并且不会向用户提供任何反馈。如果存在大型文件，“始终缓存”策略可通过减少登录次数提高性能。
5. 单击确定。
6. 也可双击挂起区域锁定文件超时，选择已启用，然后输入释放文件的超时期限（天），以便可以在服务器无响应但用户存储仍处于锁定状态时将文件从挂起区域写回到用户存储。 使用此设置可以防止挂起区域膨胀，并确保用户存储始终包含最新的文件。
7. 单击确定。
8. 如果仅希望通过流技术推送 OU 中的部分用户配置文件，可选择双击流用户配置文件组，选择已启用，并输入组列表。 将不会通过流技术推送其他所有组中用户的配置文件。
9. 单击确定。

如果 Profile Streaming 没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将处于禁用状态。

如果始终缓存没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将处于禁用状态。

如果挂起区域锁定文件超时没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将使用默认值，即一天。

如果流用户配置文件组已禁用，则将处理所有用户组。 如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则处理所有用户。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

管理 Cookie 文件夹和其他事务性文件夹

本主题适用于 Profile Management 3.1 及更高版本。

镜像文件夹和删除过时的 Cookie 是相关的两个过程。如果要管理 Internet Explorer 的 Cookies 文件夹，需要执行这两个过程。这样可确保事务完整性，同时还可缓解与 Index.dat 和浏览器 Cookie 有关的配置文件膨胀。

但镜像的应用范围更加广泛，因为镜像可以帮助解决与任何事务性文件夹（也称为引用文件夹，指的是包含相互依赖的文件的文件夹，即其中一个文件会引用其他文件）有关的类似问题。通过镜像文件夹，可使 Profile Management 能够将事务性文件夹及其内容作为单个实体进行处理，从而避免了配置文件膨胀。

例如，考虑一下用户浏览 Internet 时 Index.dat 如何引用 Cookie。假设用户具有两个 Internet Explorer 会话，分别位于不同的服务器上，并且服务器在每个会话中访问不同的站点，则每个站点的 Cookie 会添加到相应的服务器。用户从第一个会话注销时（或者在会话过程中，前提是配置了活动写回功能），第二个会话中的 Cookie 应替代第一个会话中的 Cookie。但是，这两个会话却合并在一起，而且对 Index.dat 中的 Cookie 的引用将过期。进一步浏览新会话会导致重复合并以及 Cookie 文件夹膨胀。

镜像 Cookie 文件夹可解决上述问题，因为该操作在每次用户注销时都将用最后一次会话中的 Cookie 覆盖之前的 Cookie，从而使 Index.dat 保持为最新。

Cookie 文件夹不但在涉及多个会话时会发生膨胀，而且在再次访问 Web 站点且过时的 Cookie 不断积聚时也会发生膨胀。此主题中的第二个步骤通过将过时的 Cookie 从所有配置文件中删除，解决了后一个问题。

镜像文件夹

此过程适用于任何事务性文件夹，而非仅适用于存储 Cookie 的事务性文件夹。

警告：对事务性文件夹进行镜像可能意味着“后写入内容有效”；在多个会话中修改过的文件将被最后更新的文件所覆盖。这可能会导致丢失对用户的配置文件所做的更改。

1. 在 Profile Management > 文件系统 > 同步下，双击镜像的文件夹策略。
2. 选择已启用。
3. 添加要镜像的文件夹列表，添加时使用相对于用户存储中根文件夹的路径。此策略递归工作，因此不会向列表中添加子文件夹。例如，应添加 AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies，但无需同时添加 AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies\Low。

如果镜像的文件夹没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 .ini 文件中，则将不镜像任何文件夹。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

删除过时的 Cookie

1. 在 Profile Management > 高级设置下，双击注销时处理 Internet Cookie 文件策略。
2. 选择已启用。
3. 单击确定。

如果注销时处理 Internet Cookie 文件没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也在 .ini 文件中，则将不处理 Index.dat。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

请注意，启用注销时处理 Internet Cookie 文件将会延长注销时间。但是，为了维护 Cookie 文件夹的完整性，支持的配置为同时设置镜像的文件夹和注销时处理 Internet Cookie 文件，如下面的最佳做法所示：

处理 Cookie 文件夹

1. 在 Profile Management > 文件系统 > 同步下，双击镜像的文件夹策略。
2. 选择已启用。
3. 添加要镜像的文件夹列表，添加时使用相对于用户存储中根文件夹的路径。为版本 1 配置文件添加 Cookies 文件夹，为版本 2 配置文件添加 AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies 文件夹。
4. 在 Profile Management > 高级设置下，双击注销时处理 Internet Cookie 文件策略。此步骤将删除 Index.dat 所引用的过时 Cookie。
5. 选择已启用。
6. 单击确定。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

配置脱机配置文件

更新日期： 2012-12-04

Citrix 脱机配置文件适用于使用便携式计算机或移动设备偶尔访问网络的漫游用户。此功能使配置文件能够尽早与用户存储进行同步。网络连接断开时，即使在便携式计算机或移动设备重新启动或进入休眠状态后，设备上的配置文件仍将保持原样。移动设备用户开始工作时，其配置文件将在本地更新，并最终在重新建立网络连接时与用户存储进行同步。

此功能仅适用于已加入域的计算机（包括运行 XenClient 的计算机），不适用于通常具有永久网络连接的服务器或桌面计算机。

通常情况下，不会同时启用脱机配置文件和流用户配置文件。因此，脱机配置文件的优先级较高，并将禁用流用户配置文件和注销时删除本地缓存的配置文件设置。这样可确保用户首次登录时始终在自己的便携式计算机或移动设备上具有完整的配置文件。

可以通过以下方法配置脱机配置文件：

- 使用组策略。此方法使您具有集中式的管理控制能力，但您必须创建一个独立的 OU，其中包含要使用脱机配置文件的便携式计算机或设备。
- 使用 .ini 文件。如果您倾向于不单独为便携式计算机和移动设备创建一个特殊 OU，则这是较为简单的一种方案，但可以有效地将对此功能的控制能力转交至各设备的拥有者。此选项要求对每台便携式计算机或移动设备进行一次性配置。

如果脱机配置文件支持没有使用组策略进行配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果没有在组策略中或 .ini 文件中配置此设置，则将禁用脱机配置文件。

使用组策略

1. 创建一个包含由 Profile Management 管理的所有计算机的 OU，该 OU 中包括将使用脱机配置文件的便携式计算机和移动设备、您的 XenApp 服务器以及虚拟桌面。
2. 创建一个仅包含便携式计算机和移动设备的子 OU。
3. 在组策略管理中，创建一个强制执行站点范围策略的基准组策略对象（GPO），并将其链接到这两个 OU。
4. 对基准 GPO 配置所有计算机共用的 Profile Management 设置。
5. 创建第二个 GPO - 脱机 GPO，并将其链接到子 OU。
6. 按如下所示配置脱机 GPO：
 - a. 在 Profile Management 下，双击脱机配置文件支持。
 - b. 选择已启用，然后单击确定。
 - c. 配置只希望应用于便携式计算机和移动设备的所有其他设置。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

使用 .ini 文件

首先，请务必确保基准 GPO 和脱机 GPO 中的脱机配置文件支持均处于未配置状态（默认设置）。如果这些设置已配置，则将覆盖 .ini 文件设置。

1. 在每台便携式计算机或移动设备上，找到 Profile Management 安装程序创建的 .ini 文件。要查找该 .ini 文件，请参阅[下载中包含的文件](#)。
2. 取消注释此文件（通过删除其中的分号实现）：

```
;OfflineSupport=
```

3. 保存该 .ini 文件。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

配置激活写回功能

为了确保配置文件的完整性，可以在会话过程中、注销之前将在本地计算机上修改的文件和文件夹（但不包括注册表项）备份到用户存储。

此功能不用于支持用户打开多个活动会话。不过，如果用户启动第二个会话（例如在另一台计算机上启动）并且第二个会话在第一个会话注销之前启动，则对第一个会话中的文件所做的修改可用于第二个会话。

1. 在 Profile Management 下，双击活动写回。
2. 选择已启用，然后单击确定。

如果激活写回没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果该设置没有在此配置，也不在 .ini 文件中，则将处于启用状态。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

强制用户注销

更新日期： 2012-08-16

默认情况下，如果遇到问题（例如，用户存储不可用），系统会为用户提供一个临时配置文件。但是，您也可以将 Profile Management 配置为显示错误消息，然后注销用户。这可有助于故障排除。

1. 在 Profile Management 下，打开高级设置文件夹。
2. 双击遇到问题时注销用户策略。
3. 选择已启用。

配置跨平台设置

更新日期： 2013-05-14

重要：请注意关于此功能的以下重要信息：

- Profile Management 中的跨平台设置适用于一组受支持的操作系统和应用程序。 仅当贵组织使用其中的一项或多项设置时，才能在生产环境中配置此功能。
- Microsoft Office 设置不在各版本的应用程序之间漫游。 有关详细信息，请参阅[跨平台设置支持的操作系统和应用程序](#)。
- 此功能适用于注册表和应用程序设置，但不适用于通常与文件夹重定向结合使用的文件、文件夹或对象（例如，浏览器收藏夹、桌面和“开始”菜单设置）。
- 如果您使用此功能在配置文件版本不同的系统之间迁移用户配置文件，应在为所有用户完成迁移之后禁用此功能。 使用此功能将对性能产生一定的影响，主要是对注销产生影响，因此，除非您支持在配置文件版本之间进行漫游，否则最好将此功能保留在禁用状态。

本主题中包含可用于配置跨平台设置的步骤示例。 有关详细的案例研究信息，请参阅[跨平台设置 - 案例研究](#)。

提示：Citrix 建议在投入到生产环境之前将此功能的使用范围限制到一小组测试用户。 可以使用跨平台设置用户组选项实现此操作。 如果配置了此设置，Profile Management 的跨平台设置功能将仅处理这些用户组的成员。 如果未禁用此设置，该功能将处理由处理的组设置指定的所有用户。 如果未在组策略或 .ini 文件中配置跨平台设置用户组，则将处理所有用户组。

1. 对于所有平台通用的设置，请创建一个通用组策略对象(通用 GPO)，将其链接到 Profile Management .adm 或 .admx 文件，并根据需要配置相关设置。 此为最佳做法，因为这样能够将可使随后的任何故障排除步骤难以操作的重复设置降至最低。 根据您的要求，除用户存储路径外，所有 Profile Management 设置均可在多个平台上使用，但由于版本 1 和版本 2 配置文件的用户存储结构不同，因此，必须为每个平台分别配置这些设置。 在通用 GPO 中，请将此设置保留在未配置状态。
2. 为不同的平台创建独立的 OU（例如，如果要从 Windows 7 迁移到 Windows 8，请为这两个操作系统创建独立的 OU），并在每个 OU 中相应地设置用户存储路径。
3. 找到您希望跨平台设置其个性化设置的受支持应用程序所对应的定义 (.xml) 文件。 这些文件位于下载软件包的 CrossPlatform 文件夹中。
4. 将 .xml 文件复制到网络上适当的位置。
5. 在组策略管理编辑器中编辑通用 GPO。 在 Profile Management 下，打开跨平台设置文件夹并配置以下设置：
 - 跨平台设置用户组。 限制能够使用跨平台设置的用户范围。 此设置为可选设置。 测试此功能或分阶段实施时，此设置将非常有用。
 - 跨平台定义路径。 确定从下载软件包中复制的定义文件所在的网络位置。 此位置必须是一个 UNC 路径。 用户必须对此位置具有读取权限，而管理员必须对其具有写入权限。 此位置必须是一个服务器消息块 (Server Message Block, SMB) 或通用 Internet 文

件系统 (Common Internet File System, CIFS) 文件共享。

- 跨平台设置存储路径。此位置为由多个平台共享的配置文件数据所在的用户存储的公共区域。用户必须对此区域具有写入权限。该路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。可以与用户存储路径使用相同的变量。
- 6. 通过确保在该平台的 OU 中将创建跨平台设置的来源设置为已启用，指定一个基础平台。此设置可将数据从基础平台的配置文件迁移到跨平台设置存储中。在其他平台的 OU 中，将此策略设置为已禁用或未配置。每个平台自有的一组配置文件存储在独立的 OU 中。这意味着您必须决定使用哪个平台的配置文件数据来设置跨平台设置存储。这称为基础平台。如果跨平台设置存储中包含无任何数据的定义文件，或者单平台配置文件中的缓存数据比存储中的定义数据新，则除非您禁用该设置，否则 Profile Management 会将数据从单平台配置文件迁移到存储中。

重要：如果在多个 OU 中启用了创建跨平台设置的来源，则第一位用户登录到的平台将作为基础配置文件。

- 7. 将启用跨平台设置设置为已启用。默认情况下，为简化部署过程，在您启用此设置之前，将一直禁用跨平台设置。
- 8. 运行组策略更新。
- 9. 如果您要跨平台迁移配置文件，但不支持漫游配置文件，则当迁移完成时，应将启用跨平台设置设置为已禁用。

如果跨平台定义路径没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将不应用任何跨平台设置。

如果跨平台设置存储路径已禁用，则将使用默认路径 Windows\PM_CP。如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将使用默认路径。

如果启用跨平台设置没有在此配置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将不应用任何跨平台设置。

示例：在 Windows Server 2008 与 Windows 7 之间漫游 Microsoft Office 设置

此示例介绍了要允许用户的应用程序设置在创建了版本 2 配置文件两个操作系统之间漫游所需的主要操作步骤。Microsoft Office 2010 是示例应用程序，在 Windows Server 2008 和 Windows 7 上的 Citrix XenApp 6.5 之间进行漫游。这两个操作系统均为 64 位系统。

- 1. 用户习惯访问 XenApp 服务器上的已发布应用程序 Office 2010 和 Internet Explorer 9，并更改了这些应用程序中的多项设置（例如，用户在 Office 中修改了电子邮件签名，在 Internet Explorer 中选择一个新主页）。
- 2. 将来某一天，您创建了一些虚拟桌面（使用 Citrix XenDesktop 创建），但尚未发布给用户。这些桌面运行 Windows 7，并预先配置了 Office 2010 和 Internet Explorer 9。
- 3. 用户希望新桌面上的设置与自己的设置相同。要实现此操作，可以根据本主题中介绍的步骤配置跨平台设置功能。这些步骤中包括在 Windows Server 2008 的 OU 中启用创建跨平台设置的来源。

4. 用户下次运行已发布版本的应用程序（而非新虚拟桌面）时，其设置将复制到跨平台设置存储中。
5. 随后，新桌面将发布给用户。用户登录并运行本地版本的 Office 和 Internet Explorer 时，将使用之前 Windows Server 2008 会话中的设置；用户修改后的电子邮件签名和主页将在 Windows 7 计算机上可用。
6. 用户使用虚拟桌面上的 Internet Explorer 进行浏览，并决定再次更改自己的主页。
7. 用户注销后下班回家。他们无法在家里访问虚拟桌面，但可以远程运行 Internet Explorer 9 的已发布版本。他们会发现在之前操作步骤中在 Windows 7 上创建的最新主页已保留。

跨平台设置 - 案例研究

更新日期： 2013-05-08

跨平台设置功能的主要用例是从 Windows 7 和 Windows Server 2008 迁移到 Windows 8 和 Windows Server 2012。迁移过程中 Microsoft Office 2003 或 Office 2007 可能会迁移到 Office 2010。如果已对 Windows 2003 系统进行典型投资，则希望存在一个重要的共存阶段，因而希望该功能同时支持迁移和持续共存。

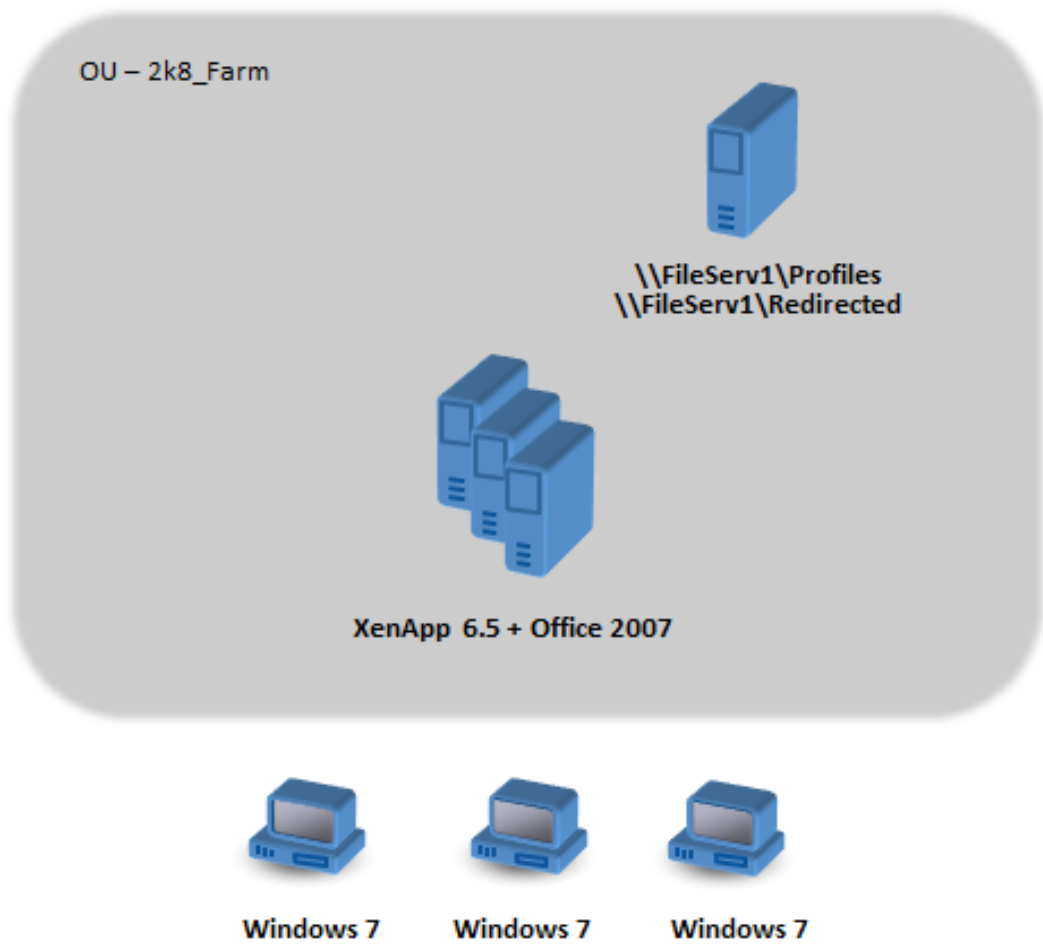
本案例研究首先研究运行 Office 2007 的现有 Windows 7 和 Windows 2008 环境，并添加了已置备的 Windows 8 共享虚拟桌面。

本案例研究由以下各项组成：

- [初始配置](#)
- [规划新站点](#)
- [执行计划](#)
- [其他注意事项](#)

初始配置

更新日期： 2013-05-14



下图显示此案例研究中的环境配置情况。

Windows 7 计算机配置为使用在 Citrix XenApp 6.5 上发布的 Office 2007。

域包括在 Windows 2008 级别运行 Active Directory 的 Windows 2008 域控制器。所有计算机都属于一个名为 2k8_Farm 的 OU，Profile Management 5.0 .adm 文件添加到一个名为 2k8_Farm_P0 的 GPO 中。以下策略已配置。

策略	值
用户存储路径	\\FileServ1\\Profiles\\#sAMAccountName#\\%ProfVer%
Profile Streaming	已启用
活动写回	已启用

用于设置系统环境变量 %ProfVer% 的一个计算机登录脚本在 OU 中的所有计算机上运行。

计算机类型	%ProfVer%
Windows 2008 上的 XenApp 服务器	Win2008
Windows 7 桌面	Win7

例如，对于 Windows 7 桌面，用户 john.smith 的配置文件存储在 \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win7 中，对于 XenApp 服务器，其配置文件存储在 \\FileServ1\Profiles\john.smith\Win2008 中。请注意，应为桌面和服务器分别维护独立的配置文件。管理员意识到配置文件在工作站与服务器操作系统之间漫游时会出现问题，操作时非常谨慎。

文件夹重定向使用用户配置 > 策略 > Windows 设置 > 文件夹重定向中的组策略进行设置。

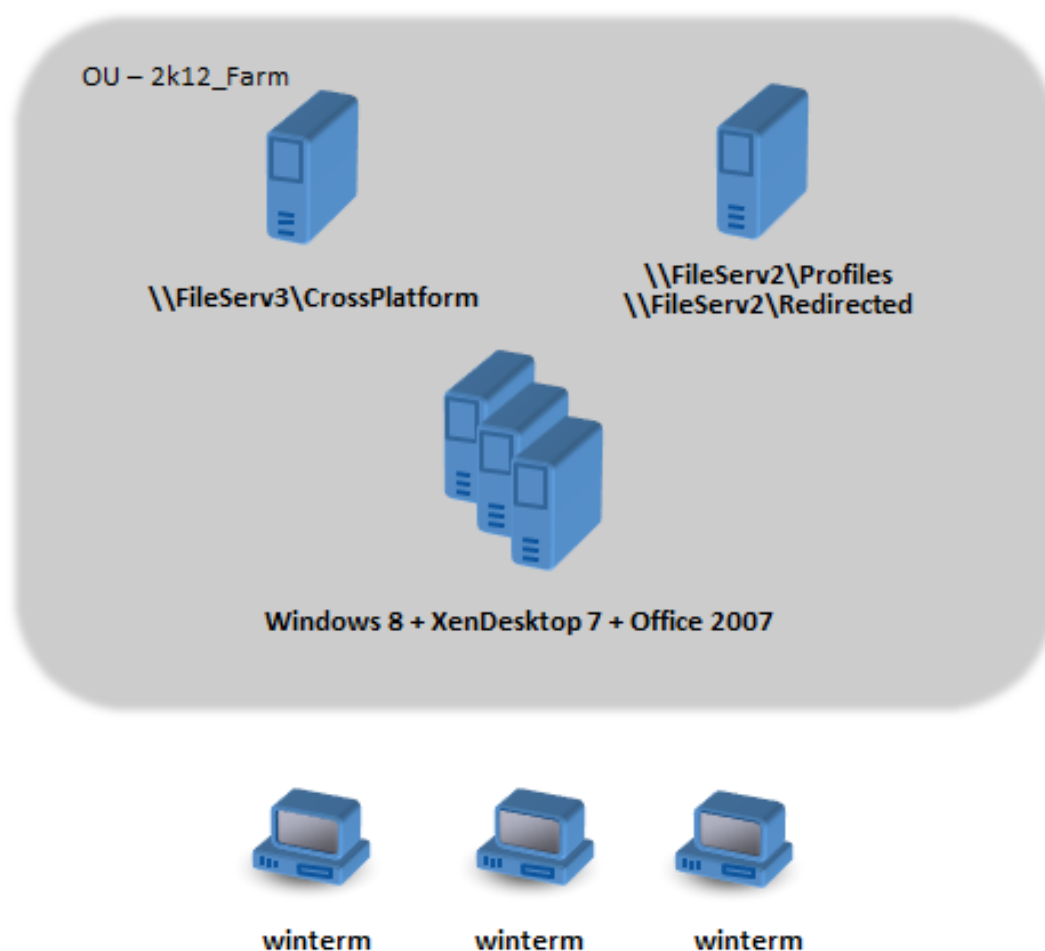
规划新站点

更新日期： 2013-05-08

网络管理员已决定基于 Windows Server 2012 域控制器和 Active Directory 2012 为新环境设置一个新域。 最终基于运行 XenApp 的 Windows Server 2012 规划了一个新 XenApp 场，但目前新域仅用于 Windows 7 XenDesktop 站点。

该站点基于 XenServer 环境中托管的一个共享 Windows 7 基础映像，该映像可通过 Windows 终端设备进行访问。 该基础映像中包含 Office 2007。

由于这两个域中的用户都希望使用新域，因此需要在 OldDomain 和 NewDomain 之间建立双向信任关系，并且这两个域必须属于同一个 AD 林。



下图显示了新 XenDesktop 站点的配置过程。

执行计划

更新日期： 2013-05-08

第 1 阶段：配置新文件服务器

在 NewDomain 中设置文件服务器，用于管理跨平台设置 (\\FileServ3) 和存储 2k12_Farm 的配置文件 (\\FileServ2)。

在此示例中，我们选择为配置文件和跨平台设置分别设置独立的文件服务器。并非必须要如此操作，但这是一种使跨平台设置服务器可用的简单方法；配置文件服务器可能具有不同的设计（例如，使用 DFS 命名空间），因此所需的实施时间较长。

在上述两个示例中，应根据对共享文件夹中的漫游用户配置文件的安全性建议设置服务器共享。有关此操作的信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc757013\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc757013(WS.10).aspx)。

第 2 阶段：将 2k8_Farm 中的计算机升级到 Profile Management 5.0

有关此操作的相关说明，请参阅[升级 Profile Management](#)。

第 3 阶段：选择要部署的定义文件

系统为 Microsoft Office、Internet Explorer 和 Windows 墙纸提供了若干个配置文件（称为定义文件）。

重要：请勿更新这些文件，除非 Citrix 技术支持人员指示更新。

选择与您的部署相关的配置文件，然后仅将这些文件复制到 \\FileServ3\CrossPlatform\Definitions。在此示例中，仅复制 Office 2007.xml。

第 4 阶段：为 Profile Management 5.0 配置 2k8_Farm 中的计算机

升级完成后，按如下所示更改配置，以（部分）启用跨平台设置功能。请注意，在此阶段，只需要 \\FileServ3\CrossPlatform 可用。

	值	备注
存储路径	\\FileServ1\Profiles\#sAMAccountName#\%ProfVer%	不更改。此路径仅由 OldDomain 用户使用，因此支持 NewDomain 用户。
平台设置	已启用	

设置用户组	已禁用	处理所有用户组。
定义路径	\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions	此为定义文件所在的位置。
设置存储路径	\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERNAME%.%USERDOMAIN%	跨平台设置存储由两个域的用户共享，因此，必须 %USERNAME% 和 %USERDOMAIN%。
平台设置的来源	已启用	这可以确保在向用户授予对 NewDomain 资源的访问时，OldDomain 中的跨平台设置对跨平台设置存储进行

无需更改计算机登录脚本。

无需更改文件夹重定向策略。

OU 2k8_Farm 现在即可运行。 用户登录过程中，Profile Management 将在定义文件 Office 2007.xml 中标识的设置复制到跨平台设置存储中。

第 5 阶段：准备 2k12_Farm 中的计算机

既然文件服务器已在 2k8_Farm 中设置，现在即可构建 XenDesktop 站点了。 在 Windows 7 XenDesktop 虚拟桌面运行过程中安装 Profile Management 5.0。 下面为一种适用的配置。

	值	备注
路径	\\FileServ2\Profiles\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\%ProfVer%	由于此文件共享由两个域的用户使用，因此，同时包含
	已禁用	
设置	已启用	
用户组	已禁用	处理所有用户组。
路径	\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions	此为定义文件所在的位置。 此设置必须与 2k8_Farm 中
存储路径	\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERNAME%.%USERDOMAIN%	跨平台设置存储由两个域的用户共享，因此，必须在此 %USERNAME% 和 %USERDOMAIN%。 此设置必须与 2k8_Fa
设置的来源	已禁用	这可以阻止用户将 NewDomain 中的设置用于跨平台设置的初始设置。 它可以确保 OldDomain 中的设置具有最

计算机登录脚本在 OU 中的所有计算机上运行，可用于设置系统环境变量 %ProfVer%。

计算机类型	%ProfVer%	备注
Windows 2012 上的 XenApp 服务器	Win2012x64	目前尚不需要，但您规划的 64 位服务器可用时将需要使用。 有关详细信息，请参阅 其他注意事项 。
Windows 7 桌面	Win7	如果同时部署了 32 位和 64 位版本的 Windows 7，则建议这两个版本具有独立的配置文件，因此，应在每个平台上有区别地配置 %ProfVer%。

因此，对于 Windows 7 桌面，OldDomain 用户 john.smith 的配置文件应位于 \\FileServ2\Profiles\john.smith.OldDomain\Win7，对于 XenApp 服务器，其配置文件应位于 \\FileServ2\Profiles\john.smith.OldDomain\Win2012x64。

对于 Windows 7 桌面，NewDomain 用户 william.brown 的配置文件应位于 \\FileServ2\Profiles\william.brown.NewDomain\Win7，对于 XenApp 服务器，其配置文件应位于 \\FileServ2\Profiles\william.brown.NewDomain\Win2012x64。

您应再次使用组策略设置文件夹重定向。 由于域基于 Windows Server 2012，因此，应从 <组策略对象名称> > 用户配置 > 策略 > Windows 设置 > 文件夹重定向中设置文件夹重定向。

策略	值
收藏夹	\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%. %USERDOMAIN%\Favorites
My Documents	\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%. %USERDOMAIN%\Documents

请注意，%USERDOMAIN% 已添加到文件夹重定向路径中。无需执行此操作，因为此策略仅适用于 NewDomain 用户，但如果将来您决定将 OldDomain 用户迁移到同一台服务器，该策略可能非常有用。目前，OldDomain 用户将继续使用 OldDomain 中的文件夹重定向策略，该策略将其文件夹重定向到 \\FileServ1。

第 6 阶段：实时测试

应按以下两个阶段执行测试：

1. 进行测试，确定 NewDomain 中的用户配置文件数据是否可正常使用。这些用户在跨平台设置存储中未设置任何数据。由于策略创建跨平台设置的来源设置为“已禁用”，因此，对其配置文件所做的更改将不传播到 OldDomain。
2. 对 OldDomain 中的少量用户进行测试。这些用户首次登录时，跨平台设置数据将复制到其配置文件中。对于之后的登录，在其中一个域中所做的更改都将复制到另一个域中。请注意，如果 OldDomain 中的用户登录到 NewDomain，但不存在任何配置文件数据（因为自从 OldDomain 升级到 Profile Management 5.0 后用户尚未使用 OldDomain 中的配置文件），将不更新跨平台设置存储。完成本主题中介绍的配置后，用户必须先登录到 OldDomain，其设置才能在域之间漫游。这样可以确保用户设置（可能是在多年以前创建的）不被 NewDomain 中的默认设置覆盖。

其他注意事项

更新日期： 2012-12-04

如本案例研究中的配置所示，Profile Management 不使用 NewDomain 中的设置来初始化跨平台设置存储。只能使用 OldDomain 中的设置来初始化该存储。在 NewDomain 中包含多种类型的配置文件（例如 Windows 7 32 位和 Windows 7 64 位）之前，这种方式是可以接受的。NewDomain 中的用户也可能需要访问 OldDomain 中的资源。在这些情况下，必须在更多类型的计算机上相应启用策略创建跨平台设置的来源。

警告：如果未正确设置创建跨平台设置的来源，新配置文件完全有可能删除具有累积的多种重要设置的现有配置文件。避免出现此问题，Citrix 建议一次仅在一种类型的平台上设置此策略。通常选择较旧（更加成熟）的平台，这些平台中累积了用户最希望保留的设置。

在本案例研究中，独立的域分别用于说明多个点。此外，跨平台设置功能可以对在两个 OU 之间（甚至是在一个 OU 中不同类型的计算机之间）漫游设置的过程进行管理。在这种情况下，可能必须为不同的计算机类型有区别地设置策略创建跨平台设置的来源。可以通过多种方法实现：

- 使用 .ini 文件中的设置 CPMigrationsFromBaseProfileToCPStore 在每种类型的计算机上有区别地设置该策略。请勿设置策略创建跨平台设置的来源。
- 使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 过滤功能管理同一 OU 中的不同 GPO。可以在该 OU 中对适用于所有计算机的 GPO 中的公共设置进行设置，但仅将策略创建跨平台设置的来源添加到其他 GPO 中，并使用 WMI 查询进行过滤。

将 Profile Management 与 Citrix 产品集成

更新日期： 2012-12-04

本部分包含面向 Citrix 管理员介绍如何将 Profile Management 与其他 Citrix 产品或组件共同部署的信息。 这些信息应与 Profile Management 文档中的其他主题结合使用，而不宜单独使用。 例如，有关此类部署中 Profile Management 常见问题的解决方案，请参阅[基本故障排除核对表](#)。

本部分还将介绍与某些第三方产品通常如何与 Profile Management 或配置文件进行交互有关的信息。

Profile Management 与 XenApp

更新日期： 2013-06-04

在 XenApp 服务器上使用此版本的 Profile Management 应遵守 Profile Management 最终用户许可协议（下称 EULA）。还可以在本地桌面上安装 Profile Management，以允许用户与已发布的资源共享其本地配置文件。

注：Profile Management 可在 XenDesktop 中进行自动配置，但无法在 XenApp 环境中进行自动配置。您必须使用组策略或 .ini 文件调整 XenApp 部署的 Profile Management 设置。

Profile Management 在采用远程桌面服务（以前称为终端服务）的 XenApp 环境中运行。在这些环境中，您必须为每个支持的操作系统设置 OU。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档。

在包含不同版本的 XenApp 或运行不同操作系统的场中，Citrix 建议对各个运行不同版本或操作系统的服务器使用单独的 OU。

重要：不支持由多位用户共享的包含和排除文件夹（例如，包含使用 XenApp 发布的共享应用程序数据的文件夹）。

流应用程序

在某些环境中，如果应用程序直接通过流技术推送到用户设备，或者通过流技术推送到 XenApp 服务器，并从用户设备或 XenApp 服务器向用户发布，则可以使用 Profile Management。

XenApp 中的客户端应用程序虚拟化技术基于可自动隔离应用程序的应用程序流技术推送功能。应用程序流技术推送功能使应用程序可从 XenApp 服务器和客户端设备向用户交付，并使其可在受保护的虚拟环境中运行。隔离正在通过流技术推送给用户的应用程序有多种原因，例如能够控制应用程序在用户设备上的交互方式，以防止应用程序发生冲突。例如，如果同一应用程序具有不同的版本，则需要隔离用户设置；Microsoft Office 2003 可以安装在本地，而 Office 2007 可以通过流技术推送到用户设备。未能隔离用户设置会造成冲突，还可能会严重影响两种应用程序（本地应用程序和流应用程序）的功能。

要了解与将 Profile Management 和流应用程序一起使用有关的要求，请参阅 [Profile Management 5.x 的系统要求](#)。

Profile Management 与 XenDesktop

更新日期： 2013-10-22

重要：Citrix 建议使用 XenDesktop 中集成的 Profile Management 功能。有关其信息，请参阅 [XenDesktop 文档](#)。此主题中的信息适用于不同的部署 - XenDesktop 与单独安装和配置的 Profile Management 组件配合使用。

在 XenDesktop 部署中安装和升级 Profile Management

在 XenDesktop 上使用此版本的 Profile Management 应遵守 Profile Management 最终用户许可协议（下称 EULA）。根据 EULA 中的术语，您还可以在 XenDesktop 环境中将 Profile Management 与 XenApp 结合使用。

如果要在 XenDesktop 部署中升级 Profile Management，请对[升级 Profile Management](#)中所述的对日志文件位置的影响加以考虑。

有关 XenDesktop 快速部署设置，请参阅[确定配置](#)中的建议。

在 XenDesktop 部署中配置 Profile Management

如果未在映像实施之前在映像上正确配置 Profile Management，则 Profile Management Service 将在应用组策略之前启动。为避免出现此问题，应在将映像置于生产环境之前，按照记录的过程进行配置。

重要：不支持由多位用户共享的包含和排除文件夹（例如，包含可由多个虚拟桌面共享的数据的文件夹）。

在个人虚拟磁盘部署中配置 Profile Management

如果使用 XenDesktop 的 Personal vDisk 功能，则默认情况下，Citrix 用户配置文件存储在虚拟桌面的个人虚拟磁盘上，通常是 P: 驱动器。配置文件不存储在用户的 C: 驱动器上。但是，Profile Management 将默认在 C: 驱动器上查找配置文件，因此您必须在安装或升级 Virtual Desktop Agent 时，修改主映像中的注册表。此外，由于您已经释放了个人虚拟磁盘空间，所以最好为主映像中的应用程序增加默认分配的磁盘空间。有关这些修改的相关说明，请参阅[管理 XenDesktop 5.6](#)。

请勿当配置文件副本仍保留在个人虚拟磁盘上时，在用户存储中删除配置文件副本。这样做会造成 Profile Management 错误，并导致登录虚拟桌面将使用临时配置文件。有关此问题的详细信息，请参阅[故障排除常见问题](#)中的用户收到新的或临时的配置文件。

Metro 应用程序

在 XenDesktop 环境中，Windows 应用商店应用程序（又称为 Metro 应用程序）在专用桌面以及具有个人虚拟磁盘的桌面上受支持，但在其他类型的桌面上不受支持。

Metro 应用程序旨在供单个用户在专用设备上使用，而非与任何类型的漫游配置文件结合使用，包括 Citrix 用户配置文件。如果用户需要在其桌面上使用 Metro 应用程序，Citrix 建议在专用桌面上创建其配置文件，并在注销时保留配置文件。用户仅应访问此桌面上的应用程序。任何其他桌面上在用户存储中创建配置文件的 Metro 应用程序将无法使用。

在以下情况下 Metro 应用程序无法使用：

1. 用户访问包含任何类型的漫游配置文件（包括 Citrix 用户配置文件）的池计算机（池-随机、静态或 RDS）
2. 用户访问具有个人虚拟磁盘的专用桌面（建议的解决方案），但其配置文件已在其他桌面上创建

在这些情况下，可以应用一个临时修复，以允许用户在其当前的会话中安装应用程序。此操作遵循 Microsoft 关于启用 Allow deployment operations in special profiles（允许在特殊配置文件中执行部署操作）策略的建议。在组策略管理编辑器中，此策略位于计算机配置 > 策略 > 管理模板 > Windows 组件 > App Package Deployment（应用包部署）。但是，此修复要求用户在每次登录时安装应用程序。

XenDesktop 设置示例

更新日期： 2013-05-07

本主题列出了典型 XenDesktop 部署中使用的 Profile Management 策略设置。Windows 7 虚拟桌面通过 Citrix Provisioning Services 创建，并由多位用户共享。在此示例中，基于“池-随机”目录创建并在注销时删除的桌面预定在静态工作站上使用（不在便携式计算机上使用），且不使用 Personal vDisk 功能。

在未列出任何策略的 XenDesktop 部署中，如果未在组策略中选择任何策略，则将应用默认设置。

请注意以下问题：

- 用户存储路径 - 可以将 Profile Management 变量整合到用户存储路径中。此示例使用 !CTX_OSNAME! 和 !CTX_OSBITNESS!，在解析路径时这两个变量可以分别扩展到 Win7 和 x86。指定用户名时还将使用 AD 属性 #sAMAccountName#。
- 注销时删除本地缓存的配置文件 - 禁用此策略是安全的，因为用户注销时会删除桌面（其中不含个人虚拟磁盘）。因此，保留本地缓存的配置文件是不必要的。（如果注销时未丢弃桌面，则应启用此策略。）
- Profile Streaming - 启用此设置可缩短此部署的登录时间。
- 活动写回 - 此策略已启用，因为此部署中的池桌面只是暂时分配给用户，这些用户因此可能对自己的配置文件进行更改但忘记了（或不愿意）关闭桌面会话。启用此设置后，注销前会在用户存储中对配置文件中的本地文件更改进行镜像。
- 处理本地管理员登录 - 建议对大多数用户都是本地管理员的 XenDesktop 部署启用此设置。
- 处理的组 - 所有域用户的配置文件都由 Profile Management 进行管理。
- 排除列表 - 目录（文件系统）和排除列表（注册表）- 这些设置可以防止处理所列出的临时文件或缓存的文件，以及所列出的注册表项。这些文件和注册表项通常存储在用户配置文件中。
- 同步的目录和同步的文件 - 了解用户的应用程序数据的存储位置有助于定义这些设置。

重要： XenDesktop 部署各不相同，因此，您决定选择的 Profile Management 策略设置可能与此示例中选择的设置不同。要规划设置，请按照[确定配置](#)中的建议进行操作。

Citrix/Profile Management

启用 Profile Management

已启用

处理的组

MyDomainName\Domain Users

用户存储路径

\\MyServer.MyDomain\MyUserStore\#sAMAccountName#\!CTX_OSNAME!\!CTX_OSBITNESS!

活动写回

已启用

处理本地管理员登录

已启用

Citrix/Profile Management/配置文件处理

注销时删除本地缓存的配置文件

已禁用

Citrix/Profile Management/高级设置

注销时处理 Internet Cookie 文件

已启用

Citrix/Profile Management/文件系统

排除列表 - 目录

\$Recycle.Bin

AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files

AppData\Local\Microsoft\Outlook

AppData\Local\Temp

AppData\LocalLow

AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\cache

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\log

AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\tmp

Citrix/Profile Management/文件系统/同步

同步的目录

AppData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Dazzle Apps

镜像的文件夹

AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

Citrix/Profile Management/流用户配置文件

Profile Streaming

已启用

Profile Management 与 VDI-in-a-Box

更新日期： 2013-03-18

可以在使用 Citrix VDI-in-a-Box 创建的桌面上使用 Profile Management。 有关于此的详细信息，请参阅[使用 VDI-in-a-Box 配置 User Profile Management](#)。

在 VDI-in-a-Box 上使用此版本的 Profile Management 应遵守 Profile Management 最终用户许可协议（下称 EULA）。 根据 EULA 中的术语，您还可以在 VDI-in-a-Box 环境中将 Profile Management 与 XenApp 结合使用。 有关详细信息，请参阅[Profile Management](#) 和 [XenApp](#)。

Profile Management 与 ShareFile

更新日期： 2013-10-19

本主题中的内容适用于在 Citrix ShareFile 部署中使用 Profile Management。其中的部分内容可能对于使用其他基于 Internet 的文件共享系统也有帮助。

您可以将 ShareFile 与 Profile Management 4.1.2 和更高版本配合使用。ShareFile 仅在按需模式下受支持。

安装

如果使用的是 ShareFile 2.7，请先安装此版本，然后再安装 Profile Management，以避免出现兼容性问题。ShareFile 2.6 中不存在此安装依赖关系。

排除项

ShareFile 将配置数据存储在本地的 \AppData\Roaming\ShareFile 文件夹中。对于具备 Citrix 用户配置文件的用户，此数据必须使用用户配置文件漫游，以便永久保留用户特定的 ShareFile 配置。由于此 ShareFile 文件夹是配置文件的组成部分，因此不再需要 Profile Management 配置；默认情况下将漫游配置数据。

但 ShareFile 所管理的用户数据包含在 ShareFile 文件夹中，该文件夹位于配置文件的根目录中（%USERPROFILE%\ShareFile）。此数据不得使用配置文件漫游，因为其由 ShareFile 服务器所管理并与该服务器同步。因此，必须将此文件夹作为 Profile Management 的排除项添加。有关设置排除项的说明，请参阅[包含和排除项目](#)。

Personal vDisk

如果通过 Personal vDisk 创建虚拟桌面（使用 Citrix XenDesktop），则要在虚拟磁盘上配置 ShareFile 的用户数据的位置。这样可以确保桌面与 ShareFile 服务器之间的文件同步。默认情况下，Personal vDisk 映射为桌面上的 P: 驱动器，因此数据可能位于 P:\Users\<用户名> 中。在此情况下，应使用 ShareFile 中的 LocalSyncFolder 策略设置该位置。

重要：为防止发生不必要的同步（对 Profile Management 和 Personal vDisk 的性能有负面影响），Citrix 建议在包含大文件的文件夹上使用 Folder-ID 设置，除非其需要在虚拟桌面上同步。这是 ShareFile 的一项设置。

Profile Manager 和 App-V

更新日期： 2013-10-19

可以在与 Microsoft Application Virtualization 5.0 (App-V 5.0) 相同的环境中使用 Profile Management 4.1.2 和更新版本。

必须使用 Profile Management 排除项排除文件夹 AppData\Local\Microsoft\AppV。否则，App-V 应用程序在用户首次访问时有效，但在后续登录时会出错。有关设置排除项的说明，请参阅[包含和排除项目](#)。

要支持 Windows 8 和 Windows 8.1 的默认应用程序（例如天气、新闻和必应 Bing），请添加文件夹 AppData\Local\Packages and AppData\Local\Microsoft\Windows\Application Shortcuts 作为排除项。

如果在 App-V 中启用了 UserLogonRefresh 设置，请在 Profile Management 中禁用 Profile Streaming 策略。

有关如何对 App-V 应用程序排序的示例，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/2830069>。

Profile Management 和 Provisioning Services

更新日期： 2013-06-04

本部分中包含与维护虚拟磁盘上使用 Citrix Provisioning Services 创建的 Citrix 用户配置文件有关的建议。 采纳此建议之前，应了解虚拟磁盘的配置如何影响 Profile Management 的配置，如[静态计算机？](#) [预先置备的计算机？](#) [专用计算机？](#) [共享虚拟机？](#) 中所述。

支持的模式

可以在“标准映像”和“专有映像”模式下运行的虚拟磁盘上使用 Profile Management，但不能在“差异磁盘映像”模式下运行的虚拟磁盘上使用。

查找缓存文件

在大多数 Provisioning Services 设置中，重新启动虚拟磁盘时，将丢弃对其所做的更改，并重新创建 Profile Management 缓存文件（因为更新了更改日志 ID）。 因此，必须调整缓存文件的默认位置，以便该文件能够保留。 默认位置为 C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager。 请确保该文件仅存储专有映像中的引用，并选择一个网络延迟产生的影响最小的位置。

或者，如果将 Provisioning Services 配置为在重新启动后保留对虚拟磁盘所做的更改，则不需要调整 Profile Management 缓存文件的默认位置。

从主目标设备删除不重要的本地缓存配置文件

要防止存储任何非必需的、本地缓存的配置文件，请确保先从在标准映像模式下运行的虚拟磁盘中删除这些文件，然后再创建主目标设备的映像，但请勿删除当前已登录的本地管理员的配置文件。 下面将介绍可实现这一目标的好方法。 在此过程中，可能会显示错误消息。

1. 右键单击计算机。
2. 选择属性。
3. 单击高级系统设置。
4. 在高级选项卡上，单击用户配置文件中的设置。
5. 高亮显示要删除的每个配置文件，然后单击删除。

从虚拟磁盘映像检索日志文件

更新日期： 2013-02-01

本主题将指导您使用通过 Citrix Provisioning Services 创建的共享（虚拟磁盘）映像上的日志文件。 Profile Management 在注销时保存这些文件。但是，如果您使用虚拟磁盘映像，则应考虑基础映像可能会被重置，这将导致日志文件被删除。因此，您需要执行一些操作来取回文件。您执行的操作取决于日志文件是在登录时还是注销时删除的。

在 XenDesktop 部署中使用虚拟磁盘映像很常见，因此本主题中的指导以该产品为例。

取回注销时删除的日志文件

如果全部或部分配置文件未保存到网络上的用户存储，则日志文件同样不会保存到用户存储。

如果 Provisioning Services 写缓存存储在运行 Provisioning Services 的计算机上，则不应出现此问题，并且日志文件应该会保存到用户存储。

如果写缓存在本地存储，则在以下过程中，您可能必须从与用户相同的设备登录。但是，如果写缓存本地存储在 RAM 中，即使这样做仍可能会失败。

如果写入缓存没有存储在运行 Provisioning Services 的计算机上，您可能必须创建虚拟磁盘映像的副本，然后将其分配给新虚拟机，并更改该映像上的写入缓存，以使其存储在该计算机上。

1. 在 XenDesktop 中，创建一个新桌面组，在其中添加一个虚拟机，并将其指向虚拟磁盘映像。
2. 授予一个测试用户和管理员对该虚拟机的访问权限。
3. 将桌面组空闲池计数修改为 1 以全天进行（防止电源管理关闭虚拟机）并将其注销行为设置为不执行任何操作（防止虚拟机重新启动并重置映像）。
4. 以测试用户的身份登录到虚拟桌面，然后从中注销。
5. 以管理员身份从 XenCenter 或 VMware 控制台登录，并找回日志文件。

有关创建桌面组和修改其属性的详细信息，请参阅 [XenDesktop 文档](#)。

找回登录时删除的日志文件

如果网络上用户存储中的配置文件是最新的，但是在用户登录时未正确加载，则日志文件条目将会丢失。

1. 将驱动器映射到 \\<vmhostname>\C\$ 并在用户注销会话之前定位日志文件。

日志文件不会是完整的（某些条目会缺失），但是如果是对登录时遇到的问题进行故障排除，则日志文件中包含的信息可能足以让您找出问题的原因。

重定位 Provisioning Services 日志文件

如果使用标准映像模式，则当系统关机时，Provisioning Services 事件日志文件将会丢失。有关通过更改文件默认位置来避免出现此问题的说明，请参阅 [CTX115601](#)。

在已置备的映像上预先配置 Profile Management

更新日期： 2013-06-04

利用置备软件（例如 Citrix Provisioning Services、Citrix XenServer 或 VMware ESX）可以构建预先安装了 Profile Management 的映像。这样，在您构建映像时（例如，当映像处于 Provisioning Services 的专有映像模式下时），可能会捕获到注册表中的某些组策略设置。

在您部署映像时（例如，当您切换回 Provisioning Services 的标准映像模式时），仍会显示这些设置。理想情况下，您应该选择适合虚拟机开始运行时的状态并符合用户登录时要求的默认值。至少应确保这些策略具有适用的默认值，如[静态计算机？](#) [预先置备的计算机？](#) [专用计算机？](#) [共享虚拟机？](#) 中所述。

如果 **gpupdate** 未在 Citrix Profile Management Service 启动之前运行，则会使用默认设置，因此最好确保默认设置是适合大多数情形的合理设置。利用此步骤预先配置这些设置以及希望在映像中保留的其他设置。

注：如果您使用的是 Provisioning Services，Citrix 建议先通过 Profile Management .ini 文件预先配置映像，在测试证明预先配置成功后，再将设置传输给 .adm 或 .admx 文件。

1. 如果您使用的是 .adm 或 .admx 文件，则应使用相应 GPO 中的文件更改所需设置。如果您使用的是 .ini 文件，则应忽略此步骤；您可以在以后的步骤中进行更改。
2. 对日志级别进行同样的更改。
3. 执行以下操作之一：
 - 将映像切换到专有映像模式（Citrix Provisioning Services）并启动其中的操作系统。
 - 启动操作系统（Citrix XenServer 或 VMware ESX）。
4. 使用管理员帐户（而非您可能已经设置的任何测试用户帐户）登录，然后运行 **gpupdate /force**。执行此步骤可确保正确配置注册表。
5. 如果您使用的是 .ini 文件，则应更改文件中所需的设置。
6. 停止 Profile Management Service。
7. 为避免与将要创建的新日志文件混淆，请删除旧的 Profile Management 日志文件和配置日志文件。这些文件使用旧映像的名称作为文件名。这些文件是冗余的，因为更新的映像会有新的文件（使用新映像的名称）。
8. 执行以下操作之一：
 - 将映像切换回标准映像模式（Citrix Provisioning Services）。
 - 保存更新后的映像（Citrix XenServer 或 VMware ESX）。
9. 在映像上启动操作系统。

Profile Management 与自助服务插件

更新日期： 2012-12-04

默认情况下，Profile Management 中不包含 Windows “开始” 菜单文件夹。这意味着 Citrix 自助服务插件用户无法在 “开始” 菜单中查看自己订阅的应用程序。从排除列表 - 目录策略中删除文件夹 %APPDATA%\Microsoft\Windows\Start Menu 来调整此默认行为。此外，在使用 GPO 进行配置时，最好删除 Profile Management .ini 文件。这些操作可确保 Profile Management 能够处理包含所订阅的应用程序的 “开始” 菜单文件夹（以及用户创建的所有子文件夹）。

注：如果您使用的是 Profile Management .ini 文件而非组策略，应从此文件中的默认排除列表中删除此条目。

Profile Management 与 VMware

更新日期： 2012-12-04

本主题适用于使用 VMware 软件（例如 VMware ESX）创建的虚拟机上的 Citrix 用户配置文件。它解决锁定本地配置文件缓存的问题。

如果已经将 Profile Management 设置为在用户从使用 VMware 创建的虚拟机注销时删除缓存的本地配置文件（如在 XenDesktop 或 XenApp 部署中），但是配置文件并未删除，则可以使用以下方案解决该问题。

在使用 VMware ESX 3.5 创建的虚拟机上使用漫游配置文件，且启用了 Profile Management 设置注销时删除本地缓存的配置文件时会出现该问题。

出现该问题是因为 VMware Tools 中的“共享文件夹”选项向配置文件添加了一个文件，并且该文件由正在运行的进程锁定，因此阻止在注销时删除配置文件。该文件为 C:\Documents and Settings\userid\Application Data\VMware\hgfs.dat。

如果在 Profile Management 中启用了详细日志记录，则日志文件可能会检测到此问题，并显示相关条目，例如：

```
2009-06-03;11:44:31.456;ERROR;PCNAME;JohnSmith4;3;3640;DeleteDirectory: Deleting the directory <C:\Documents and Settings\<user name>\Local Settings\Application Data\VMware> failed with: The directory is not empty. (
2009-06-03;11:44:31.456;ERROR;PCNAME;JohnSmith4;3;3640;DeleteDirectory: 删除目录 <C:\Documents and Settings\<用户名>\Local Settings\Application Data\VMware> 失败: 该目录不为空。)
```

要在 Windows Server 2008 上解决 XenApp 部署中的这一问题，请执行以下操作：

1. 以管理员身份登录到 XenApp 服务器。
2. 在 XenApp 部署中，从服务器注销所有用户。
3. 在“控制面板”中，转到添加/删除程序。
4. 找到 VMware Tools，然后选择更改选项。
5. 将共享文件夹更改为此功能将不可用。
6. 单击下一步 > 修改 > 完成。
7. 重新启动服务器。
8. 清理未彻底删除的配置文件。使用我的电脑 > 属性 > 高级 > 用户配置文件，选择配置文件并将其删除。您在尝试删除配置文件时遇到的任何错误，Windows 都会通知您。

注：在 VMware 上运行 Profile Management 的环境中还存在另外一个问题，它会导致创建多个连续的配置文件。有关此问题及其解决方法的信息，请参阅 [CTX122501](#)。

Profile Management 与 Outlook

更新日期： 2012-12-04

本主题介绍通过漫游配置文件集成 Microsoft Outlook 的最佳做法。

集成之前，请阅读以下文章：

<http://office.microsoft.com/en-gb/help/HA011402691033.aspx>。

最好的做法是：确保用户将 Outlook 数据存储在服务服务器上，而不是存储在网络共享位置或存储在本地。

通过漫游配置文件，（本地计算机上）由环境变量 %UserProfile% 所定义的位置处的文件和文件夹将随用户而漫游，只有 %UserProfile%\Local Settings 文件夹例外。此例外情况将影响 Outlook 用户，因为 Microsoft 的建议中指出，默认情况下，某些 Outlook 数据（例如 .ost、.pst 和 .pab 文件）将在此非漫游文件夹中进行创建。

重要：此位置处的文件通常较大，会降低漫游配置文件的性能。

以下做法可以减少因漫游配置文件与 Outlook 一起使用而造成的故障排除工作需求，有助于用户和管理员有效地管理电子邮件：

- 尽可能对禁用 .pst 文件的 Microsoft Office 使用 ADM 模板。
- 如果用户需要更多空间，应增加 Microsoft Exchange 服务器而非网络共享的存储空间。
- 定义并强制实施整个公司的电子邮件保留策略（涉及公司范围内的电子邮件存储服务器的策略），而不应向个别用户授予 .pst 文件的例外权限或增加其个人的存储容量。此策略还应允许用户方便地请求将电子邮件还原到其收件箱中，从而阻止对 .pst 文件的依赖性。
- 如果无法禁用 .pst 文件，则不要在 Exchange 服务器上配置 Profile Management 或漫游配置文件。

将 Windows 配置文件与 Password Manager 和 Single Sign-on 配合使用

更新日期： 2012-12-04

本主题不包含任何特定于 Profile Management 的信息。 将向您介绍如何配置某些 Windows 选项，以使 Citrix Password Manager 或 Citrix Single Sign-on 实现与本地配置文件、漫游配置文件、强制配置文件或混合配置文件的最佳兼容运行。 此主题适用于 Citrix Password Manager 4.6 或 Citrix Single Sign-on 4.8 或 5.0。

本地配置文件

本地配置文件存储在用户所登录的本地服务器上。 Password Manager 和 Single Sign-on 将注册表信息保存在位于以下位置的用户注册表 HKCU\Software\Citrix\MetaFrame Password Manager 配置单元中：

%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\NTUSER.DAT。

还会将文件保存在以下位置：

%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\Application Data\Citrix\MetaFrame Password Manager。

在 Windows 7 中，Single Sign-on 将使用：

%APPDATA%\Roaming\Citrix\MetaFrame Password Manager

重要： Password Manager 或 Single Sign-on 需要具有以下文件的完全控制权限，这一点非常重要：

文件名	说明
%username%.mmf	带有 aelist.ini 指针的用户凭据信息文件。
entlist.ini	同步点或 Active Directory 中在企业级别创建的应用程序定义文件。
aelist.ini	通过将用户本地应用程序定义文件 (applist.ini) 与企业应用程序定义 (entlist.ini) 文件合并而创建的应用程序定义文件。

漫游配置文件

漫游配置文件保存在网络共享中，每次用户登录时系统都会将其与本地服务器副本进行同步。成功的漫游配置文件部署的特性包括高速网络连接性，例如 SAN（System Area Network，系统区域网络）或 NAS（Network Area Storage，网络区域存储）。其他常见部署包括将配置文件存储在高可用性服务器上的群集解决方案。

有两个问题会影响漫游配置文件和强制配置文件的部署：

- 一个漫游配置文件只能与一个文件同步点结合使用。 如果使用多个同步点，内存映射文件 (Memory Mapped File, MMF) 中的数据可能会被破坏。
- 将漫游配置文件与多个并发会话结合使用时，它们将共享同一个后端 MMF。 这意味着，所有活动的会话都共享一些通用的会话数据，例如重试锁定计数器、上次使用的数据计数器以及事件日志条目。

强制配置文件或混合配置文件

强制配置文件是指用户只读配置文件。 Password Manager 和 Single Sign-on 需要具有 Application Data 下的配置文件文件夹的写入权限。 对于强制配置文件，用户可以进行更改，但是在用户注销时，这些更改不会保存回配置文件中。 为使 Password Manager 或 Single Sign-on 能与强制配置文件正确地结合使用，必须对 Application Data 文件夹进行重定向。

将在每次用户登录时写入注册表更改。 凭据信息将与同步点进行同步，但更改不会保存回配置文件中。

自 Windows 2000 起，Microsoft 提供了 Application Data 文件夹的重定向机制。 但是，使用 Windows NT4 域时，要求登录脚本能够修改 Application Data 文件夹的位置。 这可以通过 Kix 或 VBScript 等工具来实现，需要使用这些工具为 Application Data 文件夹定义可写位置。

下例使用 Kix 在用户登录期间重定向 Application Data 文件夹：

重要：此示例脚本仅供参考之用，未经事先测试，请不要在您的环境中使用。

```
$LogonServer = "%LOGONSERVER%"
$HKCU = "HKEY_CURRENT_USER"
$ShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell
Folders"
$UserShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User
Shell Folders"
$UserProfFolder =
"$LogonServer\profiles\@userID"
$UserAppData =
"$LogonServer\profiles\@userID\Application Data"
$UserDesktop =
"$LogonServer\profiles\@userID\Desktop"
$UserFavorites =
"$LogonServer\profiles\@userID\Favorites"
$UserPersonal = "X:\My Documents"
$UserRecent =
"$LogonServer\profiles\@userID\Recent"
if (exist("$UserAppData") = 0)
shell '%ComSpec%' /c md "$UserAppData"
endif
if (exist("$UserDesktop") = 0)
shell '%ComSpec%' /c md "$UserDesktop"
```

```
endif
if (exist("$UserRecent") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserRecent"'
endif
if (exist("$UserFavorites") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserFavorites"'
endif
```

对强制配置文件问题而言，还可以使用混合配置文件进行解决。用户登录时，强制配置文件将加载用户注册表配置单元，自定义应用程序将加载和卸载用户注册表配置单元，均基于可供用户使用的应用程序。与强制配置文件相同，用户可以在会话期间修改注册表的这些部分。与强制配置文件的不同之处在于，更改将在用户注销时保存，并在用户再次登录时重新加载。

如果使用混合配置文件，则必须在登录和注销过程中导入和导出 HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\MetaFrame Password 注册表项。

文件夹重定向

文件夹重定向通过组策略对象和 Active Directory 来实现。它使用组策略来定义用户配置文件中的文件夹位置。

有四个文件夹可以重定向：

- My Documents
- Application Data
- 桌面
- “开始”菜单

使用组策略可以配置两种重定向模式：基本重定向和高级重定向。这两种模式均受 Password Manager 和 Single Sign-on 支持。在 Windows 2000 中，必须使用用户名变量（例如 \\servername\sharename\%username%）来引用存储应用程序数据的共享。

文件夹重定向对于用户具有全局性，它将影响用户的所有应用程序。这意味着，使用 Application Data 文件夹的所有应用程序都必须支持该功能。

请阅读以下 Microsoft 文章，了解与文件夹重定向有关的更多信息：

[如何使用文件夹重定向功能动态地创建更安全的重定向文件夹](#)

[Windows 中的文件夹重定向功能](#)

[启用管理员有权访问重定向文件夹](#)

最佳做法

- 在可能的情况下重定向 Application Data 文件夹。这样可以提高网络性能，从而避免在每次用户登录时都要复制这些文件夹中的数据。
- 对 Password Manager 代理进行故障排除时，务必确认登录的用户对其 Application Data 文件夹具有完全控制权限。

Profile Management 参考部分

更新日期： 2012-12-04

eDocs 的这一部分中包含与 Profile Management 有关的参考信息和体系结构信息。 配置软件或对软件进行故障排除时，有时可能需要查阅此处包含的主题。

Profile Management 策略

更新日期： 2013-05-23

本主题介绍了 .adm 和 .admx 文件（用于配置 Profile Management 的模板）中的策略的一些重要方面。

有关各个策略的参考信息，包括其默认设置，请参阅[Profile Management 策略描述和默认设置](#)。有关设置策略的相关说明，请参阅 eDocs [管理](#)部分中的相关主题。

修改策略

要停用以列表（例如排除列表和包含列表）形式输入的任何 Profile Management 策略，请将策略设置为“已禁用”。请勿将策略设置为“未配置”。

要使更改生效，请从命令提示符下运行 **gpupdate /force** 命令，如<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490983.aspx> 中所述。

Profile Management 变量

在此版本的 Profile Management 中，以下变量可以在组策略和 .ini 文件中使用：

对于定义文件和注册表项的策略，以下变量将按如下所示展开。

变量	版本 1 配置文件的展开	版本 2 配置文件的展开
!ctx_localsettings!	Local Settings\Application Data	AppData\Local
!ctx_roamingappdata!	Application Data	AppData\Roaming
!ctx_startmenu!	“开始” 菜单	AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
!ctx_internetcache!	Local Settings\Temporary Internet Files	AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files
!ctx_localappdata!	Local Settings\Application Data	AppData\Local

对于用于构建路径的策略，以下变量将按如下所示展开。

变量	版本 1 配置文件的展开	版本 2 配置文件的展开
!ctx_profilever!	v1	v2
!ctx_osbitness!	x86	x64

除用于构建路径的策略外，!ctx_osname! 将根据操作系统按如下所示展开短名称。长名称将在 Profile Management Service 启动时写入到日志文件中。

长名称	短名称
Windows 8	Win8
Windows 7	Win7
Windows Server 2012	Win2012
Windows Server 2008 R2	Win2008
Windows Server 2008	Win2008

策略和版本

作为对迁移的一项帮助措施，下表显示了可在不同版本的 Profile Management 中使用的策略、每种策略在 .adm （或 .admx）和 .ini 文件中的位置以及每种策略设计具有的功能（或每种策略是否属于所有部署的基础配置的一部分）。.adm 或 .admx 文件中的位置相对于文件夹 Citrix > Profile Management。如果未显示任何 .ini 文件中的位置，则此文件不包含策略。

作为进一步的帮助措施，下表还将各项策略与您在规划 Profile Management 部署时制定的配置决策关联在一起。有关这些操作的详细信息，请参阅[确定配置](#)。如果未显示任何决策，则请不要设置策略，除非 Citrix 技术支持人员要求您进行设置。

为简化升级过程，在 Profile Management 5.0 中，.adm 或 .admx 文件中的所有策略都默认设置为未配置。

可在版本 5.0 中使用的策略

.adm 或 .admx 文件中的策略	.adm 或 .admx 文件中的位置	.ini 文件中的位置	功能	配置决策
排除的组		ExcludedGroups	排除的组	
禁用自动配置	\Advanced Settings	DisableDynamicConfig	自动配置	
遇到问题时注销用户	\Advanced Settings	LogoffRatherThanTempProfile	故障排除改进	
重定向 AppData(Roaming) 文件夹、重定向 Desktop 文件夹、...	\Folder Redirection (在“用户配置”中)		与 XenDesktop 集成	
删除缓存配置文件前的延迟	\Profile handling	ProfileDeleteDelay	基本功能	

由于以下原因，.ini 文件中没有文件夹重定向策略。此文件中的策略将应用到计算机中，并且用户只可通过基本方法对其进行过滤，例如使用 ProcessedGroups 策略。与此相比，可通过非常适合文件夹重定向且通常是文件夹重定向所需的较复杂方法对 .adm 或 .admx 文件中的策略进行过滤。

可在版本 4.0 中使用的策略

.adm 或 .admx 文件中的策略	.adm 或 .admx 文件中的位置	.ini 文件中的位置	功能	配置决策
跨平台设置用户组	\Cross-platform settings	CPUUserGroupList	跨平台设置	
启用跨平台设置		CPEnabled		
创建跨平台设置的来源		CPMigrationFromBaseProfileToCPStore		
跨平台定义路径		CPSchemaPath		
跨平台设置存储路径		CPPath		
脱机配置文件支持		OfflineSupport	脱机配置文件	移动？ 静态？

可在版本 3.x 中使用的策略

.adm 或 .admx 文件中的策略	.adm 或 .admx 文件中的位置	.ini 文件中的位置	功能	配置决策
活动写回		PSMidSessionWriteBack	活动配置文件写回（在版本 4.0 中重命名的活动写回）	静态计算机的计算？ 静态计算机？ 静态计算机？
镜像的文件夹（可在版本 3.1 中使用）	\File system\Synchronization	MirrorFoldersList	文件夹镜像	哪些应用？
删除时处理 Internet Cookie 文件（可在版本 3.1 中使用）	\Advanced settings	ProcessCookieFiles		
删除重定向的文件夹（可在版本 2、3.2.2 和 4.0 中使用）		DeleteRedirectedFolders	支持文件夹重定向	移动？ 静态？
始终缓存	\Streamed user profiles	PSAlwaysCache	流用户配置文件	
Profile Streaming		PSEnabled		
超区域锁定文件超时		PSPendingLockTimeout		
用户配置文件组		PSUserGroupsList		

可在版本 2.x 中使用的策略

.adm 或 .admx 文件中的策略	.adm 或 .admx 文件中的位置	.ini 文件中的位置	功能	配置决策
---------------------	---------------------	-------------	----	------

存储路径		PathToUserStore	基本功能	试部
的组		ProcessedGroups		
配置文件冲突处理	\Profile handling	LocalProfileConflictHandling		
现有配置文件		MigrateWindowsProfilesToUserStore		
配置文件		TemplateProfilePath		
		TemplateProfileOverridesRoamingProfile		
		TemplateProfileOverridesLocalProfile		
时删除本地缓存的配置文件		DeleteCachedProfilesOnLogoff		
缓存文件目录	\Advanced settings	USNDBPath		
版本 5.0 中已删除)				
的目录	\File system\Synchroniza tion	SyncDirList		哪
列表	\Registry	ExclusionListRegistry		
的文件	\File system\Synchroniza tion	SyncFileList		
列表	\Registry	InclusionListRegistry		
列表 - 目录	\File system	SyncExclusionListDir		
列表 - 文件		SyncExclusionListFiles		
锁定文件的重试次数	\Advanced settings	LoadRetries		
本地管理员登录		ProcessAdmins		
Profile Management		ServiceActive		
日志记录	\Log settings	LoggingEnabled	日志记录	
设置		LogLevel...		
文件最大大小		MaxLogSize		
文件路径 (可在版本 2.1 中)		PathToLogFile		

Profile Management 策略描述和默认设置

更新日期： 2013-07-31

本主题介绍 Profile Management .adm 和 .admx 文件中的策略，以及文件结构。此外，还列出了每个策略的默认设置。

其他信息，例如等效的 .ini 文件设置名称和一些特定策略要求哪个版本的 Profile Management，可从[Profile Management 策略](#)中获得。有关设置策略的相关说明，请参阅 eDocs [管理](#)部分中的相关主题。

在组策略对象编辑器中，大多数策略显示在计算机配置 > 管理模板 > 经典管理模板 > Citrix 下。重定向的文件夹策略显示在用户配置 > 管理模板 > 经典管理模板 > Citrix 下。

.adm 和 .admx 文件中的各个部分

所有 Profile Management 策略都包含在以下部分中（位于 Citrix 文件夹）。除非某个部分已标记为“用户配置”，则策略将位于“组策略编辑器”中的“计算机配置”下：

Profile Management

Profile Management\文件夹重定向（用户配置）

Profile Management\配置文件处理

Profile Management\高级设置

Profile Management\日志设置

Profile Management\注册表

Profile Management\文件系统

Profile Management\文件系统\同步

Profile Management\流用户配置文件

Profile Management\跨平台设置

Profile Management

启用 Profile Management

<p>默认情况下，为便于部署，Profile Management 不处理登录或注销。要启用 Profile Management，必须先执行其他所有设置任务并测试 Citrix 用户配置文件在环境中的执行情况。</p> <p>如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则 Profile Management 不会以任何方式处理 Windows 用户配置文件。</p>
<p>处理的组</p> <p>可以使用计算机本地组和域组（本地、全局和通用）。应使用以下格式指定域组：<域名>\<组名>。</p> <p>如果此处配置了该策略，Profile Management 将只处理这些用户组的成员。如果禁用此策略，Profile Management 将处理所有用户。如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将处理所有用户组的成员。</p>
<p>排除的组</p> <p>可以使用计算机本地组和域组（本地组、全局组和通用组）以禁止处理特定用户配置文件。按 <DOMAIN NAME>\<GROUP NAME> 格式指定域组。</p> <p>如果此处配置了此设置，Profile Management 将排除这些用户组的成员。如果已禁用此设置，Profile Management 将不会排除任何用户。如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则不会排除任何组的成员。</p>
<p>处理本地管理员登录</p> <p>指定是否处理 BUILTIN\Administrators 组成员的登录。如果此策略已禁用，或者未在服务器操作系统（如 XenApp 环境）中进行配置，Profile Management 将假定必须处理以域用户而不是本地管理员身份进行的登录。在桌面操作系统（如 XenDesktop 环境）上，会处理本地管理员登录。此策略允许具有本地管理员权限的域用户（通常是具有分配的虚拟桌面的 XenDesktop 用户），跳过任何处理过程、登录以及对出现 Profile Management 问题的桌面进行故障排除。</p> <p>注：域用户登录可能受到组成员身份所造成的各种限制的约束，这样通常可以确保符合产品许可的要求。</p> <p>如果禁用该策略，Profile Management 将不会处理本地管理员的登录。如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则不会处理管理员。</p>

用户存储路径

可以设置用于保存用户设置（注册表更改和同步文件）的目录（用户存储）路径。

路径可以是：

- 相对路径。此路径必须是相对于主目录的路径（主目录通常配置为 Active Directory 中用户的 #homeDirectory# 属性）。
- UNC 路径。此路径通常指定服务器共享或 DFS 命名空间。
- 已禁用或未配置。在此情况下，假设值为 #homeDirectory#\Windows。

可以对此策略使用以下类型的变量：

- 百分号括起的系统环境变量（例如 %ProfVer%）。请注意，系统环境变量通常需要额外设置。
- 井号括起的 Active Directory 用户对象属性（例如 #sAMAccountName#）。
- Profile Management 变量。有关这些操作的详细信息，请参阅 Profile Management 变量。

请勿使用其他用户环境变量（%username% 和 %userdomain% 除外）。也可以创建自定义属性，以完全定义位置或用户等组织变量。属性区分大小写。

示例：

- \\server\share\#sAMAccountName# 将用户设置存储到 UNC 路径 \\server\share\JohnSmith（如果当前用户的 #sAMAccountName# 解析为 JohnSmith）
- \\server\profiles\$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS! might expand to \\server\profiles\$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64

重要：无论使用哪种属性或变量，均请确认此策略是否可以扩展到包含 NTUSER.DAT 的文件夹的上层文件夹。例如，如果此文件包含在 \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile 中，应将用户存储路径设置为 \\server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64（而非 \UPM_Profile 子文件夹）。

有关如何使用变量指定用户存储路径的详细信息，请参阅以下主题：

- [在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件](#)
- [在 OU 内和跨 OU 管理配置文件](#)
- [Profile Management 的高可用性和灾难恢复](#)

如果用户存储路径已禁用，用户设置将保存在主目录的 Windows 子目录中。

如果禁用该策略，会将用户设置保存在主目录的 Windows 子目录中。如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用主驱动器上的 Windows 目录。

活动写回

通过此策略，可以在会话过程中、注销之前将修改的文件或文件夹（但不包括注册表项）同步到用户存储。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将处于启用状态。

脱机配置文件支持

此策略使配置文件能够尽早与用户存储进行同步。该策略适用于使用便携式计算机或移动设备的漫游用户。当网络连接断开时，即使在便携式计算机或移动设备重新启动或进入休眠状态后，其上的配置文件仍然会保持不变。移动设备用户开始工作时，其配置文件将在本地更新，并最终在重新建立网络连接时与用户存储进行同步。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将禁用脱机配置文件。

[返回顶部](#)

Profile Management\文件夹重定向（用户配置）

本部分中的策略设置（例如，重定向 AppData(Roaming) 文件夹）指定是否重定向通常在配置文件中显示的文件夹以及重定向目标位置。请以 UNC 路径（对于服务器共享或 DFS 命名空间）或用户主目录的相对路径形式指定目标位置。通常使用 Active Directory 中的 #homeDirectory# 属性进行配置。

如果没有在此处配置策略，Profile Management 将不会重定向指定文件夹。

[返回顶部](#)

Profile Management\配置文件处理

配置文件前的延迟

注销时删除本地缓存的配置文件之前的延迟的可选延长时间。 值为 0 时会在注销过程结束时立即删除配置文件。 Profile Management 每分钟 60 可确保在用户注销后一到两分钟内删除配置文件（取决于进行最后一次检查的时间）。 如果已知注销期间进程会使文件或用户注册表配置更改，则延迟时间将很有用。 对于大型配置文件，这种做法还可以加快注销速度。

只有当已启用注销时删除本地缓存的配置文件时，此策略才可用。

在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将立即删除配置文件。

删除本地缓存的配置文件

指定在注销后是否删除本地缓存的配置文件。

启用此策略，用户注销后，将删除其本地配置文件缓存。 建议用于终端服务器。 如果禁用此策略，将不会删除缓存的配置文件。

禁用删除缓存的配置文件之前的延迟可以控制在注销后何时删除配置文件。

如果未在此处配置删除本地缓存的配置文件，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则不会删除缓存的配置文件。

文件冲突处理

在配置同时存在配置文件（用户存储中）和 Windows 用户配置文件（非 Citrix 用户配置文件）的情况下 Profile Management 的行为。

该策略或将其设置为使用本地配置文件默认值，Profile Management 将使用本地配置文件，但不会对其作出任何更改。 如果将其设置为删除，Profile Management 将删除本地 Windows 用户配置文件，然后从用户存储导入 Citrix 用户配置文件。 如果将其设置为重命名本地配置文件，Profile Management 将重命名本地 Windows 用户配置文件（出于备份目的），然后从用户存储导入 Citrix 用户配置文件。

在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用现有本地配置文件。

配置文件

如果在用户存储中没有配置文件，则登录期间 Profile Management 可以即时迁移现有配置文件。 如果要迁移漫游配置文件或远程桌面服务配置文件，则必须启用漫游配置文件策略。

将发生以下事件：如果发现现有 Windows 配置文件且用户在用户存储中尚未具有 Citrix 用户配置文件，会即时将 Windows 配置文件迁移到用户存储。 Profile Management 将在当前会话以及通过相同用户存储路径配置的任何其他会话中使用用户存储配置文件。

该设置，可以激活配置文件迁移，可激活的迁移方式有漫游和本地配置文件（默认值）、仅漫游配置文件、仅本地配置文件，也可以完全禁用。 如果禁用配置文件迁移，则不会迁移任何配置文件。 如果启用配置文件迁移且用户存储中不存在 Citrix 用户配置文件，用于创建新配置文件的现有 Windows 机制将在没有 Profile Management 的情况下使用。

在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将迁移现有的本地配置文件和漫游配置文件。 如果禁用了此策略，并且用户存储中不存在 Citrix 用户配置文件，则用于创建新配置文件的现有 Windows 机制将在没有 Profile Management 的情况下在设置中使用。

文件

作模板的任何配置文件的路径。 此路径为文件夹的完整路径，在该文件夹中，包含 NTUSER.DAT 注册表文件以及模板配置文件所需的其他文件。

请确保不要将 NTUSER.DAT 包含在路径中。 例如，对于文件 \\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat，应将路径设置为 \\myservername\myprofiles\template。

对路径，绝对路径可以是 UNC 路径，也可以是本地计算机上的路径。 例如，可以使用后者指定永久存在于 Citrix Provisioning Service 中的文件。 不支持相对路径。

此策略不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 %USERNAME% 和 %USERDOMAIN% 变量。

此策略，将不会使用模板。 如果启用此策略，创建新用户配置文件时，Profile Management 将使用模板，而不是本地默认配置文件。 如果存在本地或漫游 Windows 用户配置文件，默认情况下将使用本地配置文件（如果未禁用迁移，还会将本地配置文件迁移至用户存储位置）。 本地配置文件或模板配置文件覆盖漫游配置文件复选框可以改变此情况。 此外，将模板标识为 Citrix 强制配置文件意味着将不保存更改，与本地配置文件一样。

此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则不会使用任何模板。

[返回顶部](#)

Profile Management\高级设置

<p>访问锁定文件的重试次数</p> <p>设置尝试访问锁定文件的重试次数。</p> <p>如果禁用了此策略，则将使用默认值重试五次。 如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用默认值。</p>
<p>注销时处理 Internet Cookie 文件</p> <p>某些部署会保留未被 Index.dat 文件引用的多余 Internet Cookie。 持续浏览后保留在文件系统中的多余 Cookie 可能会导致配置文件膨胀。 启用该策略可强制处理 Index.dat，并强制删除多余的 Cookie。 该策略会延长注销时间，因此，仅当您遇到此问题时才能启用该设置。</p> <p>如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将不处理 Index.dat。</p>
<p>禁用自动配置</p> <p>Profile Management 将检查所有 XenDesktop 环境，例如，检查是否存在个人虚拟磁盘，以及配置相应的组策略。 只会调整处于未配置状态的 Profile Management 策略，因此将会保留您所做的任何自定义设置。 此功能加快了部署，并简化了优化过程。 此功能无需任何配置，但您可以在升级（保留早期版本的设置）或进行故障排除时禁用自动配置。 自动配置在 XenApp 或其他环境中无法使用。</p> <p>如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。</p> <p>如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此设置，则将启动自动配置，若环境更改，Profile Management 设置可能也会更改。</p>
<p>遇到问题时注销用户</p> <p>如果已禁用或未配置该策略，将会在遇到问题（例如，用户存储不可用）时为用户提供一个临时配置文件。 如果已启用该策略，将会显示一条错误消息，并注销用户。 这可以简化对问题进行故障排除的过程。</p> <p>如果未在此处配置此设置，则将使用 .ini 文件中的值。</p> <p>如果在此处和 .ini 文件中均未配置此设置，将提供一个临时配置文件。</p>

[返回顶部](#)

Profile Management\日志设置

记录

启用或禁用日志记录功能。 仅当要对 Profile Management 进行故障排除时才应启用此策略。

此策略，将只记录错误。 如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将只记录

于集中处理特定活动的一组策略。 仅当要进行故障排除时才应设置这些策略，并且除非 Citrix 人员要求，否则应设置所有策略。

此处配置这些策略，则 Profile Management 将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置这些策略，则将记录错误和

中的复选框与 .ini 文件中的以下设置相对应：LogLevelWarnings、LogLevelInformation、LogLevelFileSystemNotification、LogLevelFileRegistryActions、LogLevelRegistryDifference、LogLevelActiveDirectoryActions、LogLevelPolicyUserLogon、LogLevelLogon、LogLevelUserName。

最大大小

Profile Management 日志文件最大大小的默认值非常小。 如果您有足够的磁盘空间，请将该默认值增大到 5 MB 或 10 MB，或者更大。 如果日志文件删除现有文件备份 (.bak)，将日志文件重命名为 .bak，并创建一个新日志文件。 日志文件在 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfile

了此策略，则将使用默认值 1 MB。 如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，

路径

日志文件的备用路径。

以指向本地驱动器路径、远程路径或基于网络的路径（UNC 路径）。 远程路径在大型分布式环境中非常有用，但可能会带来大量网络流量，可能不恰当。 对于已置备的具有静态硬盘驱动器的虚拟机，应设置该驱动器的一个本地路径。 这样可以确保重新启动虚拟机时能够保留日志文件。 对于虚拟机，设置一个 UNC 路径将使您能够保留日志文件，但该虚拟机的系统帐户必须能够访问对应的 UNC 共享。 对于受脱机配置文件功能影响的虚拟机，使用本地路径。

志文件使用的是 UNC 路径，则 Citrix 建议对日志文件文件夹应用恰当的访问控制列表，以确保只有授权用户或计算机帐户能够访问存储的

LogFiles\ProfileManagement.

ver\LogFiles\ProfileManagement

此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用默认位置

ot%\System32\Logfiles\UserProfileManager。

[返回顶部](#)

Profile Management\注册表

<p>排除列表</p> <p>注销时忽略的 HKCU 配置单元中的注册表项列表。</p> <p>示例: Software\Policies</p> <p>如果禁用此策略, 则不会排除任何注册表项。 如果未在此处配置此策略, 则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略, 则不会排除任何注册表项。</p>
<p>包含列表</p> <p>注销时处理的 HKCU 配置单元中的注册表项列表。</p> <p>示例: Software\Adobe。</p> <p>如果启用此策略, 将仅处理此列表中的项。 如果禁用此策略, 将处理整个 HKCU 配置单元。 如果未在此处配置此策略, 则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略, 则将处理整个 HKCU。</p>

[返回顶部](#)

Profile Management\文件系统

<p>排除列表 - 文件</p> <p>同步期间忽略的文件的列表。 文件名必须为与用户配置文件 (%USERPROFILE%) 相对的路径。 允许使用通配符, 但应递归应用。</p> <p>示例:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desktop\Desktop.ini 将忽略 Desktop 文件夹中的文件 Desktop.ini• %USERPROFILE%*.tmp 将忽略整个配置文件中具有扩展名 .tmp 的所有文件• AppData\Roaming\MyApp*.tmp 将忽略其中一部分配置文件中具有扩展名 .tmp 的所有文件 <p>如果禁用此策略, 将不会排除任何文件。 如果未在此处配置此策略, 则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略, 则不会排除任何文件。</p>
<p>排除列表 - 目录</p> <p>同步期间忽略的文件夹的列表。 必须将文件夹名称指定为与用户配置文件 (%USERPROFILE%) 相对的路径。</p> <p>示例:</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入 Desktop 将忽略用户配置文件中的 Desktop 文件夹 <p>如果禁用此策略, 将不会排除任何文件夹。 如果未在此处配置此策略, 则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略, 则不会排除任何文件夹。</p>

[返回顶部](#)

Profile Management\文件系统\同步

同步的目录

Profile Management 在安装了 Profile Management 的系统与用户存储之间，同步每个用户的完整配置文件。 无需通过将用户配置文件的子文件夹包含在空列表中，而是在空列表中来包括这些子文件夹。

列表中的路径必须是相对于用户配置文件的路径。

例如：

Desktop\exclude\include 确保同步 include 子文件夹（即使不同步 Desktop\exclude 文件夹）

禁用此策略与启用此策略并配置空列表具有相同的效果。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将仅对用户配置文件中没有排除的文件夹进行同步。

同步的文件

Profile Management 在安装了 Profile Management 的系统与用户存储之间，同步每个用户的完整配置文件。 无需通过将用户配置文件中的文件包含在空列表中，而是在空列表中来包括这些文件。

策略可用于包括下列排除的文件夹中的文件。 该列表中的路径必须是相对于用户配置文件的路径。 允许使用通配符，但只能用于文件名。 不允许使用通配符来指定目录。 将递归应用通配符。

例如：

AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat 指定了默认配置中排除的文件夹中的文件

AppData\Local\MyApp*.cfg 指定了配置文件夹 AppData\Local\MyApp 及其子文件夹中扩展名为 .cfg 的所有文件

禁用此策略与启用此策略并配置空列表具有相同的效果。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将仅会对用户配置文件中没有排除的文件进行同步。

镜像的文件夹

策略可以帮助解决与任何事务性文件夹（也称为引用文件夹，指的是包含互相依赖的文件的文件夹，即其中一个文件会引用其他文件）有关的问题。 镜像文件夹，可使 Profile Management 能够将事务性文件夹及其内容作为单个实体进行处理，从而避免了配置文件膨胀。 例如，您可以镜像 Internet Explorer Cookie 文件夹，从而可以将 Index.dat 与其索引的 Cookie 同步。 请注意，在这些情况下，“后写入内容有效”。因此，镜像的文件夹会导致多个会话中被修改的文件会被最新的更新覆盖，导致配置文件更改丢失。

例如，考虑一下用户浏览 Internet 时 Index.dat 如何引用 Cookie。 假设用户具有两个 Internet Explorer 会话，分别位于不同的服务器上。 如果每个会话中访问不同的站点，则每个站点的 Cookie 会添加到相应的服务器。 用户从第一个会话注销时（或者在会话过程中，前提是配置了同步），第二个会话中的 Cookie 应替代第一个会话中的 Cookie。 但是，这两个会话却合并在一起，而且对 Index.dat 中的 Cookie 的引用将过期。 这会导致多个会话导致重复合并以及 Cookie 文件夹膨胀。

镜像 Cookie 文件夹可解决上述问题，因为该操作在每次用户注销时都将用最后一次会话中的 Cookie 覆盖之前的 Cookie，从而使 Index.dat

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则不会镜像任何文件夹。

[返回顶部](#)

Profile Management\流用户配置文件

Profile Streaming

使用 Citrix 流用户配置文件功能时，只有当用户在登录后访问文件和文件夹时，这些包含在配置文件中的文件和文件夹才会从用户存储计算机中，注册表项和挂起区域中的任何文件除外。这些文件可立即提取。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将处于禁用状态。

始终缓存

为提升用户体验，可以选择将该策略与 Profile Streaming 策略一起使用。

这样会强制指定通过流技术推送的文件大小的下限。等于或大于此大小的任何文件都会在登录后立即缓存到本地。要使用缓存整个配置文件，请将此限制设置为零（这样会作为后台任务提取所有配置文件内容）。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将处于禁用状态。

挂起区域锁定文件超时

您可以设置释放用户文件的超时期限（天），以便在服务器无响应并且用户存储处于锁定状态时，用户文件可从挂起区域写回到用户存储。策略可以防止挂起区域膨胀，并确保用户存储始终包含最新的文件。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用默认值，即一天。

流用户配置文件组

此策略采用流技术推送一部分 OU 中的 Windows 用户组的配置文件。不会通过流技术推送其他所有组中用户的配置文件。

如果禁用此策略，则将处理所有用户组。如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处也未在 .ini 文件中配置，则将处理所有用户。

[返回顶部](#)

Profile Management\跨平台设置

启用跨平台设置

默认情况下，为便于部署，会禁用跨平台设置。 通过启用该策略可启动处理，但仅在对此功能进行彻底的规划和测试之后。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将不应用任何跨平台设置。

跨平台设置用户组

输入一个或多个 Windows 用户组。 例如，可以使用该策略仅处理来自测试用户组的配置文件。 如果配置了此策略，Profile Management 跨平台设置功能将仅处理这些用户组的成员。 如果未禁用此策略，该功能将处理由处理的组策略指定的所有用户。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将处理所有用户组。

跨平台定义路径

确定从下载软件包中复制的定义文件所在的网络位置。 此位置必须是一个 UNC 路径。 用户必须对此位置具有读取权限，而管理员必须具有写入权限。 此位置必须是一个服务器消息块（Server Message Block, SMB）或通用 Internet 文件系统（Common Internet File System, CIFS）文件共享。

如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将不应用任何跨平台设置。

跨平台设置存储路径

设置跨平台设置存储的路径，即用于保存用户跨平台设置的文件夹。 用户必须对此区域具有写入权限。 该路径可以是绝对 UNC 路径，以是相对于主目录的路径。

此位置为由多个平台共享的配置文件数据所在的用户存储的公共区域。 用户必须对此区域具有写入权限。 该路径可以是绝对 UNC 路径，以是相对于主目录的路径。 可以与用户存储路径使用相同的变量。

如果禁用该策略，则将使用路径 Windows\PM_CP。 如果未在此处配置此策略，则将使用 .ini 文件中的值。 如果未在此处也未在 .ini 文件中配置此策略，则将使用默认值。

创建跨平台设置的来源

如果在平台的 OU 中启用此策略，则指定该平台为基础平台。 此策略可将数据从基础平台的配置文件迁移到跨平台设置存储中。

每个平台自有的一组配置文件存储在独立的 OU 中。 这意味着您必须决定使用哪个平台的配置文件数据来设置跨平台设置存储。 这称为平台。 如果跨平台设置存储中包含无任何数据的定义文件，或者单平台配置文件中的缓存数据比存储中的定义数据新，则除非您禁用该策略，否则 Profile Management 会将数据从单平台配置文件迁移到存储中。

重要：如果在多个 OU 或多个用户或计算机对象中启用此策略，则第一位用户登录到的平台将作为基础配置文件。

默认情况下，此策略处于启用状态。

[返回顶部](#)

Profile Management 体系结构

更新日期： 2013-04-24

本主题将介绍用户存储和跨平台设置存储的文件夹结构。 用户存储是用于存储 Citrix 用户配置文件的中心位置。 跨平台设置存储是一个独立的位置。

关于 Profile Management 存储的重要信息

此处介绍了用户存储和跨平台设置存储的结构，以便进行参考和对本地化和故障排除有所帮助。 请遵照以下重要建议，这些建议设置用于最大限度地减少配置文件数据问题并维护安全。

- 不要更改两种存储的结构。
- 不要将文件和文件夹直接写入到存储的任何部分。 用户存储在此项上不同于任何重定向的文件夹。
- 将用户存储与任何重定向的文件夹单独放置。 您可以将它们放在同一个文件服务器的不相互连接的共享上或 DFS 命名空间中，例如 \\server1\profiles\%username% and \\server1\folders\%username%。 此技术也可以更简单地实现同时支持版本 1 和版本 2 配置文件，以及支持由两个配置文件版本共享的重定向文件夹的单一集合。
- 用户无需看到用户存储，因此不要对其映射驱动器盘符。
- 不要对用户存储强制执行配额。 如果您需要限制配置文件大小，请考虑排除项目，而不是使用配额。

用户存储的文件夹结构

用户存储的位置默认为用户主目录中的 WINDOWS 文件夹。 这简化了试验安装，但是对于生产系统，应将用户存储配置为网络共享或（为了达到最佳可扩展性）DFS 命名空间。 针对企业级用户存储支持的配置在[Profile Management 的高可用性和灾难恢复](#)中进行了介绍。

您可从 Microsoft TechNet Web 站点上的 [Security Recommendations for Roaming User Profiles Shared Folders](#)（针对漫游用户文件共享文件夹的安全性建议）一文中获得有关创建安全用户存储的建议。 这是确保实现基本操作的高安全性的最低建议。 此外，在配置对用户存储的访问时应包括管理员组，只有这样才能修改或删除 Citrix 用户配置文件。

下表中显示了根级别用户存储的文件夹结构。

文件夹	备注
\	用户存储中配置文件的根目录。
\UPM_Profile	此位置包含配置文件中的文件和文件夹。

\UPM_Drive_C	此文件夹包含配置文件（在此例中为驱动器 C）外部的任何包含项。此文件夹将仅在从 Profile Management 4.x 或更早版本升级期间存在。不支持在 Profile Management 5.0 中管理配置文件外部的项。
\Pending	此文件夹包含锁定文件、任何挂起文件和时间戳文件（如果正在使用流技术推送功能）。

下表中显示了一些示例。

示例文件夹名称	备注
\UPM_Profile\Data	用户配置文件中的 Data 文件夹的同步内容。
\UPM_Profile\AppData_upm_var	用户配置文件中取消本地化的 Application Data 文件夹的同步内容。此文件夹将仅在从 Profile Management 4.x 或更早版本升级期间存在。不支持在 Profile Management 5.0 中管理版本 1 配置文件（例如在 Application Data 文件夹中）。

挂起区域

用户存储中包含挂起区域。此区域是流用户配置文件以及活动写回功能所使用的保留区域。在用户从最后一次会话中注销后，会将所有文件从挂起区域同步到用户存储。新会话可从用户存储和挂起区域中下载文件，因此，用户始终可以体验到最新的配置文件。

如果服务器无响应，可以设置将挂起区域中的文件释放回用户存储的超时期限（前提是作为流用户配置文件功能的一部分对其进行了配置）。

使用多平台时的用户存储文件夹结构

当使用跨平台设置功能时，就会涉及多平台。这意味着您必须定义平台特定的文件夹，以便针对各个平台隔离配置文件。通常，使用用户存储路径策略中的 Profile Management 变量（例如在路径中使用 %USERNAME%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!）执行此步骤。

跨平台设置存储用于在配置跨平台设置功能后存储受支持应用程序的设置。在配置期间指定存储的名称和位置（使用跨平台设置存储路径策略）。该存储用于存放在操作系统之间漫游的一部分用户设置。

例如，您可能要在 Windows XP 与 Windows 7 之间漫游设置。平台特定的文件夹中包含 Windows XP 和 Windows 7 特有的用户设置；跨平台设置存储中包含在这两个操作系统之间漫游的一部分设置。登录时，这部分设置将复制到平台特定的配置文件中，仍作为该配置文件的一部分。注销时，将提取对这部分设置所做的所有更改，并将其放回到跨平台设置存储中。

每个平台特定的文件夹都包含标准的子文件夹（例如 UPM_Profile）。有关上述存储的信息，请参阅用户存储的文件夹结构。此外还存在 UPM_CPS_Metadata 子文件夹。这是一个由系统创建的文件夹，其中包含跨操作系统共享的临时设置。

用户存储和 AD 林

无法跨林管理 Citrix 用户配置文件。可以在同一个林的不同域之间管理这些配置文件，从而使具有相同登录名的多个用户能够访问林中的相同资源。这需要在用户存储路径中使用 %USERDOMAIN% 和 %USERNAME% 变量唯一标识配置文件。

但是，在这种情况下，设置用户存储的路径时，必须使用变量来消除相同登录名称的歧义。要进行此操作，请向路径附加域名称变量。还必须使用 Active Directory 的通用组对用户存储设置权限，并启用 Profile Management 的“处理的组”设置。

可以使用手动定义的 %ProfVer% 等系统变量来设置操作系统版本，也可以使用 Profile Management 变量来设置操作系统名称、位数或配置文件版本。有关 AD 林中的用户存储路径示例，请参阅[指定用户存储路径](#)。

对用户存储进行本地化

下表概述了在将配置文件数据移动到用户存储中以及从中移出数据时 Profile Management 如何对文件夹进行本地化和取消本地化 Profile Management 只对文件夹名称进行本地化和取消本地化。例如，Profile Management 没有将“开始”菜单条目和注册表设置翻译为相应的语言。

仅当从 Profile Management 4.x 或更早版本升级时，版本 1 配置文件才可能存在，本信息才适用。不支持在 Profile Management 5.0 中管理版本 1 配置文件。

版本 1 英文文件夹	用户存储文件夹	相对于用户配置文件的完整路径
辅助工具	Accessibility_upm_var	\ “开始” 菜单\程序\附件\
附件	Accessories_upm_var	\ “开始” 菜单\程序\
管理工具	AdminTools_upm_var	\ “开始” 菜单\程序\
Application Data	AppData_upm_var	\Local Settings\
Cookies	Cookies_upm_var	\
桌面	Desktop_upm_var	\
娱乐	Entertainment_upm_var	\ “开始” 菜单\程序\附件\
收藏夹	Favorites_upm_var	\
History	History_upm_var	\Local Settings\
链接	Links_upm_var	\收藏夹\
Local Settings	LocalSettings_upm_var	\
My Documents	MyDocuments_upm_var	\
我的音乐	MyMusic_upm_var	\My Documents\
图片收藏	MyPictures_upm_var	\My Documents\
我的视频	MyVideos_upm_var	\My Documents\
NetHood	NetHood_upm_var	\
PrintHood	PrintHood_upm_var	\
程序	Programs_upm_var	\ “开始” 菜单\

我最近的文档	Recent_upm_vars	\
“开始”菜单	StartMenu_upm_var	\
Templates	Templates_upm_var	\
Temporary Internet Files	TemporaryInternetFiles_upm_var	\Local Settings\
SendTo	SendTo_upm_var	\
启动	Startup_upm_var	\ “开始”菜单\程序\
系统工具	SystemTools_upm_var	\ “开始”菜单\程序\附件\

跨平台设置支持的操作系统和应用程序

更新日期： 2012-12-04

本主题将介绍受此版本 Profile Management 中的跨平台设置功能支持的应用程序和操作系统。

关于定义文件

定义文件中包含所选 Windows 应用程序的公共个性化设置。定义文件中的每个文件和定义都允许用户连接到多个操作系统上的同一款用程序，并在每个平台上显示本质上完全相同的配置文件。例如，用户可能会访问 Microsoft Office 的两个实例：一个是安装在 Windows 7 虚拟桌面上的实例，另一个是在 Windows Server 2003 上通过 Citrix XenApp 发布的实例；无论访问哪个实例，用户获得的 Office 体验均相同。

预先配置的定义文件是跨平台设置功能的一个重要方面。每个受支持的应用程序都具有一个定义文件。定义文件的格式为 XML。

重要：如果未跨所有操作系统彻底分析应用程序的行为，也没有全面了解此功能的操作，则对定义文件进行编辑可能会导致意外更改用户的配置文件，更改后很难恢复。因此，Citrix 不支持对提供的定义文件进行编辑，也不支持创建新的定义文件。此外，请注意，由于 Windows 用户配置文件的特性，无法跨操作系统复制某些应用程序设置。

还请注意，虽然此功能适用于注册表和应用程序设置，但不适用于通常与文件夹重定向结合使用的文件、文件夹或对象（例如，浏览器收藏夹、桌面和“开始”菜单设置）。

支持的操作系统

可以在任何受支持的客户端操作系统之间以及任何受支持的服务器操作系统之间漫游配置文件。

支持漫游以下文件（x86 和 x64 版本，如果适用）：

- 客户端操作系统。 Windows XP、Windows 7 和 Windows Vista。
- 服务器操作系统。 Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2。

受支持的 Citrix 产品

以下 Citrix 产品受跨平台设置功能支持：

- XenApp 5 Feature Pack for Windows Server 2003 或更高版本
- XenDesktop 4 或更高版本

受支持的应用程序

以下定义文件可在此版本中使用。XML 文件名将指示受支持的应用程序及版本。

- Internet Explorer 7 Plus.xml。此文件支持跨平台漫游 Internet Explorer 7、Internet Explorer 8 和 Internet Explorer 9（收藏夹除外）。支持漫游收藏夹和订阅源。
- Office 2007.xml。
- Office 2010.xml。
- Wallpaper.xml。此文件支持跨平台漫游桌面墙纸。不支持跨平台漫游主题。

重要：应仅在上述受支持的场景中使用每个应用程序的定义文件。例如，Internet Explorer 7 Plus.xml 可以在多个版本的该浏览器之间漫游设置，但您无法使用 Office 2007.xml 或 Office 2010.xml 在各版本的 Office 之间漫游设置。

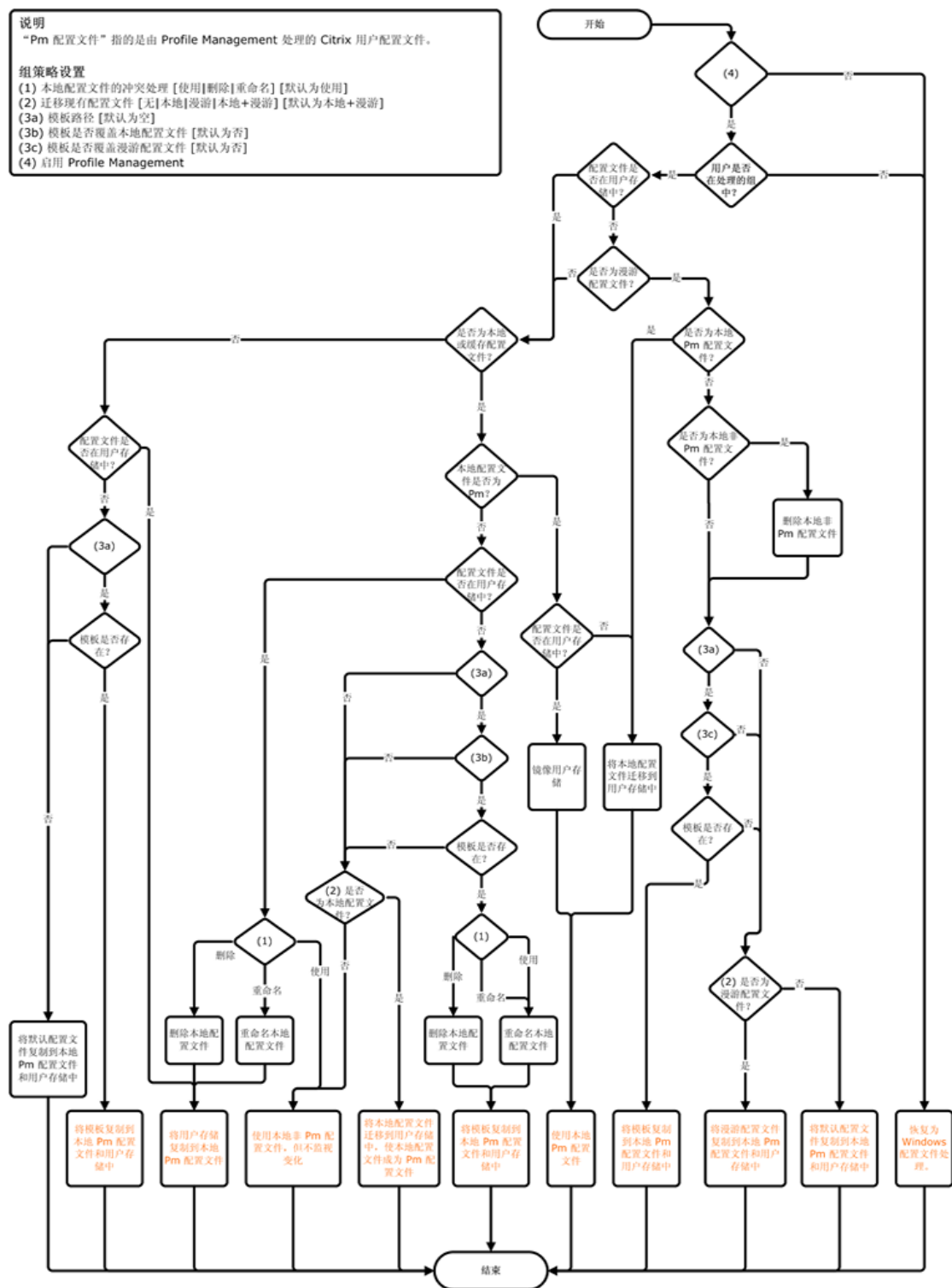
登录图

更新日期： 2012-12-04

该图有助于您了解用户配置文件迁移策略的详细信息。 并对性能的以下方面进行了说明：

- 迁移配置文件时，可能会发生两个网络复制，这将减慢登录过程。 例如，操作“将默认配置文件复制到本地 Pm 配置文件和用户存储中”首先会将完整的配置文件从漫游配置文件存储中复制到本地计算机，然后将另一个完整配置文件副本从本地计算机复制到用户存储中。
- 使用缓存的配置文件时，网络之间不会复制配置文件数据。

自下向上阅读此图。 选中底部框中的所需操作（例如，“将默认配置文件复制到本地 Pm 配置文件和用户存储中”），并反向引用路径以确定所需的迁移设置。



注销图

更新日期： 2012-12-04

该图描述了注销时用于复制或合并配置文件数据的逻辑。

说明

“Pm”指的是由 Profile Management 处理的 Citrix 用户配置文件。

组策略设置

(1) 本地配置文件的冲突处理 [使用|删除|重命名] [默认为使用]

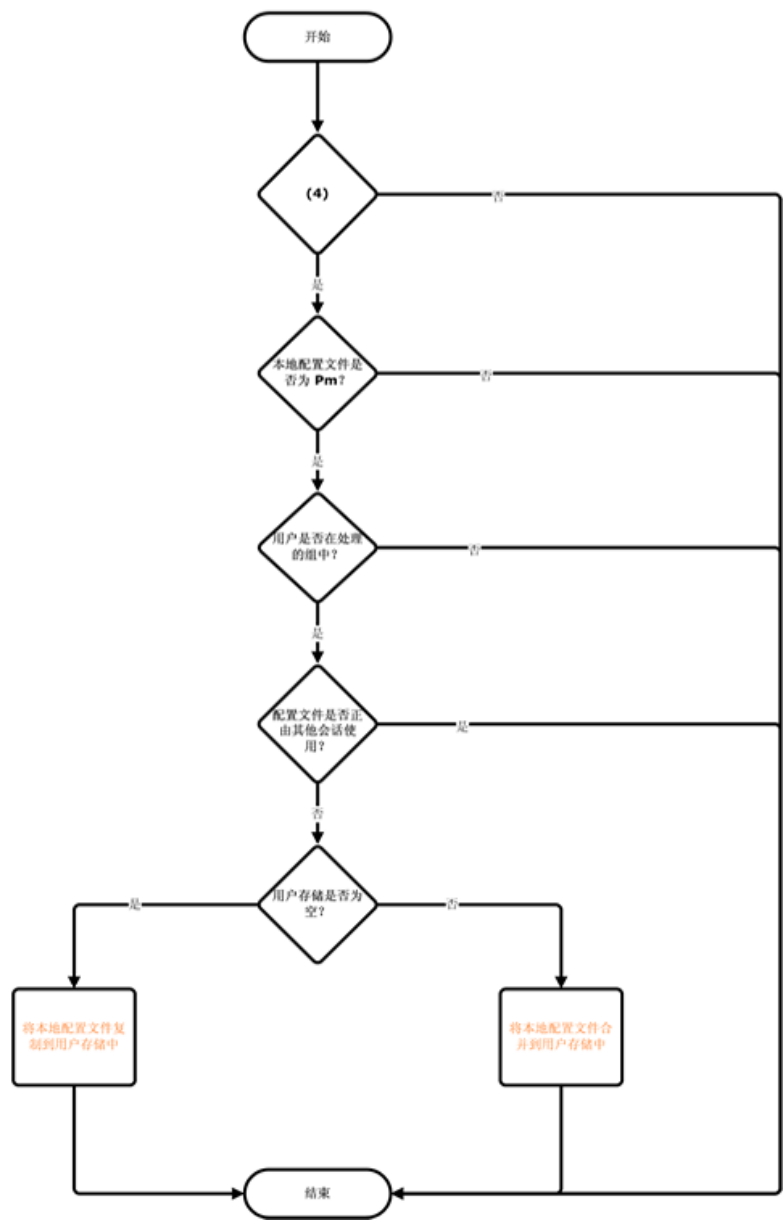
(2) 迁移现有配置文件 [无|本地|漫游|本地+漫游] [默认为本地+漫游]

(3a) 模板路径 [默认为空]

(3b) 模板是否覆盖本地配置文件 [默认为否]

(3c) 模板覆盖漫游配置文件 [默认为否]

(4) 启用 Profile Management



Profile Management 词汇表

更新日期： 2013-06-25

本部分中包含 Profile Management 软件和文档中使用的术语及其定义。 也包含其他 Citrix 软件中使用的与配置文件有关的术语。 要了解与 Windows 用户配置文件有关的其他概念，请访问 Microsoft Web 站点。

术语	定义
基础平台	请参阅跨平台设置存储。
基础配置文件	<p>基础配置文件是基于用户存储中配置文件的 UNC 路径定义的。如果启用了“跨平台设置”功能，则可以跨平台共享的注册表设置和文件将组成基础配置文件的子集。 此子集将复制到跨平台设置存储中，并从该位置处添加到用作迁移或漫游目标的配置文件中。</p> <p>虽然跨平台设置存储中包含基础配置文件的子集，但是此子集（以及目标配置文件）将始终作为完整的配置文件进行存储，并且如有必要，可以用作标准 Windows 漫游配置文件或本地配置文件。 但请注意，如果启用了“流用户配置文件”功能，基础配置文件可能暂时变得不完整；某些文件可能存在于挂起区域中，直至用户注销。</p> <p>有关在漫游场景中定义基础配置文件的注意事项，请参阅漫游。</p>
缓存	术语缓存和同步指的是从用户存储下载文件或将文件上载到用户存储的操作。 术语提取更加具体，指的是在用户登录后需要时，流用户配置文件功能如何随时从用户存储中下载部分文件。
Citrix 强制配置文件、 Citrix 漫游配置文件、 Citrix 用户配置文件	<p>Citrix 用户配置文件是安装和启用 Profile Management 时用户收到的配置文件的一般术语。 Citrix 用户配置文件包括两种类型：Citrix 漫游配置文件和 Citrix 强制配置文件。</p> <p>Citrix 漫游配置文件是用户在日常工作中自定义的文件、文件夹和注册设置的标准集合，这些文件、文件夹和注册表设置在注销时保存在用户存储中，并且由 Profile Management 策略进行处理。</p> <p>Citrix 强制配置文件在 Profile Management 处理方式方面与 Citrix 漫游配置文件类似，但是注销时不会在用户存储中保存更改。 登录时，将加载强制配置文件的全新副本。</p> <p>Citrix 用户配置文件不同于 Microsoft 本地配置文件、Microsoft 漫游配置文件或 Microsoft 强制配置文件。</p>

计算机	通用术语“计算机”在这些 Profile Management 主题中使用，可以指安装了 Citrix Profile Management Service 的任何机器。 可以是用户设备、虚拟桌面（可能是从 XenDesktop 虚拟机中置备的）或托管已发布应用程序的 XenApp 服务器。
跨平台定义文件	指的是随 Profile Management 一起提供的 .xml 文件，该.xml 文件中包含使跨平台设置功能正确运行所需的信息。 每个受支持的应用程序具有一个跨平台定义文件。
跨平台设置存储	此位置独立于用户存储，用于在配置跨平台设置功能后存储受支持应用程序的设置。 必须选择要用于生成跨平台设置存储的平台配置文件数据。 此平台即为基础平台。
提取	请参阅缓存。
旧版应用程序	旧版应用程序指的是不完善的应用程序，原因是旧版应用程序将设置存储在非标准位置。 这包括在用户配置文件中存储临时应用程序数据因而导致配置文件膨胀的系统。
迁移	迁移指的是配置文件从一个平台有计划地单向移动到另一个平台（例如，从 Windows XP 移动到 Windows 7）。
配置文件膨胀	如果不删除临时文件，Windows 用户配置文件的大小将增大。 这将减缓登录速度，此种现象称为配置文件膨胀。
漫游	<p>漫游指的是使用多台计算机或多个会话中不同的基础配置文件（例如，一个基础配置文件是运行 Windows 2008 R2 的计算机的基础配置文件，另一个基础配置文件是 Windows 7 的基础配置文件）。 用户在反复连接到具有不同基础配置文件的计算机或会话时将进行漫游。</p> <p>基础配置文件可以跨平台共享，具体取决于您对组织单位 (Organizational Unit, OU) 的配置方式。 例如，同一个配置文件可以同时由 Windows 2008 R2 和 Windows 7 OU 使用；在这种情况下，用户无需漫游，因为这两个平台共享同一个基础配置文件。 基础配置文件只能由具有相同配置文件版本（版本 1 或版本 2 配置文件）的操作系统共享。 这意味着用户在版本 1 和版本 2 配置文件同时处于活动状态时将始终进行漫游。</p>
同步	请参阅缓存。
用户存储	<p>用户存储是指用于存储 Citrix 用户配置文件的中心网络位置。</p> <p>另请参阅跨平台设置存储。</p>
虚拟磁盘，个人虚拟磁盘	<p>虚拟磁盘是由 Citrix Provisioning Services 从主映像创建的虚拟磁盘。</p> <p>个人虚拟磁盘是 Citrix XenDesktop 用来存储配置文件、用户安装的和部门的应用程序以及用户数据的磁盘。 个人虚拟磁盘不同于操作系统、注册表和基础应用程序使用的磁盘。</p>
版本 1 配置文件、版本 2 配置文件	Microsoft Windows XP 和 Windows Server 2003 中的配置文件称为版本 1 配置文件。 这些配置文件在 Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 中称为版本 2 配置文件。 版本 1 和版本 2 配置文件具有不同的命名空间。 这将对其配置的某些方面产生影响。